BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan semakin majunya perkembangan teknologi informasi dan komputer, maka kebutuhan manusia akan informasi pun semakin meluas. Salah satu cara untuk mendapatkan informasi adalah dengan memanfaatkan fasilitas internet. penggunaan internet kita dapat menghemat ruang dan waktu. Sehingga informasi yang diinginkan dapat ditemukan tanpa harus meninggalkan tempat dan aktivitas rutin kita.Pada saat ini hampir sudah semua bidang pekerjaan yang *notabenenya* dalam pengelolahan data membutuhkan komputer sebagai alat bantu, dikarenakan memiliki kelebihan dalam pengelolahan data, volume besar dan cepat. Serta dapat melakukan pengolahan data atau pekerjaan yang berulang-ulang. Bisa dipastikan setiap perusahaan atau instansi yang ada pada saat ini semakin banyak menggunakan sistem komputerisasi sebagai sarana dalam mempercepat proses kerja

Seiring dengan kemajuan teknologi informasi yang diterapkan suatu perusahaan dan meningkatnya aktifitas perusahaan, keberadaan perangkat komputer sangat dibutuhkan sebagai alat pengolahan data yang paling diminati. Diantaranya adalah Batik Gala, sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan Pakaian pria dan wanita

Didalam kegiatan penjualan, pembelian dan promosi yang ada pada Batik Gala secara keseluruhan kegiatannya masih dilakukan secara manual dan belum

menggunakan komputer sebagai alat bantu pengolahan data dan alat bantu promosi. Sehingga masih terdapat kendala dalam melakukan pekerjaan berupa pengolahan data barang dan rekap transaksi penjualan yang masih manual sehingga dalam pencatatan laporan memakan waktu yang sangat lama serta terjadi penumpukan arsip karena tidak adanya media yang baik sebagai tempat penyimpanan data, keakuratan data yang belum sepenuhnya terjamin, serta dibutuhkannya waktu untuk perhitungan dan penulisan kedalam buku transaksi apabila terjadinya pembelian, belum dikontrol dengan baiknya pengelolaan barang masuk dan barang keluar, dan lambatnya proses pembuatan laporan untuk pemilik sehingga tidak tepat pada waktunya. Tentunya dalam kegiatan tersebut akan memakan waktu cukup lama sehingga pimpinan perusahaan akan sulit bertindak dengan cepat untuk melakukan strategi selanjutnya yang akan dilakukan oleh Batik Gala untuk seain itu saat ini Batik Gala mengalami kesulitan dalam mengembangkan penjualan maupun promosi, dikarenakan Batik Gala masih menggunakan system penjualan dan promosi yang masih konvensional (*direct selling*) dalam arti pelanggan masih harus datang ke tempat penjualannya langsung dan system promosi yang hanya menyebar dari mulut ke mulut.

Berdasarkan paparan diatas Batik Gala berkeinginan untuk mengembangkan system penjualan dan promosi yang lebih baik, lebih menguntungkan, lebih efisien, dan efektif untuk wilayah Subang dan juga supaya dapat menjadi alat bantu untuk mempermudah penulisan laporan yang masih di lakukan secara manual agar mendapatkan data yang akurat, maka penulis memberikan solusi dengan membuat sebuah aplikasi penjualan barang dan

Atas dasar pemikiran tersebut maka penulis tertarik membuat Skripsi ini dengan judul **: "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS *WEB* PADA BATIK GALA" .**

1.2 Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah untuk mengidentifikasi permasalahan yang terdapat di BATIK GALA Subang, sedangkan rumusan masalah adalah acuan untuk menyelesaikan permasalahan yang telah diteliti.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada uraian latar belakang masalah dan identifikasi masalah diatas maka permasalahan yang akan dikaji dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Pemasaran barang masih terbatas, dimana pemasaran hanya melalui mulut ke mulut.

2. Dibutuhkannya waktu yang cukup lama untuk pembuatan laporan kepada pimpinan perusahaan dikarenakan masih menggunakan tulisan tangan dan faktur sehingga sering terdapatnya keterlambatan penerimaan laporan oleh pemilik Batik Gala.

3. Batik Gala membutuhkan program aplikasi yang berbasis *website* sebagai media penjualan secara *online* dan media promosi, serta dapat mengolah data secara komputerisasi baik dalam pengolahan data stok barang

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada uraian latar belakang masalah dan identifikasi masalah diatas maka permasalahan yang akan dikaji dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pembelian dan penjualan yang sedang berjalan di Batik Gala ?
2. Bagaimana cara memperluas area pemasaran pada penjualan Batik Gala
3. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan barang yang terkomputerisasi dengan menggunakan database sebagai tempat penyimpanan data barang
4. Bagaimana cara meningkatkan pelayanan Batik Gala dengan menggunakan layanan tambahan berupa web

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi penjualan pakaian Batik Gala berbasis Web.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi pemesanan dan pengolahan data berbasis web pada Batik Gala

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan hendak dicapai kami dalam penulisan makalah ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui sistem informasi pembelian dan penjualan yang sedang berjalan di Batik Gala.
2. Merancang sistem informasi pembelian dan penjualan yang akan dibangun di Batik Gala.
3. Merancang sistem informasi yang mempermudah batik gala untuk mengelola barang secara online dan penyimpanan data menggunakan data base
4. Meningkatkan pelayanan pada Batik Gala dengan menyediakan layanan tambahan

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini akan dapat menambah wawasan dan pengetahuan khusus dalam bidang Manajemen Informatika dan Ilmu Komputer yang ada hubungannya dengan masalah-masalah sistem informasi.

1. Penelitian ini diharapkan sebagai bahan latihan bagi penulis dalam memperoleh informasi dan dapat memberikan gambaran atau masukan terhadap Batik Gala Subang.

2. Penelitian ini diharapkan dapat menambah masukan dan pengalaman penulis dalam mengaplikasikan atau mempraktekan ilmu yang telah didapatnya.

2. Bagi Batik Gala

1. Membantu Batik gala Subang dalam meningkatkan layanan penjualan yang akan disampaikan kepada seluruh member.

2. Membantu mengolah data barang dan penjualan Batik Gala Subang secara terkomputerisasi dengan baik melalui Web.

3. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini dapat dijadikan informasi untuk memperkaya daya fikir dan sebagai bahan referensi tambahan untuk penelitian yang akan dilakukan selanjutnya.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menabah ilmu pengetahuan dan memperluas wawasan tentang bagaimana perancangan sistem informasi yang baik umumnya serta sistem informasi pemesanan pada khususnya. Dengan adanya penelitian ini juga diharapkan penulis dapat menganalisis suatu sistem dengan baik.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan batasan pembahasan dari skripsi yang dibuat agar penyusun skripsi memiliki arah dan tujuan yang jelas. Oleh karena itu penyusun membatasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibangun adalah sistem informasi penjualan baju.
2. Sistem informasi membahas mengenai pembayaran yang hanya dilakukan melalui transfer kepada bank yang ditunjuk oleh pihak toko dan tidak membahas pembayaran secara online melalui kartu kredit.
3. Penelitian yang dilakukan hanya menangani pada bagian penjualan barang dari konsumen.
4. Aplikasi ini juga menampilkan gambar, harga, dan spesifikasi produk yang ditawarkan outlet.
5. Untuk melakukan pembelian konsumen terlebih dahulu melakukan login, bagi konsumen yang belum mendaftar terlebih dahulu mendaftar di form pendaftaran
6. Tidak membahas pembelian kepada supplier

1.6 lokasi dan waktu penelitian

Penelitian ini dilakukan di Batik Gala subang yang beralamatkan di jalan raya gardu langkap no 25 pagaden subang

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2012											
		Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data												
	a. Observasi												
	b. Wawancara												
	c. Studi Pustaka												
	d. Analisis Dokumen												
2	Membangun Prototyping												
	a. Mempelajari Data												
	b. Membangun Prototyping												
3	Evaluasi Prototyping												
	a. Uji Desain Oleh User												
4.	Coding / Mengkodekan Sistem												
	a. Menetapkan Coding												
	b. Menerapkan Aplikasi												
5.	Menguji Sistem												
	a. Uji Coba Aplikasi												
	b. Uji Coba Design												
6	Evaluasi Sistem												