DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

SURAT PERNYATAAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Rumusan Masalah 5

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.4.1 Maksud Penelitian 6

1.4.2 Tujuan Penelitian 6

1.5 Kegunaan Penelitian 6

1.5.1 Kegunaan Akademis 6

1.5.2 Kegunaan Praktis 7

1.6 Lokasi dan WaktuPenelitian 7

1.6.1 Lokasi Penelitian 7

1.6.2 Waktu Penelitian 8

BAB II: KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 9

2.1.1 *Self Assessment System* 9

2.1.1.1 Indikator *Self Assessment System* 11

2.1.1.2 Faktor yang mempengaruhi *Self Assessmen System* 12

2.1.2 Sistem Administrasi Perpajakan Modern 14

2.1.2.1 Definisi Sistem Administrasi Perpajakan Modern..... 15

2.1.2.2 Indikator Sistem Administrasi Perpajakan Modern..... 17

2.1.2.3 Tujuan Sistem Administrasi Perpajakan Modern 18

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 18

2.1.3.1 Kriteria Wajib Pajak Patuh 18

2.1.3.2 Manfaat Predikat Wajib Pajak Patuh 19

2.1.3.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 22

2.1.4 Keterkaitan Antar Variabel 23

2.1.4.1 Pengaruh *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 23

2.1.4.2 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 24

2.2 Kerangka Pemikiran 24

2.3 Hipotesis 29

BAB III: OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 32

3.2 Metode Penelitian 33

3.2.1 Desain Penelitian 33

3.3 Operasionalisasi Variabel 39

3.4 Sumber Data 42

3.5 Populasi dan Penarikan Sampel 43

3.6 Metode Pengumpulan Data 44

3.7 Metode Pengujian Data 46

3.7.1 Uji Validitas 46

3.7.2 Uji Reabilitas 48

3.7.3 Uji MSI (*Methode of Successive Internal*) 49

3.8 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 51

3.8.1 Rancangan analisis 51

3.8.2 Pengujian Hipotesis 58

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 63

4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cimahi 63

4.1.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cimahi 63

4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cimahi 69

4.1.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Pratam Cimahi 70

4.1.1.4 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cimahi 73
4.1.1.5 Karakteristik Responden 74
4.1.2 Hasil Pengujian Alat Analisis 77
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas 77
4.1.2.1.1 Hasil Pengujian Validitas 77
4.1.2.1.2 Hasil Pengujian Reliabilitas 80
4.1.3 Analisis Deskriptif Hasil Tanggapan Responden 82
4.1.3.1 Analisis Deskriptif *Self Assessment System* 83
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Sistem Administrasi Perpajakan Modern 92
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak 110
4.1.4 Analisis Verivikatif 116
4.1.4.1 Hasil Uji Asumsi Klasik 117
4.1.4.2 Hasil Estimasi Model Regresi 120
4.1.4.3 Pengaruh *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 122
4.1.4.4 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 124
4.1.4.5 Pengaruh *Self Assessment System* dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 127
4.2 Pembahasan
4.2.1 Pengaruh *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 130

4.2.2 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 132

4.2.3 Pengaruh *Self Assessment System* dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 134

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 136

5.2 Saran 137

DAFTAR PUSTAKA..... 138

LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 139

KUESIONER xviii

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 28

Gambar 2.2 Paradigma Penelitian 29

Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis 61

Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Cimahi 70

Gambar 4.2 Skala Penafsiran Persentase Skor Variabel *Self Assessment System* 84

Gambar 4.3 Skala Penafsiran Persentase Skor Variabel Sistem Administrasi Perpajakan Modern 93

Gambar 4.3 Skala Penafsiran Persentase Skor Variabel Kepatuhan Wajib Pajak 111

Gambar 4.4 Grafik Normalitas 118

Gambar 4.5 Daerah penerimaan dan penolakan Ho pada uji pengaruh *Self Assesment System* terhadap kepatuhan Wajib Pajak 123

Gambar 4.6 Daerah penerimaan dan penolakan Ho pada uji pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap kepatuhan Wajib Pajak 125

Gambar 4.7 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Bersama-sama 128

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 1.1 Waktu Penelitian 8

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu..... 29

Tabel 3.1 Desain Penelitian..... 39

Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel 41

Tabel 3.3 Skala Likert..... 52

Tabel 3.4 Kriteria Persentase Tanggapan Responden..... 53

Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi 57

Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia 74

Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 75

Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan 76

Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas *Self Assessment system* 78

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Sistem Administrasi Perpajakan Modern 78

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak 79

Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner *Self Assessment system* 80

Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Sistem Administrasi Perpajakan Modern 81

Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak 82

Tabel 4.10 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai *Self Assesssment System* 83

Tabel 4.11 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Mendaftarkan Diri untuk Mendapat NPWP..... 85

Tabel 4.12 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Menghitung dan membayar sendiri 87
Tabel 4.13 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Mengambil SPT, mengisi dengan benar sendiri ke KPP 88
Tabel 4.14 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Mengajukan surat keberatan dan banding..... 90
Tabel 4.15 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Meminta mengembalikan kelebihan pembayaran pajak..... 91
Tabel 4.16 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Sistem Administrasi Perpajakan Modern 93
Tabel 4.17 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Pembenahan fungsi pelayanan dan pemeriksaan 94
Tabel 4.18 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Jalur Pengawasan Tugas Pelayanan dan Pemeriksaan 96
Tabel 4.19 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Perubahan Metode Pelayanan dan Pemeriksaan 97
Tabel 4.20 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Penyederhanaan Prosedur Administrasi 99
Tabel 4.21 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Penggunaan Teknologi Informasi..... 100
Tabel 4.22 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Adanya Sosialisasi melalui media elektronik dan cetak..... 102

Tabel 4.23 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Pemberian Pelayanan yang Optimal 104
Tabel 4.24 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Fasilitas Sarana dan Prasarana 105
Tabel 4.25 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Kode Etik Pegawai DJP 107
Tabel 4.26 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Komitmen Pegawai 108
Tabel 4.27 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak 110
Tabel 4.28 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Tepat Waktu Dalam Penyampaian SPT 112
Tabel 4.29 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Tepat Waktu Dalam Membayar Pajak 113
Tabel 4.30 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Tepat Waktu Dalam Melapor Pajak 115
Tabel 4.31 Hasil Pengujian Asumsi Normalitas 117
Tabel 4.32 Hasil Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas 119
Tabel 4.33 Hasil Pengujian Asumsi Multikolinieritas 120
Tabel 4.34 Koefisien Persamaan Regresi 121
Tabel 4.35 Koefisiensi Korelasi Parsial *Self Assessment System* Dengan Kepatuhan Wajib Pajak 123
Tabel 4.36 Koefisien Korelasi Parsial Sistem Administrasi Perpajakan Modern Dengan Kepatuhan Wajib Pajak 126

Tabel 4.37 Anova Untuk Pengujian Koefisien Regresi Secara
Bersama-sama 127

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1 : Lampiran Permohonan Penelitian 1
Lampiran 2 : Lampiran Persetujuan Penelitian 2
Lampiran 3 : Lampiran Kuesioner 3
Lampiran 4 : Lampiran Output Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 13
Lampiran 5 : Lampiran Output Regresi 17
Lampiran 6 : Lampiran Output Korelasi Parsial 20
Lampiran 7 : Lampiran Lembar Revisi Sidang Pembimbing 21
Lampiran 8 : Lampiran Lembar Revisi Sidang Penguji 1 22
Lampiran 9 : Lampiran Lembar Revisi Sidang Penguji 2 23
Lampiran 10: Berita Acara Bimbingan Skripsi 24
Lampiran 11: Keterangan Bebas Pinjam Perpustakaan 26
Lampiran 12: Kartu Sidang Seminar Usulan Penelitian 27
Lampiran 13: Daftar Riwayat Hidup 28