# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR KEASLIAN**

**ABSTRAK ..... i**

***ABSTRACT* ..... ii**

**KATA PENGANTAR ..... iii**

**DAFTAR ISI ..... vi**

**DAFTAR GAMBAR ..... x**

**DAFTAR TABEL ..... xii**

**DAFTAR SIMBOL ..... xiii**

**BAB.1 PENDAHULUAN ..... 1**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi dan rumusan Masalah ..... 3

1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 3

1.2.2 Rumusan Masalah ..... 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 4

1.3.1 Maksud Penelitian ..... 4

1.3.2 Tujuan Penelitian ..... 4

1.4 Kegunaan Penelitian ..... 5

1.4.1 Kegunaan Praktis ..... 5

1.4.2 Kegunaan Akademis ..... 5

1.5 Batasan Masalah ..... 6

1.6 Waktu dan Lokasi Penelitian ..... 7

**BAB.II LANDASAN TEORI ..... 8**

2.1 Konsep Dasar Sistem ..... 8

2.1.1 Elemen Sistem ..... 8

2.1.2 Karakteristik Sistem ..... 9

2.1.3 Klasifikasi Sistem ..... 10

2.2 Pengertian Informasi .....10
2.2.1 Ciri Ciri Informasi .....11
2.2.2 Kualitas Informasi .....12
2.3 Pengertian Sistem Informasi .....13
2.3.1 Komponen Sistem Informasi .....13
2.4 Konsep Dasar Informasi .....14
2.4.1 Data .....15
2.4.2 Tipe Data .....15
2.4.3 Basis Data .....16
2.4.4 Komponen Lingkungan Basis Data .....17
2.4.5 Karakteristik Data dan Informasi .....19
2.5 Sistem Infomasi Perhotelan .....19
2.6 Sistem Komunikasi Data .....20
2.7 Konfigurasi Jaringan .....20
2.7.1 Konfigurasi Jaringan .....21
2.7.2 Topologi Jaringan Komputer .....22
2.8 Perangkat Lunak Pendukung .....22
2.8.1 Sejarah PHP .....22
2.8.2 Macromedia Dreamweaver .....24
2.9.3 Macromedia Flash .....26
2.9 Aplikasi dan Teknologi Web .....27
2.9.1 Pengertian Internet .....27
2.9.2 Pengertian E-Commerce .....28
2.9.3 Aplikasi Web .....29
2.9.4 Pengertian Apache Web Server .....29
2.9.5 Pengertian MySQL .....30
2.9.6 Pengertian Xampp .....31
**BAB.III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....32**
3.1 Objek Penelitian .....32
3.1.1 Sejarah Perusahaan .....32
3.1.2 Visi dan Misi .....33

3.1.3 Struktur Organisasi .....34
3.1.4 Deskripsi Tugas .....35
3.2 Metode Penelitian .....36
3.2.1 Desain Penelitian .....37
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....37
3.2.2.1 Sumber Data Primer.....37
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder .....39
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....39
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem.....39
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem.....39
3.2.3.3 Alat Bantu dan Analisis Perancangan.....41
3.2.4 Pengujian Software .....42
**BAB.IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM .....44**
4.1 Analisis Sistem .....43
4.1.1 Analisis Sistem yang Berjalan .....43
4.1.1.1 Analisis Dokumen.....43
4.1.1.2 Analisis Prosedur Yang Berjalan .....46
4.1.2 Folwmap .....48
4.1.2.1 Diagram Konteks Yang Berjalan.....52
4.1.2.2 Data Flow Diagram Yang Berjalan .....53
4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan.....55
4.2 Usulan Perancangan Sistem.....56
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem.....56
4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan.....57
4.2.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan.....57
4.2.3.1 Diagram Konteks Yang Diusulkan .....58
4.2.3.2 Data Flow Diagram Yang Diusulkan.....59
4.2.3.3 Kamus Data.....62
4.2.4 Perancangan Basis Data .....64
4.2.4.1 Normalisasi .....65
4.2.4.2 Tabel Relasi .....66

4.2.4.3 Entity Relational Diagram .....66
4.2.5 Stuktur File .....67
4.2.5.1 Kodefikasi .....70
4.2.6 Perancangan Antar Muka .....71
4.2.6.1 Struktur Menu .....71
4.2.7 Perancangan Input .....74
4.2.8 Perancangan Output .....76
**BAB.V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM .....79**
5.1 Implementasi .....79
5.1.1 Batasan Implementasi .....79
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak .....79
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras .....80
5.1.4 Implementasi Basis Data .....81
5.1.5 Implementasi Instalasi Program .....84
5.1.6 Implementasi Antar Muka dan Penggunaan Program .....87
5.2 Pengujian Sistem .....93
5.2.1 Rencana Pengujian .....93
5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian .....94
5.2.3 Kesimpulan dan Hasil Pengujian .....97
**BAB.VI KESIMPULAN DAN SARAN .....98**
**DAFTAR PUSTAKA**
**LAMPIRAN**

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Transformasi Data dan Informasi ..... 11
Gambar 2.2 Komponen Sistem Informasi ..... 14
Gambar 2.3 Lembar Kerja Hal Dreamweaver ..... 26
Gambar 3.1 Struktur Organisasi ..... 34
Gambar 3.2 Model Prototype ..... 40
Gambar 4.1 Flowmap Prosedur Checkin Yang Sedang Berjalan ..... 49
Gambar 4.2 Flowmap Prosedur Laundry Yang Sedang Berjalan ..... 50
Gambar 4.3 Flowmap Prosedur CheckoutYang Sedang Berjalan ..... 51
Gambar 4.4 Flowmap Prosedur Laporan Yang Sedang Berjalan ..... 52
Gambar 4.5 Diagram Konteks Yang Sedang Berjalan ..... 53
Gambar 4.6 Data Flow Diagram Yang Sedang Berjalan ..... 54
Gambar 4.7 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan ..... 57
Gambar 4.8 Diagram Konteks Yang Diusulkan ..... 58
Gambar 4.9 Data Flow Diagram Reservasi Yang Diusulkan ..... 59
Gambar 4.10 Data Flow Diagram Checkin Yang Diusulkan ..... 60
Gambar 4.11 Data Flow Diagram Reservasi Yang Diusulkan ..... 61
Gambar 4.12 Data Flow Diagram Laundry Yang Diusulkan ..... 61
Gambar 4.13 Data Flow Diagram Checkout Yang Diusulkan ..... 62
Gambar 4.14 Entity Relational Diagram Yang Diusulkan ..... 67
Gambar 4.15 Stuktur Menu ..... 71
Gambar 4.16 Tempelate Tampilan Home ..... 72
Gambar 4.17 Tempelate Tampilan About ..... 72
Gambar 4.18 Tempelate Form Reservasi ..... 73
Gambar 4.19 Tempelate Tampilan Contacts ..... 73
Gambar 4.20 Form Tampilan Login ..... 74
Gambar 4.21 Form Utama admin ..... 74
Gambar 4.22 Form Tampilan Data Kamar ..... 75

Gambar 4.23 Form Tampilan Data Checkin ..... 75
Gambar 4.24 Form Tampilan Data Checkout ..... 76
Gambar 4.25 Form Tampilan Kwitansi Reservasi ..... 77
Gambar 4.26 Form Tampilan Kwitansi Checkin ..... 76
Gambar 4.27 Form Tampilan Kwitansi Checkout ..... 78
Gambar 5.1 Tampilan Menjalankan Xampp ..... 85
Gambar 5.2 Tampilan Xampp Aktip ..... 85
Gambar 5.3 Tampilan Membuka Web Browser ..... 86
Gambar 5.4 Tampilan Halaman Menu Utama User ..... 86
Gambar 5.5 Tampilan About Pengunjung ..... 87
Gambar 5.6 Tampilan Galery Untuk Pengunjung ..... 88
Gambar 5.7 Tampilan Form Booking ..... 88
Gambar 5.8 Tampilan Login Admin ..... 89
Gambar 5.9 Tampilan Home Admin ..... 89
Gambar 5.10 Tampilan Form Data Kamar ..... 90
Gambar 5.11 Tampilan Form Checkin ..... 90
Gambar 5.12 Tampilan Kwitansi Checkin ..... 91
Gambar 5.13 Tampilan Form Checkout ..... 91
Gambar 5.14 Tampilan Kwitansi Checkout ..... 92
Gambar 5.15 Tampilan Laporan Data Pengunjung ..... 92

# DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Penelitian..... 7
Tabel 2.1 Karakteristik Data dan Informasi..... 19
Tabel 3.1 Tabel Tipe Kamar ..... 33
Tabel 4.1 Evaluasi Sistem Yang Berjalan..... 55
Tabel 4.2 Kamus Data..... 63
Tabel 4.3 Tabel Relasi..... 66
Tabel 4.4 Sfesifikasi file tabel bayar..... 68
Tabel 4.5 Spesifikasi file tabel bed ..... 68
Tabel 4.6 Sfesifikasi file tabel reservasi ..... 69
Tabel 4.7 Sfesifikasi file tabel tipe kamar hotel..... 69
Tabel 5.1 Rencana Pengujian..... 93
Tabel 5.2 Kasus dan Hasil Pengujian..... 94