DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

ABSTRAK. iii

KATA PENGANTAR. iv

DAFTAR ISI. vii

DAFTAR TABEL. xi

DAFTAR GAMBAR.. xii

DAFTAR LAMPIRAN. xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi masalah dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud Dan Tujuan 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Akademis 10

1.4.2 Kegunaan Praktis 10

1.5 Lokasi dan Waktu penelitian 11

1.5.1 Lokasi Penelitian 11

1.5.2 Waktu Penelitian 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA 13

2.1 Kajian Pustaka 13
2.1.1 Penagihan Pajak 13
2.1.1.1 Pengertian Penagihan 13
2.1.1.2 Indikator Penagihan Pajak 15
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak 16
2.1.2.1 Pengertian Kepatuhan Pajak 16
2.1.2.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 18
2.1.3 Penerimaan Pajak 23
2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak 23
2.1.3.2 Indikator Penerimaan Pajak 26
2.2 Kerangka Pemikiran 29
2.2.1 Pengaruh Antara Penagihan Pajak Dengan Penerimaan Pajak 29
2.2.2 Pengaruh Antara Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Penerimaan Pajak 30
2.2.3 Pengaruh Antara Penagihan Pajak Dengan Kepatuhan Wajib Pajak 31
2.3 Penelitian Terdahulu 32
2.4 Hipotesis 35
BAB III METODE PENELELITIAN 37
3.1 Objek Penelitian 37
3.2 Metode Penelitian 37
3.2.1 Desain Penelitian 39
3.3 Operasional Variabel 41
3.4 Sumber Data 44
3.5 Alat Ukur Penelitian. 44
3.6 Populasi Dan Penarikan Sampel. 45
3.7 Metode Pengumpulan Data 47

3.8 Metode Pengujian Data. 48

3.8.1 Rancangan Analisis 48

3.8.2 Pengujian Hipotesis 55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 57

4.1 Hasil Penelitian. 57

4.1.1 Gambaran Umum Pelayanan Pajak Kantor Wilayah Jabar 1. 57

4.1.1.1 Sejarah Pelayanan Pajak Kantor Wilayah JawaBarat 1..... 57

4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wilayah Jawabarat 1. 61

4.1.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Wilayah JawaBarat 1 62

4.1.1.4 Kegiatan Kantor Pelayanan Pajak Wlayah JawaBarat 1. 64

4.1.2 Analisis Deskriptif Data Variabel Penelitian. 65

4.1.2.1 Analisis Deskriptif Penagihan Pajak. 65

4.1.2.2 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak. 68

4.1.2.3 Analisis Deskriptif Penerimaan Pajak 70

4.1.3 Analisis Verifikatif..... 72

4.1.3.1 Analisis Pengaruh Penagihan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak. 73

4.1.3.2 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Pertama Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 76

4.1.3.3 Pengujian Jalur Variabel Penagihan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 79

4.2 Pembahasan. 87

4.2.1 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 87

4.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak.. 90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN. 97

5.1 Kesimpulan. 97

5.2 Saran**.**..... 98

DAFTAR PUSTAKA 100

LAMPIRAN. 103

RIWAYAT HIDUP..... 117