BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan dunia usaha yang sangat pesat pada saat ini, mengakibatkan meningkatnya persaingan yang semakin ketat antar perusahaan. Seiring dengan bertambah banyaknya jumlah pelanggan, dimana hal ini menandakan meninggkatnya jumlah transaksi, maka semakin disarankan perlu kebutuhan akan system informasi yang efektif untuk mengendalikan aktivitas perusahaan sehingga dapat lebih berkompeten untuk mengatasi persaingan-persaingan yang timbul antara perusahaan jasa transportasi umum.Tingginya tingkat permintaan dari para konsumen terhadap jasa tour and travel menyebabkan waktu menjadi hal yang sangat penting, oleh karena itu perusahaan memerlukan suatu informasi yang melayani pemesanan paket wisata secara cepat dan tepat. Selain itu dalam pengelohan data pun dibutuhkan waktu yang lebih efisien. Penerapan teknologi berbasiskan *Mobile Browser* atau *On-line* merupakan jawaban dari tantangan perkembangan teknologi informasi pada era globalisasi saat ini.

Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di dunia jasa transportasi travel, ANDFAU TOUR AND TRAVEL dituntut untuk selalu memenuhi kebutuhan konsumen khususnya dalam pelayanan pemesanan dan pembelian paket wisata yang masih dilakukan secara manual ini merupakan salah satu yang

dikeluhkan oleh para konsumen karena melakukan antrian yang senantiasa menguras banyak waktu, serta pengolahan data yang masih sangat manual inilah yang membuat sistem berjalan lambat dan hasilnya memungkinkan tidak tepat dan akurat. Untuk memperbaiki sistem yang ada dan melayani konsumen secara cepat, salah satu wujud nyata adalah dengan menyediakan sistem informasi online yang akan sangat membantu perusahaan dalam mengelola data secara lebih efisien, tepat dan akurat termasuk dalam pelayanan pemesanan paket wisata. Dengan adanya peralihan dari sitem manual ke sistem komputerisasi memungkinkan perusahaan memproses data dan menghasilkan informasi yang berkualitas.

Maka dari itu penulis ingin mengangkat permasalahan tersebut dengan mengambil judul " **SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET WISATA ONLINE PADA ANDFAU TOUR AND TRAVEL BERBASIS MOBILE BROWSER** " yang diharapkan dapat memberikan gambaran tentang proses pemesanan paket wisata dan pengolahan data yang dapat memperbaiki kinerja sistem yang masih manual.

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Setiap perusahaan dalam bentuk apapun dalam mencapai tujuannya akan selalu menghadapi masalah. Keberhasilan dalam memecahkan masalah yang dihadapi akan menentukan kelanjutan jalannya perusahaan sehingga tujuan perusahaan dapat dicapai.

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada Andfau tour and travel diantaranya sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan maka dapat di identifikasikan masalah yang ada sebagai berikut :

1. Konsumen tidak memiliki banyak waktu luang sehingga diperlukan fasilitas yang dapat mempersingkat proses pemesanan paket wisata.
2. Andfau tour and travel dalam pemesanan paket wisata, pengolahan data dan pembuatan laporan masih secara manual sehingga sering terjadi kesalahan pencatatan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Online pada Andfau tour and travel yang diusulkan.
2. Bagaimana system pemesanan paket wisata yang diusulkan pada andfau tour and travel.
3. Bagaimana penerapan system informasi pemesanan paket wisata online di Andfau tour and travel.

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini adalah :

1.3.1 maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi pemesanan paket wisata *online* guna meningkatkan pelayanan kepada konsumen serta memperbaiki kinerja dalam pengolahan data dan pembuatan laporan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk merancang sebuah media alternative yang diusulkan dalam melayani konsumen dalam pemesanan paket wisata di andfau tour and travel.
2. Untuk membuat sistem pemesanan paket wisata yang diusulkan pada andfau tour and travel.
3. Untuk menerapkan system informasi pemesanan paket wisata online pada andfau tour and travel.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dapat dibedakan menjadi menjadi kegunaan praktis dan kegunaan akademis. Kegunaan akademis artinya hasil dari penelitian bermanfaat untuk mengembangan ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan objek penelitian. Keguanaan praktis bermanfaat bagi berbagai pihak yang memerlukannya untuk memperbaiki kinerja, terutama untuk system yang ada di Andfau tour and travel.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan keuntungan pada Andfau tour and travel dalam ketatnya persaingan bisnis di era informasi ini, dalam hal peningkatan pelayanan kepada konsumen dan peningkatan citra perusahaan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Penulis

   Semoga dengan adanya perancangan system ini dapat menambah kinerja dan wawasan penulis kedepannya.

2. Peneliti lain

   Sebagai bahan acuan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian di bidang yang sama.

3. Lingkungan pendidikan

   Penulis harapkan sistem ini dapat menambah dan melengkapi ilmu-ilmu yang sudah ada.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis membatasi ruang lingkup penelitian guna mencegah permasalahan semakin luas.

Adapun batasan-batasan masalah dalam penelitian ini, yaitu :

1. System informasi yang dibangun merupakan system informasi *on-line* khusus untuk Andfau tour and travel.
2. System ini menampilkan informasi tentang paket wisata dan pemesanan paket wisata.
3. Pengolahan data meliputi : data paket wisata, data harga dan pemesanan paket wisata.
4. System informasi yang dibangun merupakan system informasi *on-line* yang melayani pembayaran secara transfer ataupun secara tunai.
5. Adanya batasan quota yaitu minimal 25 orang peserta.

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Objek penelitian merupakan tempat dimana penulis melakukan penelitian dan memperoleh data untuk diteliti sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Penelitian ini dilakukan di Andfau tour and travel yang terletak di Jl. altileri no 30 cimahi. Pelaksanaan penelitian dilakukan dari bulan februari sampai bulan juni 2013. Berikut adalah tabel kegiatan dan waktu penelitian.

no	Waktu dan Kegiatan	2013																			
		FEBRUARI				MARET				APRIL				MEI				JUNI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	pengumpulan Data																				
2	identifikasi kebutuhan																				
3	Pengumpulan kebutuhan																				
4	analisis																				
5	Perancangan&coding																				
6	evaluasi																				
7	testing																				

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian