BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang dengan cepat, terutama dalam segala kegiatan kerja yang berkaitan dengan komputer. Saat ini komputer menjadi salah satu alat pengolahan data yang wajib dimiliki oleh suatu perusahaan / instansi untuk mempermudah dan memperlancar suatu informasi yang dibutuhkan oleh setiap bagian didalam perusahaan tersebut. Pengolahan data yang melibatkan pemakaiaan komputer ini tidak akan terlepas dari sistem komputer itu sendiri, yaitu unsur perangkat keras (*Hardware*), perangkat lunak (*software*) dan perangkat manusia (*Brainware*). Oleh karena itu bila suatu perusahaan menggunakan sistem informasi yang berbasis komputer maka diharapkan proses kerja dapat dilakukan secara cepat dan tepat.

Revolusi dari sistem manual menjadi otomatisasi merupakan perubahan yang sangat panjang. Selain itu perkembangan otomatisasi ini mulai berdampak pada aspek yang banyak. Mulai dari aspek sosial, pendidikan, kesehatan, bisnis maupun militer.

Seperti halnya berbagai kemudahan yang dapat ditemukan pada internet mulai merambah pada bidang kesehatan. Para pelaku bisnis di bidang kesehatan memanfaatkan jaringan internet untuk memudahkan proses bisnisnya. Karena internet yang bersifat online 24 jam, menjadikan

kita dapat bertransaksi kapan saja tanpa perlu berhadapan langsung karena semua akan dihadapi oleh suatu sistem.

Salah satu bentuk implementasi sistem informasi berbasis komputer ini adalah aplikasi *website* atau sistem informasi berbasis *website* yang memanfaatkan teknologi komputer, teknologi komunikasi dan teknologi internet. Penyebaran atau penyampaian informasi yang dilakukan dengan memanfaatkan teknologi internet bersifat *online*, sehingga informasi dapat diakses oleh siapa saja yang berhak, dimana dan kapan saja selama tersedianya sambungan internet.

Kesehatan merupakan hal yang sangat penting bagi kelangsungan hidup manusia seperti halnya klinik yang didirikan untuk membantu manusia menjaga kesehatan dan kecantikan tubuhnya ini.

Klinik Griya Chrysalis merupakan tempat praktek perawatan dan kesehatan kulit di daerah Bandung yang menyediakan berbagai pelayanan kesehatan dan kecantikan bagi tubuh kita seperti halnya pelayanan untuk perawatan kulit, akupuntur, perawatan gigi, bedah rekonstruksi dan pemeriksaan penyakit umum. Oleh karena itu, Klinik Griya Chrysalis harus dapat memberikan pelayanan atau fasilitas terbaik bagi para pasiennya untuk membantu menangani masalah kesehatan tubuh dan kulit pasien tersebut. Maka untuk menunjang pelayanan yang baik bagi para pasiennya, Klinik Griya Chrysalis memfasilitasi infrastrukturnya dengan teknologi komputer yang sudah dapat mengakses sebuah jaringan internet. Walaupun demikian, tetap saja dalam hal pelayanan dan pengolahan data pasiennya

klinik ini masih belum menggunakan teknologi komputer khususnya untuk pengolahan data pribadi pasien dan riwayat kesehatan pasien. Dimana pendaftaran pasien, hasil pemeriksaan dan data pribadi pasien biasanya hanya ditulis secara manual dalam kartu pasien. Kemudian biasanya dilaporkan dalam bentuk arsip laporan pemeriksaan pasien dari petugas pendaftaran kepada dokter. Hal ini tentu sangat tidak efisien, mengingat banyaknya pasien yang datang perharinya yaitu sekitar 70 orang pasien yang melakukan antrian untuk mendaftar, belum lagi data pasien berikut riwayat kesehatan pasien yang tersimpan secara arsip dalam bentuk kartu akan menyebabkan penumpukan arsip yang dapat saja hilang atau rusak.

Untuk itulah diperlukan sistem yang mampu mengatasi permasalahan tersebut, berdasarkan permasalahan diatas penulis mencoba mengusulkan dan membangun suatu sistem pelayanan dan pengelolaan data pasien berbasis *web* yang dapat menyajikan informasi mengenai pendaftaran *online* dan riwayat kesehatan para pasien secara cepat dan akurat. Dengan perancangan sistem yang terhubung dengan jaringan internet adalah salah satu solusi yang dirasa tepat dan merupakan langkah mudah serta sederhana dalam pelaksanaannya. Perancangan sistem tersebut diharapkan dapat membantu mengatasi hambatan-hambatan yang dihadapi oleh pihak klinik dalam pengelolaan data dan penyajian informasi untuk melakukan pendaftaran *online* dan untuk melihat hasil riwayat kesehatan pasien tersebut.

Berdasarkan uraian diatas, penulis mencoba untuk menganalisis dan mengkaji serta mengadakan penelitian dan merancang suatu sistem pelayanan medis dan pengelolaan data yang berbasis web. Agar ruang lingkup penelitian dalam penelitian ini semakin jelas maka penulis merumuskan dalam ruang lingkup yang terbatas dengan judul **"Pembangunan Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Medis dan Pengelolaan Data Pasien pada Klinik Griya Chrysalis Bandung Berbasis Web".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan langkah awal dari suatu kegiatan penelitian, yaitu untuk mengetahui latar belakang kelemahan-kelemahan yang dihadapi serta masalah-masalah yang timbul dalam suatu sistem yang sedang berjalan. Sedangkan rumusan masalah dimaksudkan untuk merumuskan ruang lingkup penelitian yang dilaksanakan dengan tujuan untuk memperkecil masalah yang sedang terjadi atau yang memang sudah ada pada suatu perusahaan atau instansi.

1.2.1. Identifikasi Masalah :

Berikut merupakan identifikasi masalah dari penelitian pada Klinik Griya Chrysalis:

1. Belum efektifnya pengelolaan data pasien, yang meliputi pendaftaran, hasil rekam medis pasien dan input resep pasien pada Klinik Griya Chrysalis karena masih dilakukan dengan pencatatan manual.
2. Sering hilangnya kartu rekam medis karena tersimpan dalam lemari penyimpanan dan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mencarinya.
3. Timbulnya hambatan dalam pengelolaan data pasien karena berbentuk arsip yang menumpuk, yang dapat hilang ataupun rusak.

1.2.2. Rumusan Masalah :

Berikut merupakan rumusan masalah dari penelitian pada Klinik Griya Chrysalis:

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan medis dan pengelolaan data pasien yang sedang berjalan pada Klinik Griya Chrysalis.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pada Klinik Griya Chrysalis yang diusulkan penulis untuk menunjang proses pelayanan medis dan pengelolaan data pasien.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan medis dan pengelolaan data pasien yang diusulkan oleh penulis di Klinik Griya Chrysalis.

4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan medis dan pengelolaan data pasien pada Klinik Griya Chrysalis kedalam bentuk sistem yang terhubung dengan jaringan sehingga menghasilkan program aplikasi berbasis web yang dapat mengelola dan menyimpan data pasien dan memberikan informasi mengenai pendaftaran beserta rekam medis bagi pasien.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pelayanan medis dan pengelolaan data pasien pada Klinik Griya Chrysalis dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL, guna membantu Klinik Griya Chrysalis tersebut untuk mengelola informasi rekam medis pasien serta pendaftaran dan pengolahan data pasien secara lebih efektif dan efesien.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berikut merupakan tujuan penelitian yang dilakukan pada Klinik Griya Chrysalis:

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan medis dan pengelolaan data pasien yang sedang berjalan pada Klinik Griya Chrysalis, sehingga dapat diketahui permasalahan yang ada pada sistem informasi tersebut.

2. Untuk merancang sistem informasi pelayanan medis dan pengelolaan data pasien pada Klinik Griya Chrysalis yang dapat menangani proses pendaftaran pasien, memberikan informasi rekam medis pasien, mengolah dan menyimpan data pasien, serta pemberian resep obat pada pasien dan cara pembayarannya.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pelayanan medis dan pengelolaan data pasien, apakah sistem tersebut layak untuk diterapkan pada Klinik Griya Chrysalis.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan medis dan pengelolaan data pasien pada Klinik Griya Chrysalis kedalam bentuk sistem yang terhubung dengan jaringan sehingga menghasilkan program aplikasi berbasis web yang dapat mengelola dan menyimpan data pasien dan memberikan informasi mengenai pendaftaran beserta rekam medis bagi pasien.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari hasil penelitian ini adalah untuk membantu dan mempermudah dalam pengelolaan pelayanan medis pasien dan pengelolaan data pasien.

Dengan adanya sistem informasi pelayanan medis dan pengelolaan data pasien berbasis web ini diharapkan dapat mempermudah para pasien yang akan melakukan pendaftaran sehingga tidak harus menunggu antrian

lagi dalam mendaftar dan untuk membantu serta mempermudah petugas pendaftaran dalam mengelola data pasien dan mencari data rekam medis pasien yang akan kontrol.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis akan sangat terasa bagi pribadi penulis sendiri yaitu penulis dapaat mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh selama melakukan perkuliahan dengan membuat suatu program berbasis web yang terhubung kepada jaringan.

Permasalahan yang di hadapai pada penelitian ini merupakan permasalahan yang nyata dalam dunia kerja, bahwa ternyata masih banyak pekerjaan pada suatu instansi yang masih belum menggunakan sistem informasi atau dapat dikatakan dilakukan secara manual. Dengan kata lain penelitian inilah menjadi modal awal untuk penulis mengembangkan ilmu pemograman yang telah di pelajari selama ini.

1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan permasalahan tidak menyimpang dari pokok bahasan, maka perlu adanya batasan permasalahan. Dalam penelitian ini, penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Transaksi yang dibahas hanya transaksi pendaftaran, pemeriksaan di Klinik Griya Chrysalis dan pemberian resep oleh dokter serta pembayarannya.

2. Penginputan dan pengolahan data pasien hanya dilakukan oleh petugas pendaftaran dengan melakukan login terlebih dahulu.
3. Pengelolaan resep dan transaksi pembayaran/keuangan hanya bisa dilakukan langsung pada bagian pendaftaran.
4. Aplikasi berbasis *website*.
5. Maksimum pendaftaran dapat dilakukan melalui *website*.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian ini dilakukan pada Klinik Griya Chrysalis Bandung yang beralamat di Jl. Waas No. 4 Batununggal Bandung. Adapun waktu pelaksanaan penelitian dimulai tanggal 25 Februari 2013 sampai dengan tanggal 20 Juni 2013, dengan jadwal kehadiran penelitian yang disesuaikan dengan jadwal dari perusahaan atau instansi yang bersangkutan.

Tabel 1.1

Jadwal Penelitian

No.	Aktivitas	Bulan																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
1	**Pengumpulan Bahan dan Perbaikan:**	■	■	■	■																
	a. observasi	■	■	■	■																
	b. wawancara	■	■	■	■																
2	**Mengidentifikasi Kebutuhan Pemakai**				■	■															
3	**Membangun Portotyping:**					■	■	■	■	■	■										
	a. perancangan input					■	■	■	■	■	■										
	b. perancangan output					■	■	■	■	■	■										
4	**Evaluasi Portoripyng:**									■	■	■	■								
	Disetujui atau tidaknya perancangan									■	■	■	■								
5	**Mengkodekan Sistem:**										■	■	■	■							
	Menerjemahkan Ke Bahasa Pemrograman										■	■	■	■							
6	**Menguji Sistem:**												■	■	■						
	Pengujian Sistem												■	■	■						
7	**Evaluasi Sistem:**														■	■	■				
	Persetujuan Sistem Yang Digunakan														■	■	■				
8	**Implementasi Sistem**																	■	■	■	