DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN..... i

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... ii

ABSTRAK..... iii

ABTRACT..... iv

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR TABEL..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN..... xv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 7

1.2.1 Identifikasi masalah..... 7

1.2.2 Rumusan Masalah..... 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian..... 8

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 8

1.4 Kegunaan Penelitian..... 9

1.4.1 Kegunaan Praktis..... 9

1.4.2 Kegunaan Akademis..... 9

1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian..... 9

1.5.1 Lokasi Penelitian..... 9

1.5.2 Jadwal Penelitian..... 10

BAB II KAJIANPUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..... 11
2.1 Kajian Pustaka..... 11
2.1.1 Pengetahuan Pajak..... 11
2.1.1.1 Indikator pengetahuan pajak..... 12
2.1.2 *Self asessment system*..... 20
2.1.2.1 Indikator *Self asessment system*..... 21
2.1.3 Kepatuhan Pajak..... 22
2.1.3.1 Pengertian kepatuhan pajak..... 22
2.1.3.2 Kriterian kepatuhan Wajib Pajak..... 23
2.1.3.3Indikator Kepatuhan Formal..... 24
2.1.3.4Manfaat Predikat Wajib Pajak patuh..... 24
2.2 Kerangka Pemikiran..... 25
2.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak 25
2.2.2 Pengaruh *self asessment system* Terhadap Kepatuhan Pajak..... 27
2.2.3 Penelitian Terdahulu..... 28
2.2.4 Bagan Kerangka Pemikiran..... 29
2.3 Hipotesis..... 30

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 31
3.1 Objek Penelitian..... 31
3.2 Metode Penelitian..... 31
3.2.1 Desain Penelitian..... 33
3.3 Operasionalisasi Variabel..... 35
3.4 Sumber Data..... 37
3.5 Alat Ukur Penelitian..... 37
3.5.1 Uji Validitas..... 37
3.5.2 Uji Reliabilitas..... 38
3.5.3 Uji MSI..... 39

3.6 Populasi dan Penarikan Sampel..... 40
3.6.1 Populasi..... 40
3.6.2 Penarikan Sampel..... 41
3.7 Metode Pengumpulan Data..... 41
3.8 Metode Pengujian Data..... 42
3.8.1 Metode Analisis..... 42
3.8.2 Pengujian Hipotesis..... 51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 53
4.1 Hasil Penelitian..... 53
4.1.1. Gambaran Umum Unit Observasi..... 53
4.1.1.1 Sejarah KPP Pratama Bandung Cicadas..... 54
4.1.1.2Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Cicadas..... 56
4.1.1.3 Uraian Tugas KPP Pratama Bandung Cicadas..... 57
4.1.1.4 Kegiatan KPP Pratama Bandung Cicadas..... 61
4.1.1.5 Karakteristik Responden..... 62
4.1.2 Pengujian Alat Analisis..... 65
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas..... 65
4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas..... 67
4.1.3 Analisis Deskriptif..... 68
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Pengetahuan Pajak (X_1)..... 68
4.1.3.2Analisis Deskriptif Variabel *self asessment system* (X_2)..... 73
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Pajak (Y)..... 77
4.1.4 Analisis Verifikatif..... 80
4.1.4.1 Model Pengukuran..... 81
4.1.4.2 Model Struktural..... 86

4.1.4.3Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak 89
4.1.4.4Pengaruh *self asessment system* Terhadap Kepatuhan pajak..... 90
4.1.4.5Pengaruh Pengetahuan Pajak dan *self asessment system* Terhadap Kepatuhan Pajak 91
4.2 Pembahasan..... 92
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak 92
4.2.2 Pengaruh *self asessment system* Terhadap Kepatuhan pajak..... 93
4.2.3 Pengaruh Pengetahuan Pajak dan *self asessment system* Terhadap Kepatuhan Pajak..... 95

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 97
5.1 Kesimpulan..... 97
5.2 Saran..... 98

DAFTAR PUSTAKA..... 101
LAMPIRAN.......... 106
RIWAYAT HIDUP..... 122

DAFTAR GAMBAR

		Hal
Gambar 2.1	Gambar Skema Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1	Gambar Diagram Jalur Full Model	47
Gambar 4.1	Gambar Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Cicadas.....	57
Gambar 4.2	Koefisien Standarisasi Permodelan Struktural.....	81
Gambar 4.3	Diagram Jalur Pengujian Hipotesis.....	87

DAFTAR TABEL

		Hal
Tabel 1.1	Tabel Waktu penelitian.....	10
Tabel 2.1	Tabel Penghasilan Tidak Kena Pajak.....	19
Tabel 2.2	Tabel Tarif Pajak.....…….....	20
Tabel 2.3	Tabel Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Tabel Desain Penelitian	34
Tabel 3.2	Tabel Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.3	Tabel Pilihan Kuisioner Positif.....	36
Tabel 3.4	Tabel Standar Penilaian Reabilitas.....	39
Tabel 3.5	Tabel Kriteria Presentase Tanggapan Responden.....	43
Tabel 3.6	Tabel Tingkat Keeratan Korelasi.....	50
Tabel 4.1	Tabel Wilayah Kerja KPP Pratama Bandung Cicadas.....	55
Tabel 4.2	Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.3	Tabel Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.4	Tabel Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
Tabel 4.5	Tabel Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak.....	66
Tabel 4.6	Tabel Hasil Uji Validitas *Self Assesment System*	66
Tabel 4.7	Tabel Uji Validitas Kepatuhan Pajak.....	67
Tabel 4.8	Tabel Nilai Koefisien Reabilitas Kuisioner ketiga Variabel.	67
Tabel 4.9	Tabel Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Pengetahuan Peraturan Perpajakan	69
Tabel 4.10	Tabel Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Pengetahuan Perhitungan Pajak Terutang.....	70
Tabel 4.11	Tabel Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Pengetahuan Pengisian SPT.....	71
Tabel 4.12	Tabel Presentase Skor Jawaban Responden Mengenai Pengetahuan Pajak.....	72

Tabel 4.13 Tabel Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Penghitungan Pajak Oleh Wajib Pajak..... 73
Tabel 4.14 Tabel Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Pembayaran Pajak Oleh Wajib Pajak..... 74
Tabel 4.15 Tabel Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Pelaporan SPT oleh Wajib Pajak..... 75
Tabel 4.16 Tabel Presentase Skor Jawaban Responden Mengenai *Self Assesment System*..... 76
Tabel 4.17 Tabel Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Ketepatan Waktu Penyetoran Pajak 77
Tabel 4.18 Tabel Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Ketepatan Waktu Pelaporan SPT..... 78
Tabel 4.19 Tabel Presentase Skor Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Pajak 79
Tabel 4.20 Tabel Bobot Faktor Variabel Pengetahuan Pajak..... 82
Tabel 4.21 Tabel Bobot Faktor Variabel *Self Assesment System*..... 83
Tabel 4.22 Tabel Bobot Faktor Variabel Kepatuhan Pajak 85
Tabel 4.23 Tabel Rangkuman Hasil Uji Statistik..... 86
Tabel 4.24 Tabel Persamaan Struktural Pengaruh Pengetahuan Pajak *Self Assesment System* Terhadap Kepatuhan Pajak..... 86
Tabel 4.25 Tabel Hasil Pengujian Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak..... 89
Tabel 4.26 Hasil Pengujian Pengaruh *Self Assesment System* Terhadap Kepatuhan Pajak..... 90

DAFTAR LAMPIRAN

		Hal
Lampiran I	Tabulasi Data.....	107
Lampiran II	Nilai Means Indikator.....	110
Lampiran III	Uji Validitas dan Reabilitas.....	114
Lampiran IV	Hasil Output Smart PLS 2.0.....	117
Lampiran V	Kartu Bimbingan Skripsi.....	119
Lampiran VI	Surat Permohonan Pengadaan Penelitian.....	120
Lampiran VII	Surat Balasan Pemberian Izin Penelitian.....	121