BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi telah mengubah kegiatan transaksi data dan informasi yang secara konvensional (menggunakan kertas/manual) menjadi sistem informasi yang berlandaskan komputer.

Sistem informasi adalah suatu sistem didalam organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolah transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. (Jogiyanto,2005:11). Penggunaan sistem ini adalah salah satu solusi untuk mengatasi kesulitan-kesulitan dalam suatu organisasi yang membutuhkan informasi pengolahan transaksi harian dan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk membuat keputusan.

Perkembangan sistem informasi yang sangat pesat telah merambah ke berbagai bidang kehidupan manusia termasuk juga pada dunia medis khususnya pada laboratorium klinik.

Laboratorium klinik adalah sarana kesehatan yang melaksanakan pelayanan pemeriksaan di bidang hematologi, kimia klinik, mikrobiologi klinik, parasitologi klinik, imunologi klinik, patologi anatomi dan atau bidang lain yang berkaitan dengan kepentingan kesehatan perorangan terutama untuk menunjang upaya

diagnosis penyakit, penyembuhan penyakit dan pemulihan kesehatan (Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 364/MENKES/SK/III/2003).

Klinik Duta Kartini Bandung merupakan klinik yang memiliki beberapa pelayanan medis, antara lain yaitu klinik umum, klinik gigi, klinik anak, laboratorium klinik, *rontgen*, EKG dan apotek . Selain itu klinik Duta Kartini juga melayani Home Care Service atau Home Visit Service bagi pasien laboratorium kliniknya, dimana pasien cukup menghubungi Klinik Duta Kartini dan petugas akan memeriksa pasien dirumah terutama bagi pasien pasca perawatan di Rumah Sakit.

Laboratorium Klinik Duta Kartini memiliki pasien yang datang untuk melakukan pemeriksaan dalam jumlah cukup besar setiap harinya. Dengan jumlah pasien tersebut mengakibatkan terjadinya beberapa permasalahan dalam pengolahan data-data transaksi.

Tabel 1.1. Data Kunjungan Pasien Laboratorium Klinik Duta Kartini 2012-2013

No.	**Bulan**	**Jumlah Pasien**
1	Maret	520
2	April	465
3	Mei	502
4	Juni	484
5	Juli	481
6	Agustus	377
7	September	420
8	Oktober	425
9	November	384
10	Desember	482
11	Januari	522
12	Februari	509

Permasalahan pada sistem yang sedang berjalan pada Laboratorium Klinik Duta Kartini Bandung adalah belum adanya kartu pasien sebagai kartu identitas pasien, selain itu juga sering terjadi penumpukan data yang berakibat pada terhambatnya proses transaksi dan pembuatan laporan karena pengolahan data masih dilakukan secara manual pada beberapa proses dintaranya transaksi penerimaan pasien, transaksi pemeriksaan, laporan keuangan, laporan data pasien, laporan hasil pemeriksaan dan laporan jasa dokter.

Sistem tersebut mempunyai banyak kelemahan, selain membutuhkan waktu yang lama, keakuratannya juga kurang dapat diterima, karena kemungkinan kesalahan sangat besar. Sedangkan Proses pemeriksaan laboratorium memerlukan waktu yang cepat dan membutuhkan hasil yang tepat dan akurat

Dengan dukungan teknologi informasi yang ada sekarang ini, memungkinkan pengelohaan data dengan cara manual dapat digantikan dengan suatu sistem informasi dengan menggunakan komputer. Selain lebih cepat dan mudah, pengelolaan data juga menjadi lebih akurat.

Dengan demikian penulis dapat menyimpulkan salah satu alternatif solusi bagi mengatasi permasalahan tersebut adalah dibutuhkannya sebuah Sistem Informasi Laboratorium Klinik yang mampu mengatasi semua proses pelayanan pasien yang dapat berjalan dengan baik, sehingga dapat menjadikan klinik tersebut semakin berkembang.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis mengambil judul : **“SISTEM INFORMASI LABORATORIUM KLINIK PADA KLINIK DUTA KARTINI BANDUNG”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Penulis telah mengindentifikasikan masalah-masalah yang ada pada sistem yang sedang berjalan, dan dari permasalahan yang ada dapat dibuat rumusan masalah untuk laporan penelitian ini.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Pada hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang di atas, dapat di kemukakan sebagai berikut :

1. Belum adanya kartu pasien sehingga menghambat proses pendaftaran pemeriksaan laboratorium.
2. Proses pengolahan transaksi penerimaan pasien, transaksi pengisian hasil pemeriksaan, laporan keuangan, laporan data pasien dan laporan hasil pemeriksaan masih dilakukan secara manual.
3. Karena pengolahan data masih dilakukan secara manual, sehingga dalam pembuatan laporan masih sering terjadi kekeliruan atau kesalahan dan keterlambatan karena memakan waktu yang cukup lama.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari identifikasi masalah yang ditemukan maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada Klinik Duta Kartini Bandung.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Laboratorium pada Klinik Duta Kartini Bandung.

3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Laboratorium pada Klinik Duta Kartini Bandung.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Laboratorium pada Klinik Duta Kartini Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki maksud dan tujuan yang ingin dicapai, yaitu akan dijelaskan di bawah ini:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sebuah Sistem Informasi Laboratorium Klinik untuk menyediakan pelayanan dan informasi kesehatan bagi pasien sehingga dapat mendukung kelancaran kegiatan manajemen pada Klinik Duta Kartini sehari-hari.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem Laboratorium yang sedang berjalan di Klinik Duta Kartini Bandung.
2. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi Laboratorium pada Klinik Duta Kartini Bandung.
3. Untuk mengetahui pengujian Sistem Informasi Laboratorium pada Klinik Duta Kartini Bandung.
4. Untuk mengetahui implementasi Sistem Informasi Laboratorium pada Klinik Duta Kartini Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Tiap penelitian yang dilakukan oleh peneliti haruslah memiliki suatu kegunaan yang bersifat unik, yang hanya dapat diperoleh jika penelitian tersebut dilakukan. Oleh karena itu penelitian ini memiliki kegunaan sebagi berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian yang dilakukan diantaranya :

1. Bagi Klinik Duta Kartini Bandung

   Penelitaan ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai salah satu media yang mampu membantu kegiatan transaksi Laboratorium Klinik pada Klinik Duta Kartini Bandung, sehingga informasi yang disajikan lebih cepat, tepat, akurat dan berkualitas.

2. Bagi bagian administrasi

   Sistem ini diharapkan mampu mengefisienkan waktu pekerjaan sehingga berdampak pada peningkatan kinerja.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun Kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan diantaranya adalah :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan

   Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pengembangan bidang keilmuan khususnya bidang keilmuan Sistem Informasi pada dunia kesehatan.

2. Bagi peneliti lain

   Hasil penelitian ini diharapkan bisa dijadikan sebagai sebuah sumbangan

pemikiran kepada pembaca dan juga sebagai bahan acuan atau referensi untuk penelitian yang lebih lanjut di bidang yang sama.

3. Bagi penulis

   Penulis dapat menerapkan ilmu yang sudah penulis dapatkan dari bangku perkuliahan dan juga menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori, praktek, belajar menganalisa dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan permasalahan yang ada di dalam suatu organisasi, khususnya di Klinik Duta Kartini Bandung.

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan masalah ini dilakukan agar dalam mengolah sistem dapat lebih tearah. Dari permasalahan yang timbul, penulis membatasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya mencakup pada pengolahan data pasien, data dokter, data pemeriksaan, pendaftaran pemeriksaan, hasil pemeriksaan dan transaksi pembayaran pemeriksaan.
2. Hanya membuat kartu pasien, laporan daftar pasien, laporan hasil pemeriksaan, laporan transaksi pembayaran dan laporan rekapitulasi pembayaran.
3. Sistem Informasi ini dibuat dengan bahasa pemograman JAVA dengan menggunakan Netbeans IDE dan MySQL Server.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian adalah tempat penulis melakukan observasi dan penelitian untuk dijadikan bahan dalam menyusun skirpsi.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang penulis pilih sebagai tempat untuk melakukan penelitian Tugas Akhir adalah Klinik Duta Kartini Bandung yang beralamat di Jl. Surya Soemantri Komp. Pertokoan Kav 91-93 Lemahnendeut Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Sedangkan waktu yang dibutuhkan selama penelitian adalah ± 4 bulan, terhitung dari bulan Maret 2013 sampai dengan bulan Juni 2013.

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian

No	Aktifitas	Maret				April				Mei				Juni			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1.	Mengidentifikasi kebutuhan pemakai																
2.	Membangun *Prototype*																
3.	Evaluasi *Prototype*																
4.	Pengkodean Sistem																
5.	Pengujian Sistem																
6.	Evaluasi Sistem																
7.	Menggunakan Sistem																