DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **iii**
ABSTRACT ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 6
1.3 Rumusan Masalah 6
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 7
1.4.1 Maksud Penelitian 7
1.4.2 Tujuan Penelitian 7
1.5 Kegunaan Penelitian 7
1.5.1 Kegunaan Praktis 7
1.5.2 Kegunaan Akademis 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN **10**
2.1 Kajian Pustaka 10
2.1.1 Kepatuhan Formal Wajib Pajak 10
2.1.1.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 10
2.1.1.2 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak 11

2.1.1.3 Pengertian Kepatuhan Formal Wajib Pajak 12
2.1.1.4 Indikator Kepatuhan Formal Wajib Pajak 13
2.1.2 Penagihan Pajak 13
2.1.2.1 Pengertian Penagihan Pajak 13
2.1.2.2 Dasar Hukum Penagihan Pajak 15
2.1.2.3 Surat Paksa 16
2.1.2.4 Indikator Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa 19
2.1.3 Penerimaan Pajak 19
2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak 19
2.1.3.2 Sumber Penerimaan Pajak 20
2.1.3.3 Faktor-faktor Penerimaan Pajak 21
2.1.3.4 Indikator Penerimaan Pajak 22
2.2 Kerangka Pemikiran 22
2.2.1 Pengaruh Kepatuhan Formal Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak 22
2.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak 23
2.3 Hipotesis 24

BAB III METODELOGI PENELITIAN 26
3.1 Metodelogi Penelitian 26
3.2 Operasionalisasi Variabel 30
3.3 Sumber Data 32
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian 34
3.4.1 Populasi 34
3.4.2 Penarikan Sampel 34
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 35
3.5 Metode Pengumpulan Data 36
3.6 Metode Pengujian Data 37
3.6.1 Metode Analisis 37
3.6.2 Pengujian Hipotesis 45
3.6.3 Penarikan Kesimpulan 48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 50
4.1 Hasil Penelitian 50
4.1.1 Hasil Penelitian Deskriptif 51
4.1.1.1 Analisis Deskriptif Kepatuhan Formal Wajib Pajak 51
4.1.1.2 Analisis Deskriptif Penagihan Pajak 54
4.1.1.3 Analisis Deskriptif Penerimaan Pajak 56
4.1.2 Hasil Penelitian Verifikatif 58
4.1.2.1 Uji Asumsi Klasik 58
4.1.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda 63
4.1.2.3 Analisis Koefisien Korelasi 64
4.1.2.4 Analisis Koefisien Determinasi 66
4.1.3 Pengujian Hipotesis 67
4.2 Pembahasan 71
4.2.1 Pengaruh Kepatuhan Formal Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 71
4.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 74

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 78
5.1 Kesimpulan 78
5.2 Saran 79
5.2.1 Saran Operasional 79
5.2.2 Saran Akademis 80

DAFTAR PUSTAKA 81
LAMPIRAN 85