BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar belakang

Tidak dapat disangkal bahwa salah satu penyebab utama terjadinya era globalisasi yang datangnya lebih cepat dari dugaan semua pihak adalah karena perkembangan pesat teknologi informasi (Menurut Richardus Eko Indrajit, Sumber: James Cash et.al., 1992). Tidak hanya dalam perkerjaannya saja tetapi dalam segala aspek kehidupan manusia, seperti pada saat pencarian informasi, pengambilan keputusan, membuat penilaian dan perkiraan untuk perencanaan dan pengendalian atau analisis dilakukan dengan terkomputerisasi.

Hotel Mahkota adalah salah satunya yang tidak lepas dari keterlibatan teknologi dan informasi. Hotel yang berlokasi di jalan Raya Lembang no 14 Bandung ini merupakan salah satu instansi yang bergerak di bidang jasa penginapan. Hotel ini diklasifikasikan sebagai hotel yang merupakan bagian dari pariwisata yang dikomersilkan dan berfasilitas seperti, ruang pertemuan, kamar bisnis, laundry.

Proses dalam reservasi kamar hotel sendiri, masih megalami kendala yaitu Pemesanan jarak jauh hanya bisa digunakan dengan via telepon saja dan itupun hanya satu pelanggan yang bisa diterima oleh satu resepsionis maka pelanggan yang lain tidak bisa menggunakan via telepon dalam waktu yang sama dikarenakan pelanggan yang lain harus menunggu telepon yang

dilakukan pelanggan yang lain selesai terlebih dahulu. Lalu kendala berikutnya adalah belum terintegrasinya antara data keuangan dengan data reservasi, dalam pelaksanaanya pengolahan data keuangan dan data reservasi hanya menggunakan program exel saja sehingga apabila ingin menghitung laporan keuangan maka harus menghitung kembali data reservasi dan data keuangannya. Untuk pelanggan yang belum sempat dan tidak mereservasi lewat telepon bisa reservasi dengan mendatangi langsung hotel tersebut. Masalah yang terjadi apabila tidak adanya informasi kamar hotel penuh atau kosong sehingga pelanggan yang tidak melakukan reservasi lewat telepon tidak mengetahui informasi kamar penuh atau tidak.

Oleh karena itu perlu adanya solusi media dan sistem informasi yang lebih terbuka dan lebih luas. Maka dari uraian diatas penulis tertarik untuk mengambil judul penelitian skripsi yaitu **"SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR BERBASIS WEB DI HOTEL MAHKOTA "**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan masalah

Penulis mengidentifikasikan dan merumuskan masalah yang ada untuk bisa mengetahui dan menjawab permasalahan yang ada pada latar belakang masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang di paparkan di atas, maka dapat diidentifikasi masalah yang ada adalah :

1. Pemesanan jarak jauh menggunakan via telepon dan hanya satu pelanggan yang bisa diterima oleh resepsionis.

2. Belum terintegrasinya antara data keuangan dan data reservasi menyebabkan resepsionis harus kembali menghitung data.
3. Pelanggan yang datang langsung ke hotel tidak mengetahui informasi kamar penuh atau tidak.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat di rumuskan beberapa permasalahann, yaitu :

1. Bagaimana Sistem reservasi kamar dan laporan keuangan yang sedang berjalan pada Hotel Mahkota.
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi reservasi kamar dan laporan keuangan di hotel Mahkota untuk mempermudah pelanggan dan resepsionis.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi reservasi kamar dan laporan keuangan di hotel Mahkota.
4. Bagaimana implementasi Sistem reservasi kamar dan laporan keuangan yang telah dibuat di Hotel Mahkota.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi reservasi kamar dan laporan keuangan untuk memudahkan perusahaan dalam mengolah sistem, dan memperbaiki pelayanan kepada pelanggan.

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan dan membuat Sistem Informasi Reservasi hotel Bebasis Web. Untuk memudahkan pelayanan bagi pelanggan yang akan memesan kamar hotel.

1.3.2 Tujuan penelitian

Sedangkan tujuan dilaksanakannya penelitian adalah untuk :

1. Untuk mengetahui Sistem Reservasi kamar dan laporan keuangan.
2. Untuk membuat perancang Sistem Informasi reservasi kamar dan laporan keuangan yang diusulkan sehingga mempermudah proses bisnis dengan pengolahan data yang akurat.
3. Untuk melakukan pengujian Sistem Informasi reservasi kamar dan laporan keuangan pada hotel Mahkota.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi reservasi kamar dan laporan keuangan pada hotel Mahkota.

1.4. Kegunaan Penelitian

Manfaat dilaksanakannya penelitian ini dibagi menjadi 2 bagian yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi perusahaan, Memberikan media promosi lain kepada pelanggan dengan cakupan yang labih luas karena menggunakan akses internet.
2. Bagi konsumen, Memudahkan pelanggan untuk Reservasi kamar dan mengetahui fasilitas apa sajakah yang ada pada hotel sebagai pertimbangan memilih hotel.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna dalam menambah wawasan atau pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan, permasalahan yang ada.

2. Bagi peneliti lain

   sebagai referensi dan data-data yang akan digunakan untuk penelitian.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah berisi batasan pembahasan masalah terhadap penelitian yang dilakukan. Masalah yang akan dibahas pada penelitian dibatasi seputar hal – hal yang berhubungan dengan reservasi hotel yaitu:

1. Sistem informasi yang di bahas hanya reservasi kamar dan laporan keuangan.
2. Mengenai penelitian ini sendiri yang di bahas hanya pelanggan umum tidak ada pelanggan member.
3. Xammp yang Di gunakan adalah vesi 1.6.8.
4. Tidak ada pembahasan penggajian.
5. Tidak membahas absensi karyawan.
6. Pembayaran tidak menggunakan kartu kredit hanya dengan cara transfer atau dengan uang cash.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan Penelitian pada Hotel Mahkota yang terletak di Jln Raya Lembang no 14 Bandung, Adapun jadwal penelitian selama penyusunan Skripsi terdapat pada table 1.1.

Table 1.1 Tabel Waktu penelitian

NO	Kegiatan	Tahun 2013															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Pengumpulan data**																
	a Observasi	■															
	b. Wawancara		■	■	■												
	c. Studi Pustaka				■												
2	**Analisa kebutuhan**																
	a.Memplajari Data				■	■											
	b. Identifikasi kebuthan					■	■										
3	**Design Program**																
	a. Membangun Interface							■									
4	**Coding**																
	a.Menetapkan Koding								■	■	■	■					
	b.Menerapkan Aplikasi									■	■	■	■	■			
5	**Menguji Sistem**																
	a. Uji Coba Aplikasi												■	■			
	b. Uji Coba Design													■	■		
6	**Implementasi**																
	a. Uji Sistem																