BAB I
PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Kota Bandung dan Kabupaten Bandung telah sejak lama dikenal sebagai kota yang menampilkan beragam pesona budaya serta wisata belanja dan keragaman kuliner yang dapat menarik minat wisatawan lokal maupun mancanegara. Namun, sebenarnya pesona keindahan kota Bandung lebih dari itu, dibalik deretan gunung-gunung yang ada disekeliling dataran tinggi kota Bandung masih menyimpan wisata alam yang mempunyai daya tarik yang tinggi. Objek wisata alam situ Cileunca ini terdapat di daerah Pangalengan, Kabupaten Bandung atau 45 km sebelah selatan kota Bandung dan 185 km dari kota Jakarta, genangan air seluas 180 hektare dengan kedalaman 17 m itu diapit oleh dua desa yaitu desa Wanasari dan desa Pulosari, situ Cileunca sendiri berada di ketinggian 1550 mdpl diatas permukaan laut juga dikelilingi oleh dua perkebunan teh Malabar yang dikelola oleh PTPN VIII dan dikelilingi tiga gunung yaitu gunung malabar, gunung wayang dan gunung tilu. Dengan potensi keindahan alam yang cukup indah serta beberapa kelebihannya seperti olahraga arung jeram sejauh 4 hingga 5 kilometer, kebun wisata, *paintball*, *flyingfox*, area bermain anak dan mengelilingi Situ Cileunca menggunakan perahu seharusnya objek wisata Situ Cileunca ini dapat dijadikan salah satu tujuan alternatif wisata oleh para wisatawan lokal.

Keragaman wahana yang dimiliki oleh Situ Cileunca menjadikannya salah satu tempat wisata yang berpotensi di Bandung selatan. Hal tersebut terbukti dengan kenaikan jumlah wisatawan baik asing maupun lokal dari tahun ke tahun. Kenaikan jumlah wisatawan tersebut menuntut Situ Cileunca untuk terus meningkatkan kualitasnya, karena pada kenyataannya pengunjung masih mengalami kesulitan untuk menemukan wahana-wahana yang berada di Situ Cileunca. Jika masalah tersebut terus dibiarkan maka akan berdampak pada kenyamanan pengunjung.

Wahana yang berada si Situ Cileunca cukup ekstrim sehingga dibutuhkan informasi agar pengunjung bisa menikmati wahana dengan aman dan nyaman. Kenyamanan pengunjung sangat penting bagi sebuah objek wisata Situ Cileunca. dengan kenyamanan yang diberikan, maka pengunjung bisa mendapat kepuasan serta kepercayaan. Kenyamanan tersebut dapat diberikan kepada pengunjung dengan adanya pengetahuan tentang memainkan wahana dan area wisata di Situ Cileunca karena objek wisata ini memiliki area yang luas. Dengan memberikan pengetahuan yang jelas maka pengunjung akan lebih mudah untuk mengetahui keragaman wahana, fasilitas serta berbagai hal yang diperlukan pada saat berada di Situ Cileunca.

Setelah mengetahui pentingnya kenyamanan bagi objek wisata Situ Cileunca agar pengunjung mendapatkan kepuasan serta kepercayaan, maka penilitian ini penting dilakukan. Diharapkan hasil dari penilitian ini nantinya bisa diaplikasikan terhadap objek wisata Situ Cileunca, sehingga Situ Cileunca dapat menjadi objek wisata yang ideal untuk dikunjungi.

I.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat diidentifikasi permasalahan-permasalahan sebagai berikut :

- Situ Cileunca memiliki area yang luas sehingga sebagian besar pengunjung mengalami kesulitan untuk menemukan lokasi-lokasi wisata yang berada di kawasan wisata Situ Cileunca.
- Situ Cileunca memiliki keragaman wahana, tetapi para pengunjung kurang mengetahui lokasi dari wahana-wahana yang ada di Situ Cileunca.
- Banyak wahana wisata yang bisa dilakukan oleh pengunjung di Situ Cileunca, tetapi kebanyakan pengunjung hanya menikmati pemandangan Situ Cileunca saja.
- Situ Cileunca mempunyai wahana yang cukup ekstrim seperti arung jeram, *paintball, flyingfox* akan tetapi para pengunjung kurang mengetahui bagaimana cara menikmati wahana tersebut dengan aman dan nyaman.

- Situ Cileunca memiliki kedalaman 17 m, tetapi banyak pengunjung yang bermain di sekitar situ.

I.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil identifikasi masalah yang disebutkan di atas, maka penulis menemukan masalahnya sebagai berikut :

- Bagaimana memberikan informasi kepada pengunjung mengenai fasilitas, lokasi dan wahana wisata yang berada di Situ Cileunca.

I.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah lebih terarah, maka dalam penelitian ini batasan masalahnya adalah menyampaikan informasi mengenai lokasi, wahana dan fasilitas yang ada di Situ Cileunca.

I.5 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini, yaitu :

- Memberikan informasi kepada pengunjung tentang sejarah, lokasi, fasilitas dan wahana yang dimiliki oleh Situ Cileunca.
- Memberikan informasi kepada pengunjung cara menggunakan wahana yang dimiliki oleh Situ Cileunca.
- Memberikan informasi kepada pengunjung cara-cara bermain wahana rafting, paintball dan flying fox yang aman di Situ Cileunca.
- Memudahkan pengunjung dalam mencari lokasi, fasilitas dan wahana yang dimiliki oleh Situ Cileunca.
- Memberikan kenyamanan kepada pengunjung agar bisa mendapatkan kepuasan serta kepercayaan terhadap Situ Cileunca.