

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb. Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini sebagai syarat kelulusan dengan baik.

Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya, tabiin-tabiinnya dan sampailah kepada kita selaku umatnya sampai akhir zaman, Amin.

Pada penyusunan laporan Skripsi ini Penulis menyadari banyaknya kesulitan dan hambatan yang dihadapi dalam proses penyusunan laporan ini, namun berkat kerja keras, do'a, dukungan dan bimbingan serta dorongan dari pihak – pihak yang telah membantu, baik secara materi maupun secara spiritual. Maka dari itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih banyak kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto M.T., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, M.BA. Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr.Marliana Budhiningtias W. S.Si.,M.Si. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr.Marliana Budhiningtias W. S.Si.,M.Si. Selaku Dosen Wali kelas IS-4 angkatan 2016.
5. Annisa Paramitha Fadillah, S.Kom., M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing.
6. Muhammad Rajab Fachrizal, S.Kom., M.Kom. dan Wartika, S.Kom, M.T. Selaku Dosen Penguji.
7. Orang tua dan teman – teman yang selalu memberikan doa restu, semangat dan dukungan di saat suka maupun duka kepada penulis dalam menjalani Skripsi dan Menyusun laporan ini, serta kak Siswakowati Apriliyanti. ST. Selaku Area Store Marketing Coffe Toffee Gasibu yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian di Coffee Toffee gerai gasibu.

Semoga segala amal dan kebaikannya mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari kekurangan dalam penyusunan Laporan Skripsi ini, baik dari segi pembahasan atau penggunaan bahasa penulisan, untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun selalu penulis harapkan guna menyempurnakan laporan ini.