BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi yang berkembang pesat dewasa ini, telah mendorong percepatan di berbagai bidang. Hal ini juga yang menyebabkan munculnya kemajuan pada perangkat lunak dan diimbangi pula dengan kemajuan dan kecanggihan teknologi beserta perangkat kerasnya. Secara langsung ataupun tidak, teknologi informasi telah menjadi bagian penting dari berbagai bidang kehidupan. Karena banyak kemudahan yang ditawarkan, teknologi informasi hampir tidak dapat dilepaskan dari berbagai aspek kehidupan manusia.

Hotel merupakan salah satu unsur pariwisata yang mempunyai peranan besar didalam memberikan pelayanan bagi wisatawan. Hotel bukan suatu tujuan wisatawan tetapi merupakan tempat dimana wisatawan beristirahat dan mengatur kegiatan selanjutnya. Oleh karena itu hotel dengan berbagai fasilitasnya harus mampu memenuhi kebutuhan wisatawan. Jasa Penginapan merupakan suatu hal yang sangat penting bagi seseorang ataupun sekelompok orang yang hendak istirahat dalam kegiatan berpergian dengan jarak yang sangat jauh ataupun dalam hal kegiatan liburan. Namun sayangnya, banyak orang yang memiliki waktu yang terbatas sehingga mereka cenderung tidak memiliki waktu untuk membooking tempat istirahat mereka. Namun hal ini tidak akan menjadi masalah ketika suatu perusahaan jasa penginapan seperti hotel melakukan suatu promosi ataupun

pemasaran melalui media internet. Dengan adanya media pemesanan selain telepon pengunjung dapat melihat kondisi kamar hotel berikut fasilitas dan harganya tanpa harus datang ke hotel tersebut.

Villa Chocolate adalah salah satu hotel di kawasan kota Bandung yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi. Selama ini, Ada beberapa kendala yang perlu dibenahi pada Villa Chocolate. Diantaranya belum adanya fasilitas pemesanan kamar yang bebebasis *online*, tidak adanya tanda bukti *checkin* yang diserahkan kepada pengunjung, proses pembuatan *checkin* masih dilakukan secara manual, kesulitan pengunjung untuk mencari informasi tentang *profil* hotel, fasilitas hotel dan biaya sewa kamar, serta resiko kehilangan dan kerusakan yang cukup besar pada semua data tamu karna masih disimpan dalam buku . Dengan merancang sebuah sistem informasi reservasi yang berbasiskan *web*, diharapkan akan membantu memperluas daerah penjualan dan perusahaan akan mendapat banyak keuntungan, seperti naiknya citra perusahaan dikalangan masyarakat yang akan memudahkan perusahaan untuk membangun relasi bisnis, peningkatan kepuasan para pengunjung, dan memberikan sebuah alternatif pilihan transaksi kepada pengunjung karena *web* tidak dibatasi oleh batas geografis.

Berdasarkan hal-hal yang telah diuraikan diatas maka penulis tertarik untuk mengangkat judul "**Sistem Informasi Reservasi Kamar Pada Villa Chocolate Berbasis Web** ".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasakan pada latar belakang identifikasi masalah yang telah diungkapkan sebelumnya, maka permasalahan pokok yang dibahas adalah

1. Belum adanya fasilitas pemesanan kamar yang berbasis *online*.
2. Kesulitan pengunjung mencari informasi tentang profil hotel, fasilitas hotel, dan biaya sewa kamar hotel.
3. Tidak ada tanda bukti *checkin* yang diserahkan kepada tamu hotel
4. Proses pembuatan kwitansi *checkout* masih dilakuakan secara manual.
5. Resiko kehilangan dan kerusakan yang cukup besar pada semua data tamu karena masih disimpan dalam buku catatan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah

1. Bagaimana sistem informasi reservasi kamar yang sedang berjalan di Villa Chocolate ?
2. Bagaimana sistem reservasi kamar yang diusulkan pada Hotel Villa Chocolate guna memudahkan pengunjung dalam pemesanan kamar hotel?
3. Bagaimana pengujian sistem yang telah dirancang pada Villa Chocolate?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi reservasi kamar di Villa Chocolate berbasis web ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dilakukannya penelitian di Villa Chocolate ini adalah

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di Hotel Villa Chocolate.
2. Untuk membuat sistem informasi reservasi kamar bebasis Web di Hotel Villa Chocolate Bandung. Guna memudahkan pelayanan bagi para pengunjung yang akan memesan kamar hotel.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah

1. Untuk mengetahui sistem informasi reservasi kamar yang sedang berjalan pada Villa Chocolate.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi berbasis web dengan memberikan fasilitas pelayanan dalam proses pemesanan kamar secara *online*.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi reservasi kamar yang telah dirancang pada Villa Chocolate.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi reservasi kamar yang telah dibangun agar memberikan kemudahan bagi hotel maupun pengunjungnya.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Aplikasi dari hasil penelitian ini dapat diterapkan sebagai sistem informasi reservasi kamar pada Villa Chocolate Bandung. Dengan di terapkan aplikasi ini bisa memberikan kemudahan dalam melakukan reservasi kamar dan pengolahan data pelayanan dapat dilakukan secara *online*.

2. Bagi Pihak Lain

   Dengan di terapkannya sistem informasi yang di buat, dapat mempermudah dalam melakukan kegiatan reservasi kamar hotel secara *online*.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Pengembangan Ilmu

   Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat dijadikan suatu bahan bacaan dan referensi untuk mengembangkan wawasan dan ilmu pengetahuan dalam bidang pendidikan.

2. Bagi Peneliti Lain

   Penelitian ini diharapkan dapat digunakan dalam kajian ilmiah bagi mahasiswa atau peneliti lain yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir sebagai bahan bacaan atau referensi penulisan.

3. Bagi Penulis

   Penulis dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang telah didapat di bangku perkuliahan dalam membuat sistem informasi reservasi kamar

pada Villa Chocolate, dan hasil dari perancangan sistem informasi ini dapat berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek.

1.5. Batasan Masalah

Agar sistem dan penelitian yang dikerjakan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai maka diperlukan batasan masalah agar langkah pengerjaan menjadi sistematis.

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Perancangan sistem informasi ini hanya membahas tentang pemesanan kamar sederhana secara *online*. (*booking* sementara).
2. Proses pembayaran hanya melalui proses *transfer* rekening.
3. Sistem informasi reservasi kamar berbasis web pada Villa Chocolate hanya meliputi pelayanan proses *laundry*.
4. Sistem informasi ini hanya membahas tentang proses pemesanan kamar secara *online*.
5. Sistem informasi pelayanan kamar berbasis web pada Villa Chocolate tidak meliputi pembatalan reservasi.(pembatalan dilakukan secara manual).
6. Hak akses pada sistem ini hanya di gunakan oleh pihak-pihak yang bersangkutan seperti Admin (*receptionist* dan *laundry*).
7. Sistem pemesnan kamar secara *online* ini hanya untuk satu hari saja.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Villa Chocolate Jl. Sersan Bajuri Cihideung Lembang Bandung Tlp. (022) 2788095

Lamanya waktu penelitian dilaksanakan selama 5 bulan terhitung dari bulan Maret-Juli 2013

Tabel 1.1 Tabel Penelitian

No	Tahapan	Tahun 2013																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan Kebutuhan																				
2.	Perancangan																				
3.	Evaluasi Prototype																				