BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh pengetahuan pajak dan *Self Assessment Ssystem* terhadap kepatuhan pajak pada Wajib Pajak orang pribadi di KPP Pratama Bandung Cicadas, dapat ditarik kesimpulan serta saran sebagai berikut :

5.1 Kesimpulan

1. Pengetahuan Pajak berpengaruh dengan arah positif terhadap kepatuhan pajak. Maka artinya, semakin baik tingkat pengetahuan pajak yang dimiliki Wajib Pajak maka akan semakin baik juga kepatuhan pajak yang dilakukan Wajib Pajak. Pengetahuan pajak pada penelitian ini diukur menggunakan pertanyaan seputar pengetahuan peraturan perpajakan, pengetahuan cara menghitung pajak terutang dan pengetahuan mengisi SPT. Maka dapat dikatakan bahwa kepatuhan pajak berpengaruh terhadap pengetahuan pajak pada di KPP Pratama Bandung Cicadas.
2. *Self asessment system* berpengaruh dengan arah positif terhadap kepatuhan pajak. Maka artinya, semakin baik *self asessment system* yang diterapkan Wajib Pajak tersebut, maka akan semakin baik juga kepatuhan pajak yang akan dilakukan Wajib Pajak. *Self asessment system* dalam penelitian ini diukur menggunakan pertanyaan seputar menghitung dan atau memperhitungkan sendiri jumlah pajak yang terutang, menyetor pajak, dan melaporkan SPT. Oleh sebab itu dapat dikatakan pula bahwa *self*

asessment system mempunyai pengaruh terhadap kepatuhan pajak di KPP Pratama Bandung Cicadas.

3. Pengetahuan Pajak dan *Self asessment system* secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan pajak di KPP Pratama Bandung Cicadas. Maka artinya, semakin baik pengetahuan pajak dan *self asessment system* yang diterapkan Wajib Pajak tersebut, maka akan semakin baik juga kepatuhan pajak yang akan dilakukan Wajib Pajak. Oleh sebab itu dapat dikatakan pula bahwa pengetahuan pajak dan *self asessment system* mempunyai pengaruh terhadap kepatuhan pajak pada KPP Pratama Bandung Cicadas.

5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian mengenai hasil penelitian mengenai pengaruh pengetahuan pajak dan *self asessment system* terhadap kepatuhan pajak, maka penulis akan memberikan beberapa saran yang mungkin dapat dijadikan masukan, yaitu sebagai berikut :

1. Pengetahuan pajak pada Wajib Pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bandung Cicadas, secara umum sudah cukup baik, dilihat dari skor jawaban responden, dapat diketahui bahwa pengetahuan peraturan pajak, pengetahuan menghitung besarnya pajak terutang dan pengetahuan mengisi SPT berada dalam kategori cukup dan ini dapat diartikan bahwa masih ada Wajib Pajak yang masih kurang dalam pengetahuan pajak, hal ini dirasakan membuat kepatuhan pajak yang dilakukan belum optimal.

Oleh karena itu jika dengan meningkatkannya pengetahuan tentang peraturan pajak, menghitung pajak terutang dan pengisian SPT yang dimiliki Wajib Pajak berkesinambungan, maka akan menghasilkan kepatuhan pajak yang lebih optimal dengan cara diadakannya suatu kebijakan yaitu, dengan diadakannya sosialisasi dan penyuluhan yang dilakukan pegawai pajak kepada Wajib Pajak, terutama Wajib Pajak orang pribadi, dan dengan meningkatkan informasi melalui media cetak maupun media elektronik, Informasi yang di berikan harus secara berkala dan selalu up to date sehingga Wajib Pajak akan selalu mengetahui peraturan pajak yang selalu berubah-ubah, dan akan mengurangi tingkat sanksi yang diberikan kepada Wajib Pajak, karena Wajib Pajak sendiri akan lebih menati peraturan perpajakan, karena mengetahui hak dan kewajiban perpajakannya dengan kegiatan tersebut diharapkan dapat membantu kelancaran proses perpajakan Wajib Pajak.

2. *Self asessment system* pada Wajib Pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bandung Cicadas, secara umum sudah cukup baik, jika dilihat berdasarkan skor jawaban responden, dapat diketahui bahwa menghitung dan atau memperhitungkan sendiri jumlah pajak yang terutang, menyetor pajak, dan melaporkan SPT berada pada kategori cukup, tentunya hal tersebut harus segera diperbaiki untuk menghasilkan kepatuhan pajak yang optimal dengan cara memonitori atau dilakukan pengawasan yang intensif oleh pegawai pajak terhadap Wajib Pajak agar SPT yang diisi dan dilaporkan dapat terdeteksi kebenarannya, dan dapat

meminimalisir sanksi yang diberikan kepada Wajib Pajak serta *self asessment system* yang diterapkan Wajib Pajak dapat berjalan dengan baik sesuai aturan perpajakan.

3 Pada dasarnya pengetahuan pajak dan *self asessment system* pada Wajib Pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bandung Cicadas sudah cukup baik. Namun terkadang Pengetahuan pajak dan *Self asessment system* yang belum optimal dalam pelaksanannya. Oleh karena itu pengetahuan pajak dan *self asessment system* harus lebih ditingkatkan kembali pelaksanaan dan penerapannya agar kepatuhan pajak yang dilakukan dapat lebih optimal dan yang terpenting Wajib Pajak dalam melaksanakan kegiatan perpajakannya harus sesuai dengan ketentuan umum perpajakan dan pegawai pajak melakukan pengawasan terhadap Wajib Pajak dalam melaksanakan kegiatan perpajakannya.