DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK i

***ABSTRACK*..... ii**

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR..... ix

DAFTAR TABEL x

DAFTAR SIMBOL xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2. identifikasi masalah dan Rumusan Masalah..... 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud Penelitian.....5

1.3.2. Tujuan Penelitian.....5

1.4. Batasan Masalah 6

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengertian Business System Planning 8

2.2. proses produk /layanan 9

2.3. Proses Sumber Daya Pendukung 12

2.4. Arsitektur Informasi 12

2.5. Arsitektur Bisnis 14
2.6. Cetak Biru Arsitektur 14
2.7. Identifikasi Proses Bisnis 15
2.8. Identifikasi kelas-kelas data 15
2.9. Rencana Penggunaan Arsitektur Informasi 16
2.10. BPMN (*Business Prosess Managemen Notation*) 16
2.11. Kelebihan dan Kekurangan BSP 17

BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 19
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 19
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 20
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 21
3.2 Metode Penelitian 21
3.2.1. Desain Penelitian 22
3.2.2. Jenis Dan Metode Pengumpulan Data 23
3.2.2.1. Sumber data primer 23
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 23
3.2.2.3. Metode Analisis 24
3.2.2.4. alat bantu analisis dan perancangan 24
1. BPMN 24
1.2.2.5. Metodologi BSP 25

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN ARSITEKTUR

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan 26
4.1.1. Analisis Siklus Hidup Proses Bisnis 26
4.1.2. Proses Sumber Daya Pendukung 31
4.1.3. Pengelompokan Proses 33

4.1.4. Menghubungkan Proses Bisnis Dengan Organisasi 34
4.2. Identifikasi Kelas Data 35
4.2.1. Validasi Kelas Data 37
4.2.2. Definisi Kelas Data 37
4.2.3. hubungan kelas data dengan proses 38
4.3. Arsitektur Informasi yang diusulkan 45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
6.1. Kesimpulan 50
6.2. Saran 50
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN