

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan ilmu pengetahuan yang berorientasi pada perkembangan teknologi informasi merupakan bagian dari kehidupan masyarakat dunia saat ini. Seiring dengan perkembangan tersebut, teknologi informasi berbasis computer merupakan salah satu alat pengolah data yang wajib dimiliki oleh instansi maupun institusi baik dalam skala swasta maupun negeri. Teknologi informasi telah banyak dimanfaatkan hampir di semua bidang diantaranya bidang pemerintahan, pendidikan, kedokteran, industry, militer, dan bisnis. Dampak dari perkembangan teknologi informasi itulah yang menyebabkan dunia bisnis harus menyesuaikan diri untuk peningkatan kualitas pelayanan dan kinerja institusi bisnis agar bisa bersaing ditengah – tengah arus globalisasi pada saat ini. Bisnis merupakan salah satu sektor pembangunan yang sangat potensial untuk dapat diintegrasikan dengan kehadiran teknologi informasi. Sehingga mutu dan mekanisme pelayanan di bidang bisnis menjadi lebih optimal.

Pada latar belakang ini ada sebuah perusahaan yang bergerak di bidang fotografi yang menjadi target untuk dibuatkan suatu penelitian. Sonia Digital merupakan salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang jasa fotografi yang beralamat di Jl. Rancaekek Permai Blok E1 No 5 Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung, Jawa Barat 40394. Pada Sonia Digital, Sitem pencatatan data seperti proses pendaftaran pelayanan, pelayanan foto, editing foto, dan

pengambilan foto masih dilakukan dengan cara manual yaitu dicatat dalam buku harian dan disimpan pada arsip perusahaan, sehingga data yang dicatat memungkinkan terjadinya kesalahan dalam pencatatan atau kurang dimengerti oleh karyawan Sonia Digital dan data tersebut dikhawatirkan hilang, Sistem penyimpanan file riwayat pelayanan belum ada standarisasi penempatan penyimpanan file tersebut, sehingga menyulitkan untuk melakukan pencarian data. Belum adanya sistem antrian pelayanan sehingga memungkinkan terjadinya kesulitan pemanggilan antrian sesuai dengan prosedur yang jelas contohnya seperti, setelah foto layanan pelanggan berikutnya masuk ke tahap editing dan tahap selanjutnya, penjadwalan foto bisa dilakukan di dalam studio dan diluar studio, proses pembuatan laporan transaksi pelayanan jasa foto belum terkomputerisasi sehingga dalam proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama.

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan terhadap Sonia Digital ini, penulis dapat memilih topik dalam penyusunan skripsi ini melihat dari permasalahan-permasalahan yang ada pada perusahaan ini terutama pada bagian pemotretan maka penulis dapat mengambil judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA FOTO BERBASIS WEB PADA SONIA DIGITAL FOTO”**.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, permasalahan yang menjadi kendala di Sonia Digital saat ini yaitu :

1. Sistem pencatatan data seperti proses pendaftaran pelayanan, pelayanan foto, editing foto, cetak foto, dan pengambilan foto masih dilakukan dengan cara manual yaitu dicatat dalam buku harian dan disimpan pada arsip perusahaan, sehingga data yang dicatat memungkinkan terjadinya kesalahan dalam pencatatan atau kurang dimengerti oleh pegawai Sonia Digital dan data tersebut dikhawatirkan hilang.
2. Sistem penyimpanan file riwayat pelayanan belum ada standarisasi penempatan dan penyimpanan file tersebut, sehingga menyulitkan untuk melakukan pencarian data.
3. Jadwal pemotretan yang terkadang selalu berbenturan dengan pemotretan lainnya.
4. Belum adanya sistem pemilihan *photograher* sehingga memungkinkan terjadinya jadwal yang bentrok dengan *photographer* yang sama.
5. Proses pembuatan laporan transaksi pelayanan jasa foto belum terkomputerisasi sehingga dalam proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem Informasi pelayanan jasa foto yang dijalankan di Sonia Digital Foto.
2. Bagaimana perancangan pelayanan jasa foto yang dijalankan di Sonia Digital foto.
3. Bagaimana pengujian pelayanan jasa foto yang dijalankan jasa foto yang dijalankan di Sonia Digital Foto.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan jasa foto yang dijalankan di Sonia Digital Foto.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang diatas adapun maksud dan tujuan dari perancangan sistem informasi berbasis web antara lain :

1.3.1 Maksud Penelitian

Secara umum maksud dari penelitian ini adalah membangun dan membuat sistem informasi pelayanan jasa foto untuk membantu mengatasi masalah yang terjadi. Terutama pada pelayanan jasa foto berguna untuk mempermudah dalam proses pelayanan jasa dan membantu mempermudah pelanggan dan mengefisienkan efektivitas dalam pembuatan laporan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis dalam pelaksanaan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Sonia Digital Foto.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan jasa foto yang dapat mengatasi permasalahan yang ada agar meningkatkan kinerja pelayanan jasa foto terhadap pelanggan.

3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pelayanan jasa foto di Sonia Digital Foto dapat berjalan baik.
4. Untuk mengetahui implementasi rancangan sistem informasi pelayanan jasa foto di Sonia Digital Foto berbasis web ke bahasa pemrograman.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian menunjukkan manfaat dari hasil penelitian yang dilaksanakan baik bagi pihak pengelola maupun bagi penulis, yaitu sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat merekomendasikan suatu ulasan untuk memudahkan dalam penyewaan dan pelayanan, tersedianya media promosi dan untuk menyesuaikan dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju.

2. Bagi Pegawai

Diharapkan dari hasil penelitian ini kinerja pegawai lebih baik dalam menangani proses pelayanan dengan lebih efektif agar perusahaan dapat memberikan pelayanan dengan baik.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan skill dalam melakukan penelitian dan sebagai

bahan evaluasi terhadap skill dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

2. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan dari penelitian ini dapat memberikan sumbangan ilmu sebagai sumber informasi dan bahan acuan referensi untuk studi penelitian.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mengkaji suatu permasalahan diperlukan suatu batasan masalah agar penyajiannya lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan. Penulis membatasi masalah dalam penulisan ini mencakup tentang :

1. Sistem informasi ini hanya melakukan pemesanan jasa *photo*, pencetakan *photo*, dan pembayaran .
2. Transaksi penyewaan *photographer* membayar 50% (dp) dari total transaksi dan proses pembayaran dp paling telat selama 6 jam, diluar jam tersebut transaksi dinyatakan gagal (*cancel*).
3. Penyewaan *photographer* hanya 9 jam dari kedatangan *photographer* jika melebihi waktu yang ditentukan maka konsumen diberikan tambahan waktu 1 jam sebagai *prepare* dan tidak dikenakan biaya.
4. Untuk biaya lain-lain (makanan dan transportasi), selain biaya jasa *photographer* ditanggung oleh konsumen.
5. Transaksi secara *online* dapat dilakukan setelah konsumen terdaftar dalam sistem ini.
6. Transaksi pencetakan photo paling lambat dua hari pengerjaan.
7. Penyewaan *photographer* hanya sebatas wilayah Jawa Barat saja.

8. Penjadwalan foto bisa dilakukan di dalam studio dan diluar studio.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan Di Sonia Digital Foto yang terdapat di Jalan Rancaekek Permai blok E 1 no. 5 Rt 05 Rw 17 Kecamatan Rancaekek Kabupaten Bandung. Adapun jadwal penelitian dilaksanakan mulai bulan Oktober 2019 – Januari 2020. Jadwal dan jenis kegiatan akan dilakukan seperti pada tabel berikut :

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2020																	
		April				Mei				Juni				Juli					
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Pengumpulan Kebutuhan																		
	a. Obsevasi	■	■																
	b. Wawancara			■	■														
	c. Analisis Dokumen					■	■	■											
2	Desain Prototype																		
	a. Membangun Prototyping Awal									■	■	■							
3	Evaluasi Prototyping																		
	a. Membangun Perubahan Prototyping														■	■	■	■	

1.7 Sistematika Penulisan

Berikut ini merupakan gambaran singkat isi dari laporan tugas akhir yang berisi uraian umum penelitian :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi mengenai landasan-landasan teori yang digunakan dalam jalannya penelitian akhir ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi mengenai objek penelitian, metode penelitian dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi mengenai hasil dan pembahasan dari analisis yang telah dibahas dari bab III.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian ini.