DAFTAR ISI

JUDUL SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRACT **i**

ABSTRAK **ii**

KATA PENGANTAR **iii**

DAFTAR ISI **vi**

DAFTAR GAMBAR **ix**

DAFTAR LAMPIRAN **x**

DAFTAR TABEL **xi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 6

1.3 Rumusan Masalah 7

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 7

1.5 Kegunaan Penelitian..... 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka..... 10

2.1.1 Budaya Organisasi..... 10

2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi..... 10

2.1.1.2 Pembentukan Budaya Organisasi..... 12

2.1.1.3 Pengukuran Budaya Organisasi..... 13

2.1.2 Kemampuan Pengguna..... 15

2.1.2.1 Pengertian Kemampuan Pengguna..... 15

2.1.2.2 Pengukuran Kemampuan Pengguna..... 15

2.1.3 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi..... 16

2.1.3.1 Pengertian Sistem..... 16

2.1.3.2 Pengertian Sistem Informasi..... 17
2.1.3.3 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi..... 18
2.1.3.4 Pengertian Kualitas Sistem Informasi..... 19
2.1.3.5 Komponen Sistem Informasi Akuntansi..... 19
2.1.3.6 Pengukuran Sistem Informasi Akuntansi..... 22
2.2 Kerangka Pemikiran..... 23
2.2.1 Keterkaitan Budaya Organisasi dengan SIA..... 23
2.2.2 Keterkaitan Kemampuan Pengguna dengan SIA..... 24
2.3. Hipotesis 26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 28
3.2 Metode Penelitian 28
3.3 Operasionalisasi Variabel..... 30
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 33
3.5 Populasi, Sampel, dan Tempat serta Waktu Penelitian..... 34
3.6 Metode Pengumpulan Data 37
3.7 Metode Pengujian Data..... 39
3.7.1 Uji Validitas 39
3.7.2 Uji Reliabilitas..... 40
3.8 Rancangan Analisis 42
3.8.1 Analisis Deskriptif..... 42
3.8.2 Analisis Verifikatif..... 44
3.8.3 Pengujian Hipotesis..... 58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 62
4.1.1 Rincian Pengembalian Kuisioner (*Respon Rate*) 62
4.1.2 Deskripsi Responden..... 63
4.1.3 Hasil Pengujian Data 65
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas..... 66
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas..... 68

4.1.4 Analisis Deskriptif Data Hasil Tanggapan Responden..... 69
4.1.4.1 Budaya Organisasi di KPP Wilayah Kabupaten Bandung..... 70
4.1.4.2 Kemampuan Pengguna di KPP Wilayah Kabupaten Bandung..... 78
4.1.4.3 Kualitas SIA di KPP wilayah Kabupaten Bandung..... 83
4.1.5 Analisis Verifikatif..... 88
4.1.5.1 Outer Model..... 91
4.1.5.2 Inner Model..... 95
4.1.5.3 *Goodness of Fit* (GOF) 97
4.1.6 Pengujian Hipotesis..... 98
4.2 Pembahasan Penelitian..... 100
4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kualitas SIA..... 100
4.2.2 Pengaruh Kemampuan Pengguna Terhadap Kualitas SIA..... 102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan..... 105
5.2 Saran..... 106
DAFTAR PUSTAKA..... 108
LAMPIRAN..... 113
DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 127