DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRACT ..... **i**

ABSTRAK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Praktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.5.1 Lokasi Penelitian 9

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.5.2 Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....11

2.1.1 Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....11

2.1.1.1 Pengertian Sistem Administrasi Perpajakan Modern..11

2.1.1.2 Tujuan Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....13

2.1.1.3 Indikator Sistem Administrasi Perpajakan Modern....13

2.1.2 Penagihan Pajak 14

2.1.2.1 Pengertian Penagihan Pajak.....14

2.1.2.2 Dasar Penagihan Pajak 15

2.1.2.3 Indikator Penagihan Pajak 19

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....20

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 20

2.1.3.2 Macam-macam Kepatuhan 21

2.1.3.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....21

2.1.3.4 Kewajiban Wajib Pajak 23

2.1.3.5 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....23

2.2 Kerangka Pemikiran.....23

2.2.1 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....25

2.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 26

2.2.3 Penelitian Sebelumnya.....27

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

2.3 Hipotesis.....28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....30

3.2 Metode Penelitian.....31

3.2.1 Desain Penelitian.....32

3.3 Operasional Variabel.....35

3.4 Sumber Data.....39

3.5 Alat Ukur Penelitian.....40

3.5.1 Uji Validitas.....40

3.5.2 Uji Reliabilitas.....41

3.5.3 Uji MSI.....43

3.6 Populasi Dan PenarikanSampel.....45

3.6.1 Populasi.....45

3.6.2 Penarikan Sampel.....45

3.7 Metode Pengumpulan Data.....46

3.8 Metode Pengujian Data.....48

3.8.1 Pengujian Hipotesis.....54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 57

4.1 Hasil Penelitian.....57

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....57

4.1.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Karees.....57

4.1.1.2 Struktur Organisasi.....60

4.1.1.3 Uraian Tugas.....62

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

4.1.1.4 Aktivitas KPP Pratama Bandung Karees 66
4.1.1.5 Karakteristik Responden 68
4.1.2 Pengujian Alat Analisis 70
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 70
4.1.3 Analisis Deskriftif 74
4.1.3.1 Analisis Deskriftif Hasil Tanggapan Responden 74
4.1.3.2 Analisis Deskriftif Variabel Sistem Administrasi Perpajakan Modern 74
4.1.3.3 Analisis Deskriftif Variabel Penagihan Pajak 81
4.1.3.4 Analisis Deskriftif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .86
4.1.4 Analisis Verifikatif 91
4.1.4.1 Hasil Estimasi Model Regresi 91
4.1.4.2 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 97
4.1.4.3 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 98
4.1.4.4 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Dan Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...101
4.2 Pembahasan 103
4.2.1 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepetuhan Wajib Pajak 103
4.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 104

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

4.2.3 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Dan Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 105

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 108

5.1 Kesimpulan 108

5.2 Saran 109

DAFTAR PUSTAKA 111

KUESIONER

LAMPIRAN-LAMPIRAN

SURAT KETERANGAN PENYERAHAN HAK EKSLUSIF

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional