DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **ii**

ABSTRAK ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI..... **vii**

DAFTAR GAMBAR..... **xii**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 9

1.3 Rumusan Masalah 9

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 9

1.4.1 Maksud Penelitian..... 9

1.4.2 Tujuan Penelitian..... 10

1.5 Kegunaan Penelitian 10

1.5.1 Kegunaan Praktis 10

1.5.2 Kegunaan Akademis 10

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.6.1 Lokasi Penelitian 11

1.6.2 Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 *Self Assesment System*..... 12

2.1.1.1 Pengertian *Self Assesment System* 13

2.1.1.2 Kewajiban Wajib Pajak..... 13

2.1.1.3 Hak Wajib Pajak..... 14

2.1.2 Penagihan Pajak..... 14

2.1.2.1 Pengertian Penagihan Pajak 14

2.1.2.2 Dasar Penagihan Pajak..... 16

2.1.2.3 Tindakan Penagihan Pajak 19

2.1.2.4 Penagihan Seketika dan Sekaligus 20

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 21

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak..... 21

2.1.3.2 Macam-macam Kepatuhan..... 23

2.1.3.3 Manfaat Predikat Wajib Pajak Patuh..... 23

2.1.3.4 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak..... 24

2.2 Kerangka Penelitian..... 25

2.2.1Pengaruh *Self Assesment System* dengan Kepatuhan Wajib Pajak 26

2.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 27

2.2.3Penelitian Sebelumnya 28

2.3 Hipotesis 29

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 30

3.2 Metode Penelitian 31

3.2.1 Desain Penelitian 32

3.3 Operasional Variabel 35

3.4. Sumber Data 39

3.5 Alat Ukur Penelitian 40

3.5.1 Uji Validitas..... 40

3.5.2 Uji Reliabilitas 42

3.5.3 Uji MSI..... 43

3.6 Populasi dan Penarikan Sampel 45

3.6.1Populasi 45

3.6.2 Penarikan Sampel 46

3.7 Metode Pengumpulan Data 47

3.8 Metode Pengujian Data 48

3.8.1Pengujian Hipotesis 53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1Hasil Penelitian 57

4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Bandung Bojonegara 57

4.1.1.1Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Bojonagara 57

4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Bojonagara 60

4.1.1.3 Uraian Tugas KPP Pratama Bandung Bojonagara 61
4.1.1.4 Aktivitas KPP Pratama Bandung Bojonagara ..64
4.1.1.5 Karakteristik Responden 65
4.1.2 Pengujian Alat Analisis 68
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 68
4.1.3 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden 71
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Variabel *Self Assesment System* 71
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Penagihan Pajak .79
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak 85
4.1.4 Analisis Verifikatif 93
4.1.4.1Hasil Estimasi Model Regresi 93
4.1.4.2 Pengaruh *Self Assesment System* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 98
4.1.4.3 Pengaruh Penagihan Pajak dan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 100
4.1.4.4 Pengaruh *Self Assesment System* dan Penagihan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 102
4.2 Pembahasan Penelitian 104
4.2.1 Pengaruh *Self Assesment System* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 104

4.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 105

4.2.3 Pengaruh *Self Assesment System* dan Penagihan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 106

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 107

5.2 Saran 109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP