DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

MOTO DAN PERSEMBAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN..... i

ABSTRACT..... ii

ABSTRAK..... iii

KATA PENGANTAR..... iv

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL..... ix

DAFTAR GAMBAR..... xiv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 13

1.3 Rumusan Masalah..... 14

1.4 Tujuan Penelitian..... 14

1.5 Kegunaan Penelitian..... 15

1.5.1 Kegunaan Akademis..... 15

1.5.2 Kegunaan Praktis..... 15

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 16

1.6.1 Lokasi Penelitian..... 16

1.6.2 Waktu Penelitian..... 16

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..... 18

2.1 Tinjauan Pustaka..... 18

2.1.1 Kemampuan Pengguna..... 18

2.1.1.1 Pengertian Kemampua Pengguna..... 18
2.1.1.2 Indikator Kemampuan Pengguna..... 19
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi..... 20
2.1.2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi..... 20
2.1.2.2 Indikator dan Dimensi Sistem Informasi Akuntansi..... 22
2.1.3 Kualitas Informasi..... 28
2.1.3.1 Pengertian Informasi..... 28
2.1.3.2 Pengertian Kualitas Informasi..... 29
2.1.3.3 Indikator Kualitas Informasi..... 30
2.1.4 Keterkaitan Variabel Penelitian..... 32
2.1.4.1 Hubungan Kemampuan Pengguna dengan Sistem Informasi Akuntansi..... 32
2.1.4.2 Hubungan Sistem Informasi Akuntansi dengan Kualitas Informasi..... 33
2.2 Kerangka Pemikiran..... 33
2.2.1 Pengaruh Kemampuan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akuntansi..... 33
2.2.2 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi..... 35
2.4 Hipotesis..... 39
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 40
3.1 Objek Penelitian..... 40
3.2 Metode Penelitian..... 40
3.2.1 Metode Penelitian..... 40
3.2.2 Desain Penelitian..... 41

3.2.3 Variabel Penelitia dan Oprasional Variabel..... 46
3.2.4. Sumber dan Teknisk Penentuan data..... 49
3.2.4.1 Sumber Data..... 49
3.2.4.2 Teknik Penentuan Data..... 49
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data..... 52
3.2.5.1 Uji Validitas Alat Ukur..... 53
3.2.5.2 Uji Reabilitas Alat Ukur..... 55
3.2.5.3 Method of Succesive Interval (MSI)..... 56
3.2.6 Rancangan Analisis..... 58
3.2.6.1 Analisis Data Deskriptif..... 58
3.2.6.2 Analisis Data Verifikatif..... 60
3.2.6.3 Pengujian Hipotesis..... 62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 65
4.1 Hasil Penelitian..... 65
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 65
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... 65
4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP di Kanwil Jawa Barat 1..... 69
4.1.1.3 Uraian Tugas KPP di Kanwil Jawa Barat 1..... 71
4.1.1.4 Aktivitas KPP di Kanwil Jawa Barat 1..... 73
4.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... 74
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas..... 74
4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas..... 76
4.1.3 Analisis Deskriptif..... 76
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Kemampuan Pengguna..... 81
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Sistem Informasi Akuntansi..... 84

4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kualitas Informasi..... 92
4.1.4 Analisis Verifikatif..... 96
4.1.4.1 Pengaruh Kemampuan Pengguna terhadap Sistem Informasi Akuntansi..... 99
4.1.4.2 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi..... 103
4.1.4.3 Pengaruh Kemampuan Pengguna terhadap Sistem Infomasi Akuntansi dan Implikasinya pada Kualitas Informasi..... 108
4.2 Pembahasan.....110
4.2.1 Analisis Kemampuan Pengguna terhadap Sistem Informasi Akuntansi..... 110
4.2.2 Analisis Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi..... 112
4.2.3 Analisis Kemampuan Pengguna terhadap Sistem Informasi Akuntansi dan Implikasinya pada Kualitas Informasi..... 114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 115
5.1 Kesimpulan..... 115
5.2 Saran..... 116
DAFTAR PUSTAKA..... 118
LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 122
DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 142