BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dengan berkembangnya dunia IT (*Information Technology*) mendorong banyak pihak untuk ikut serta menjadi bagian dari salah satu pengaruh era globalisasi ini. Perkembangan dunia IT ini ditandai dengan banyaknya produk-produk komputer yang bermunculan setiap harinya. Hal ini dikarenakan oleh kebutuhan masyarakat yang juga semakin meningkat akan produk tersebut. Selain produk komputer yang tergolong perangkat keras (*Hardware*), kebutuhan akan produk perangkat lunak (*Software*) pun juga terus berkembang pesat. Adanya kebutuhan untuk pengolahan data secara komputerisasi mendorong banyak kalangan bisnis untuk mengembangkan sistem usaha mereka dari manual menjadi terkomputerisasi, karena akan lebih efisien dan menghemat waktu dalam pengerjaannya.

Semakin cepatnya perkembangan teknologi dan tingginya tingkat persaingan dalam dunia usaha, merupakan sebuah tantangan yang harus dihadapi oleh semua pihak, terutama dalam dunia industri yang tidak bisa lepas dari teknologi elektronika dan informasi. Perubahan serta perkembangan yang sudah dicapai seperti otomatisasi dan komputerisasi telah sedemikian cepatnya dan menuntut kalangan industri serta para praktisi yang berkecimpung didalamnya untuk lebih siap menghadapi kemajuan yang ada.

Sudah tentu tidak dapat diingkari dan dipandang sebelah mata, perkembangan teknologi sistem informasi telah memberikan peranan yang signifikan terhadap nilai tambah ekonomi. Efisiensi dalam berbagai bidang, khususnya dalam masalah penjualan barang. Dimana setiap perusahaan kecil maupun besar sangat membutuhkan sekali peranan sistem informasi dalam melakukan proses penjualan barang. Demi meningkatkan kinerja dalam setiap penjualan dan memudahkan transaksi penjualan sehingga membuat setiap proses transaksi penjualan menjadi lebih mudah dan menguntungkan bagi perusahaan dan bisa memberikan pelayanan yang terbaik kepada para pelanggan.

CV Simbolon merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan bermacam-macam minuman yang menjadi tempat dilaksanakannya penelitian. CV Simbolon masih belum menggunakan teknologi informasi yang kian menjamur untuk industri penjualan, yang mana perusahaan tersebut masih menggunakan cara manual untuk melayani transaksi penjualan pada para pelanggannya dalam melakukan penjualan minuman. Sangat penting sekali sistem informasi bagi perusahaan ini untuk memudahkan pelayanan dan mengefektifitaskan kinerja dan pelayanan yang berkualitas terhadap para konsumen.

Dari hasil penelitian, ditemukan permasalahan pada perusahaan ini dalam sistem penjualannya yaitu, dalam setiap proses transaksi penjualannya masih menggunakan buku besar dalam pencatatannya. Penyimpanan data transaksi masih berbentuk buku besar, yang mana mudah sekali rusak ataupun hilang, dan pada saat akan melakukan pencarian data sangat sulit, karena harus mencari dulu dalam buku besar. Dan pada saat pengontrolan stok minuman akan membutuhkan

waktu yang cukup lama, karena harus mencari terlebih dahulu dalam buku. Kemudian setiap pembuatan laporan stok barang dan laporan transaksi penjualan masih mengalami kesulitan dalam pembuatannya, karena harus menyalin data-data yang terdapat dalam buku besar.

Adapun penelitian yang dilakukan oleh penulis pada CV Simbolon ini bertujuan untuk mengetahui proses bisnis yang berjalan di perusahaan tersebut. Menganalisis permasalahan ataupun kendala yang terjadi pada perusahaan, dan memberikan solusi yang baik perusahaan.

Berdasarkan beberapa permasalahan diatas pada perusahaan, maka penulis bertujuan untuk membantu perusahaan dalam mengelola setiap transaksi penjualan yang dilakukan perusahaan dengan konsumen sehingga lebih efektif dan efisien. Dan meningkatkan kualitas pelayanan dengan membangun sistem informasi transaksi penjualan berupa aplikasi transaksi penjualan yang dapat menghasilkan proses penjualan yang lebih baik.

Dengan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk membangun sebuah sistem informasi transaksi penjualan bermacam-macam minuman berupa aplikasi sebagai bahan skripsi dengan judul *"***SISTEM INFORMASI PENJUALAN MINUMAN PADA CV.SIMBOLON***"*.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah di atas penulis akan mengidentifikasikan dan merumuskan masalah-masalah sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, permasalahan yang dapat di identifikasi adalah :

1. Proses transaksi penjualan masih menggunakan buku besar dalam pencatatannya.
2. Penyimpanan data transaksi masih berbentuk nota/buku besar yang mudah rusak dan sulit untuk melakukan pencarian stok data minimum
3. Pembuatan laporan stok barang dan laporan transaksi penjualan masih mengalami kesulitan dalam pembuatannya.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang telah diuraikan maka dapat diambil kesimpulan bahwa rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses bisnis yang berjalan pada CV Simbolon.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan minuman pada CV Simbolon.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan CV Simbolon.
4. Bagaimana Implementasi Sistem Informasi penjualan minuman pada CV Simbolon.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat sebuah sistem informasi penjualan untuk mempermudah proses penjualan, pengelolaan stok barang serta pengolahan data transaksi sehingga dapat meningkatkan pelayanan CV. Simbolon

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana proses bisnis yang berjalan pada CV Simbolon.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan minuman pada CV Simbolon.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi penjualan CV Simbolon.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi penjualan CV Simbolon.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini dapat dibedakan menjadi kegunaan praktis dan kegunaan akademis yang akan dijelaskan sebagai berikut ini :

1.4.1. **Kegunaan Praktis**

1. Bagi Perusahaan, perusahaan dapat lebih mudah memproses penjualan, pengelolaan stok barang serta pengolahan data transaksi serta dapat meningkatkan pelayanan.
2. Dengan adanya sistem informasi yang sudah terkomputerisasi bisa meningkatkan kinerja perusahaan dan dapat meminimalisir kesalahan yang dapat saja terjadi.

1.4.2. **Kegunaan Akademis**

1. Bagi Perguruan Tinggi

   Hasil dari penelitian ini bisa diharapkan berguna bagi akademik dan dijadikan sebuah acuan bagi aktifitas akademik.

2. Bagi peneliti

   Hasil penelitian ini bisa bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan dan memperluas wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang sudah diperoleh.

3. Bagi peneliti lain

   Hasil dari penelitian ini bisa menambah pengetahuan dan menjadikan sebuah referensi yang berguna dalam membuat karya penelitian yang baru. Serta menambah wawasan bagi peneliti lain dan dapat mendukung dalam pembelajaran teori maupun praktek dalam mengembangkan sistem informasi.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan penelitian terhadap permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan, maka dibutuhkan pembatasan masalah untuk membatasi pembahasan tentang permasalahan pada perusahaan dan lebih kepada permasalahan yang penulis lakukan pada perusahaan. Adapun batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Transaksi penjualan hanya dilakukan secara tunai.
2. Transaksi penjualan ini membahas pemesanan.
3. Transaksi penjualan ini tidak membahas tentang pengembalian barang.
4. Sistem informasi ini digunakan oleh *owner* untuk mengelola data *user* dan mengecek laporan.
5. Sistem informasi ini digunakan oleh kasir untuk mengelola data transaksi.
6. Sistem informasi ini digunakan oleh bagian gudang untuk mengelola data minuman.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi pelaksanaan penelitian adalah perusahaan CV. Simbolon yang beralamat di Jl. L. Atd 185-186 Ujung Menteng Jakarta Timur. Berikut adalah tabel waktu pelaksanaan penelitian :

Tabel 1.1 Tabel Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan Kebutuhan																
	Observasi																
	Wawancara																
2.	Perancangan Prototype																
	Analisis																

	Desain proses																
3.	Pembuatan Prototype																
	Pembuatan Program																
4.	Pengujian Prototype																