BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Kemajuan teknologi dan informasi yang semakin berkembang dengan pesat telah membuat perubahan pola pikir masyarakat menjadi lebih dinamis dan efisien. Masyarakat menjadi lebih menginginkan sesuatu yang cepat dan praktis, namun tidak mengurangi kualitas dari informasi itu sendiri.

Kemajuan teknologi selalu dikaitkan dengan seberapa jauh suatu sistem proses pekerjaan dikendalikan dan dikerjakan oleh perangkat komputer yang semakin maju dan berkembang, namun tidak semua pengguna baik di pemerintahan ataupun diintansi swasta memanfaatkan kemampuan komputer dan sistem informasi secara baik. Sebagai contoh tidak sedikit pemanfaatan komputer hanya sebatas untuk mengetik saja, namun disamping itu hampir seluruh instansi memanfaatkan teknologi komputer sebagai sebuah alat bantu yang efektif dan efesien dalam melakukan pekerjaan.

Bandung saat ini merupakan salah satu daerah wisata favorit para tamu domestic maupun tamu asing, di setiap akhir pekan kawasan wisata di Bandung selalu dipadati pengunjung dari luar daerah Bandung. Setiap tahunnya jumlah pengunjung yang datang ke Bandung mengalami peningkatan yang pesat. Salah satu daya tarik wisatawan untuk datang ke Bandung adalah keindahan alamnya, dikelilingi gunung, Bandung memiliki tempat-tempat yang sangat indah, salah satunya saerah di kawasan kaki gunung tangkuban perahu. Udara yang sejuk serta

di kelilingi dengan hamparan kebun teh yang menghijau memberikan pengalaman yang berbeda bagi wisatawan.

Beberapa kawasan di kaki gunung tangkuban perahu ini telah di jadikan tempat wisata yang menawarkan suasana pegunungan, salah satunya adalah tempat penginapan dengan konsep vila, yang dimana wisatawan dapat beristirahat bersama keluarga dengan nuansa pegunungan.

Vila merupakan tempat beristirahat yang banyak di pilih karena menawarkan nuansa alam yang alami serta dapat menghilangkan penat akan pekerjaan, semakin banyaknya antusiasme wisatawan akan kehadiran vila sebagai tempat istirahat alternative ini pula yang mendorong para pengelola untuk meningkatkan pelayanan terhadap tamu vila nya, dengan memberikan informasi sedetail mungkin terhadap wisatawan dalam hal pemesanan vila tersebut.

Hal ini pula yang dilakukan oleh Vila Air Natural Resort yang merupakan sebuah kawasan terpadu di daerah Bandung utara, tepatnya berada di komplek Villa Istana Bunga Cisarua Lembang, yaitu perusahaan yang menawarkan jasa penyewaan vila dengan balutan nuansa jepang serta beberapa jasa kegiatan yang di peruntukan bagi keluarga yang sedang berlibur seperti berkuda, outbound, hiking, Dll. Selain kegiatan keluarga, Villa Air juga menawarkan kegiatan untuk instansi atau perusahaan dengan fasilitas yang dimilikinya,

Pemanfaatan dan penggunaan teknologi informasi sangat penting untuk menunjang perkembangan perusahaan. Hal ini dikarenakan dengan adanya suatu sistem informasi pada perusahaan, maka dapat mempercepat suatu proses kerja

dan dapat memudahkan dalam pengolahan data serta menjadikan pengolahan data menjadi teratur dan rapih

Sistem yang sedang berjalan pada Vila Air belum menggunakan system berbasis computer secara maksimal,sehingga pengolahan data dan informasi yang di hasilkan tidak tepat waktu, karena hal ini pula sering terjadi kesalahan terhadap proses reservasi vila dan proses saat tamu akan checkout

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk merancang sebuah Sistem Informasi berbasis web sebagai bahan tugas akhir dengan judul **"Sistem Informasi Reservasi Vila Pada Vila Air Natural Resort."**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat ditarik Identifikasi dan Rumusan masalahnya, yaitu sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan, maka dapat diidentifikasikan masalah antara lain adalah :

1. Lambat nya pemberian informasi ketersediaan vila kepada tamu
2. Lambatnya pelayanan pada saat proses check out dan perhitungan biaya total.
3. Media penyimpanan yang digunakan untuk menyimpan data reservasi sangat rentan rusak atau hilang dikarenakan masih menggunakan media kertas.
4. Pembuatan laporan yang masih kurang maksimal

1.2.2. Rumusan Masalah

Dalam pembuatan skripsi ini penulis mencoba untuk membuat aplikasi reservasi vila ,kedalam bentuk data informasi yang dapat diolah menjadi informasi yang lebih bermanfaat.

Rumusan masalah merupakan pertanyaan pertanyaan yang didasarkan pada identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi reservasi vila yang sedang berjalan pada Vila Air Natural Resort.
2. Bagaimana membangun perancangan Sistem Informasi Reservasi Vila yang dapat membantu mempercepat proses perhitungan total biaya saat tamu checkout.
3. Bagaimana pengujian system informasi reservasi vila pada Vila Air Natural Resort
4. Bagaimana implementasi dari sistem informasi reservasi kedalam bentuk bahasa pemrograman berbasis website.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah aplikasi reservasi berbasis *website* pada Vila Air Natural Resort.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis dalam pelaksanaan penelitian ini adalah :

1. Untuk membuat sistem informasi yang akan memberikan kemudahan kepada tamu dalam melakukan reservasi beserta informasi yang akurat mengenai jasa yang ditawarkan Vila Air Natural Resort.
2. Menyediakan sebuah layanan *virtual Reservation* kepada tamu agar dapat menyewa vila dimanapun tanpa dibatasi oleh tempat dan waktu.
3. Memperbaiki proses pengolahan data tamu sehingga dapat memperbaiki kualitas pelayanan terhadap tamu ke depannya

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian terbagi menjadi dua, yaitu kegunaan praktis dan akademis. Berikut kegunaan praktis dari hasil penelitian ini :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dengan dibangunnya sistem informasi ini diharapkan dapat membantu Vila Air dalam pelayanannya, terutama bagi tamu yang berdomisili di luar kota Bandung yang memanfaatkan teknologi *internet*.

1.4.2. Kegunaan Akedemis

Adapun kegunaan akademis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam membuat sistem informasi reservasi vilal pada Vila Air Natural Resort.

b. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran terutama bagi yang akan mengadakan penelitian lebih lanjut, serta bermanfaat bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai sumber.

1.5. Batasan Masalah

Untuk mengkaji suatu permasalahan diperlukan suatu batasan masalah agar penyajiannya lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan.

Penulis membatasi masalah dalam penulisan ini mencangkup tentang :

1. System informasi ini hanya membahas mengenai reservasi vila
2. *System* yang dibuat tidak membahas pembayaran yang dilakukan dengan kartu kredit dan debit
3. Tidak membahas mengenai metode pembayaran dengan *down paymen,*diasumsikan semua pembayaran sudah lunas sebelum tamu *checkin*
4. Harga vila menggunakan harga *Flate Rate*
5. Menitik beratkan pada reservasi tamu *family*/keluarga
6. Tidak membahas masalah pelayanan dari restoran dan *baquet event.*(BE)
7. Tidak membahas masalah pengalokasian no vila pada tamu,
8. Untuk proses pembayaran tamu akan berhubungan dengan bag. Keuangan langsung melalui telepon atau *email*
9. Perancangan sistem menggunakan PHP dan MySql.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis melakukan penelitian di Vila Air Natural Resort jl Kol Masturi K.M .9 komplek Vila Istana Bunga lembang Bandung,lamanya penelitian yang dilakukan peneliti adalah dari bulan september sampai bulan januari.

Rinciannya adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Tabel Jadwal Penelitian

No	Tahap	September 2012				Oktober 2012				November 2012				Desember 2012				Januari 2013			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Mengidentifikasi kebutuhan user																				
2	Mengembangkan prototype																				
3	Menentukan prototype apakah prototype dapat di terima tamu																				
4	Penggunaan Prototype																				