DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xviii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xix**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identikasi Masalah 8

1.3 Rumusan Masalah 8

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.4.1 Maksud Penelitian 9

1.4.2 Tujuan Penelitian 9

1.5 Kegunaan Penelitian 9

1.5.1 Kegunaan Praktis 9

1.5.2 Kegunaan Akademis 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 12

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Biaya Kepatuhan 12

2.1.1.1 Pengertian Biaya Kepatuhan 12

2.1.1.2 Macam Macam Biaya Pajak 13

2.1.1.3 Indikator Biaya Kepatuhan 14

2.1.2 Pemeriksaan Pajak 15

2.1.2.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak 15

2.1.2.2 Jenis-Jenis Pemeriksaan Pajak 16

2.1.2.3 Tujuan Pemeriksaan Pajak 17

2.1.2.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi pemeriksaan pajak 18

2.1.2.5 Ruang Lingkup dan Jangka Waktu Pemeriksaan 19

2.1.2.6 Indikator Pemeriksaan Pajak 20

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 21

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib pajak 21

2.1.3.2 Kriteria Kepatuhan Wajib pajak 22

2.1.3.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhu kepatuhan pajak 22

2.1.3.3 Manfaat Kepatuhan Pajak 23

2.1.3.3 Macam-Macam Kepatuhan Pajak 23

2.1.3.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 24
2.2 Kerangka Pemikiran 24
2.2.1 Keterkaitan Biaya Kepatuhan dan Kepatuhan Wajib Pajak 24
2.2.2 Keterkaitan Pemeriksaan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak 25
2.2.3 Pardigma Penelitian 27
2.3 Hipotesis 28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 29
3.1 Metode Penelitian 29
3.2 Operasionalisasi Variabel 30
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 36
3.3.1 Sumber Data 36
3.3.2 Teknik Pngumpulan Data 37
. 3.4 Populasi, Sampel, Lokasi dan Waktu Penelitian 38
3.4.1 Populasi 38
3.4.2 Penarikan Sampel 39
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 40
3.4.3.1 Tempat Penelitian 40
3.4.3.2 Waktu Penelitian 40
3.5 Metode Pengujian Data 41
3.5.1 Uji Validitas 41
3.5.2 Uji Reliabilitas 43

3.6 Metode Analisis Data 45
3.6.1 Analisis Data Deskriptif 45
3.6.2 Analisis Data Verifikatif 47
3.6.3 Uji Hipotesis 59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 64
4.1 Hasil Penelitian 64
4.1.1 Karakteristik Responden 65
4.1.2 Pengujian Alat Ukur Penelitian 68
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas 69
4.1.2.2 Hasil Uji Realibilitas 70
4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif 71
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Biaya Kepatuhan 72
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Pemeriksaan Pajak 79
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak 85
4.1.4 Hasil Analisis Verifikatif 91
4.1.4.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 93
4.1.4.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 100
4.1.4.3 Evaluasi Model Gabungan
(*Fit Test Of Combination Model*) 104
4.1.4.4 Pengujian Hipotesis 105
4.2 Pembahasan 104
4.2.1 Pengaruh Biaya Kepatuhan Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak 108

4.2.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap

Kepatuhan Wajib Pajak 110

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 112

5.1 Kesimpulan 112

5.2 Saran 113

5.2.1 Saran Operasional 113

5.2.2 Saran Akademis 114

DAFTAR PUSTAKA 115

LAMPIRAN-LAMPIRAN 121

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 144