BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Memasuki tahun 2013, dunia semakin mengalami kemajuan yang sangat pesat, khususnya dalam bidang ilmu pengetahuan dan teknologi. Hampir disemua bidang dan aspek kehidupan, teknologi komputer semakin maju dan modern. Hal ini terlihat dengan penggunaan komputer dalam menunjang kebutuhan akan efisiensi. Semakin lama, komputer memiliki peranan yang sangat penting dalam kehidupan masyarakat. Hal ini dikarenakan manfaat komputer yang multifungsi dalam meningkatkan efisiensi kerja dan membuat segala hal yang rumit menjadi praktis dan tidak lagi kompleks.

Dengan tingkat efisiensi dan otomatisasi yang tinggi, komputer mampu memperkecil biaya dalam menjalankan berbagai kegiatan. Hal ini sangat penting terutama bagi perusahaan dalam memperkecil biaya operasional. Dengan menggunakan komputer, perusahaan mampu mengelola sistem informasi dengan lebih baik tanpa harus mengeluarkan biaya yang tinggi serta memenuhi kebutuhan perusahaan terhadap informasi dan kebutuhan lainnya. Selain itu, penggunaan komputer menandakan bahwa perusahaan tersebut mampu menyesuaikan diri dengan perkembangan zaman yang semakin maju dan meningkatkan eksistensi perusahaan tersebut.

Teknologi komputerisasi dan informasi terkenal dengan perkembangannya yang sangat cepat. Tidak heran, perkembangan ini sulit diimbangi dengan perkembangan kualitas SDM pada umumnya. Indonesia merupakan salah satu bukti dimana kualitas SDM-nya belum mampu mengimbangi perkembangan

teknologi dinegaranya. Masih sangat banyak perusahaan yang menjalankan kegiatan operasionalnya secara manual. Hal ini ironis sekali melihat besarnya kontribusi teknologi komputer yang dapat diberikan kepada perusahaan.

Toko Obat Hikmah Jaya merupakan toko yang bergerak di bidang dalam peningkatan pelayanan kesehatan, yang dalam pengelolaannya tidaklah semudah yang dibayangkan. Permasalahan yang dihadapi toko obat adalah pengolahan informasi penjualan obat yang masih menggunakan sistem yang manual, belum dilakukan sistem komputerisasi. Banyak kelemahan dan kelalaian yang terjadi, seperti lambannya pelayanan pembelian obat yang dilakukan konsumen, penumpukan dokumen, penyajian laporan yang tidak akurat dan tidak akurat dan tidak tepat waktu. Karena itu diperlukan suatu sistem informasi yang baru untuk membantu mengefisienkan waktu dalam memperoleh informasi dan menyelesaikan pekerjaan dengan menggunakan komputer sebagai alat bantunya.

Melihat dari keadaan diatas, penulis bermaksud untuk menyusun sebuah Sistem Informasi berbasis komputer pada salah satu perusahaan yang ditemukan masih belum “tersentuh” teknologi masa kini, yang bergerak di bidang Penyediaan Obat yaitu TOKO OBAT HIKMAH JAYA. Oleh karena itu, penulis ingin membuat sebuah program komputer yang mampu membantu kegiatan perusahaan tersebut berjalan dengan lebih efisien, memperkecil biaya operasional hingga mempermudah pemilik dalam mengolah data dan mengambil keputusan yang lebih baik untuk perusahaannya.

Menanggapi fenomena keadaan perusahaan diatas, penulis mencoba untuk merancang tugas Proyek Minor Sistem Informasi dengan judul: **"ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN, PEMBELIAN DAN PERSEDIAAN PADATOKO OBAT HIKMAH JAYA".**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis menyimpulkan masalah-masalah yang dihadapipada Toko Obat Hikmah Jaya saat ini sebagai berikut :

1. Penjualan obat kepada pelanggan masih belum dikelola secara optimal, hal ini terlihat dari data pelanggan dan data transaksi yang belum dicatat.
2. Banyaknya tumpukan arsip yang memungkinkan arsip tersebut tercecer atau bahkan hilang.
3. Pembelian obat kepada *supplier* dilakukan saat persediaan obat mencapai batas minimum (pengecekan obat dilakukan secara manual).
4. Lamanya waktu pembuatan laporan.
5. Terlalu banyaknya kegiatan yang dilakukan seorang diri oleh pemilik.

1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka didapat rumusan masalah, yakni :

1. Bagaimana membuat sistem informasi penjualan dan pembelian yang ada di Toko Obat Hikmah Jaya.
2. Bagaimana merancang sistem informasi yang menangani dan mencari arsip yang ada dengan optimal.
3. Bagaimana menguji sistem informasi persediaan barang obat yang sudah hampir masa tempo.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi dalam mengatasi kebutuhan waktu yang lama yang diperlukan untuk membuat laporan.

1.4 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini sebagai salah satu syarat kelulusan mata kuliah akademik “Proyek Minor Sistem Informasi”. Mata kuliah tersebut merupakan pra-syarat untuk menempuh Tugas akhir jenjang Strata (S1) di UNIKOM. Selain itu, sebagai sarana mencari pengalaman kerja untuk bekal dimasa yang akan datang.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari perancangan sistem informasi ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan dan pembelian yang ada di Toko Obat Hikmah Jaya
2. Untuk merancang sistem informasi yang menangani dan mencari arsip yang ada dengan optimal.

3. Untuk menguji sistem informasi persediaan barang obat yang sudah hampir masa tempo.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi dalam mengatasi kebutuhan waktu yang lama yang diperlukan untuk membuat laporan.

1.6 Kegunaan Penelitian

Penulis melakukan penelitian mengenai sistem informasi penjualan dan persediaan barang pada Toko Hikmah Jaya adapun kegunaannya. Kegunaan penelitian yang mencakup sebagai berikut:

1.6.1 Kegunaan Akademis

1 Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu manejemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat mengutungkan berbagai pihak.

2 Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

3 Bagi Penulis

Dengan penelitian ini, penulis berharap untuk dapat lebih mengasah ilmu pemrograman yang dimiliki dan dapat lebih mengerti cara mengatasi proses optimasi dalam persediaan barang.

1.6.2 Kegunaan Praktis

Dengan penelitian ini, penulis berharap untuk meminimumkan konflik-konlik dalam proses penjualan, pembelian, dan persediaan barang pada toko obat. Dengan perangkat lunak yang akan dibangun diharapkan proses pembuatan persediaan barang pada Toko Obat Hikmah Jaya akan dapat digunakan secara optimal.

1.7 Batasan Penelitian

Adapun batasan masalah yang ditetapkan oleh penulis dalam menyusun Sistem Komputerisasi, yaitu membahas masalah-masalah yang meliputi:

1. Pengelolaan data pelanggan dan data *supplier*.
2. Pengelolaan data Pemesanan dan penerimaan obat dari *supplier* secara tunai.
3. Pengelolaan form obat yang sudah hamper jatuh tempo.

1.8 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis mengambil lokasi di Toko Obat Hikmah Jaya. Waktu penelitian dilakukan pada Maret 2013 s/d Juni 2013.

Tabel 1. 1 Tabel kegiatan dan waktu penelitian

	KEGIATAN	**Tahun 2013**														
		MARET			**APRIL**				**MEI**				**JUNI**			
	MINGGU	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1	Pengumpulan Data															
	Observasi															
	Wawancara															
2	Analisis sistem															
	Analisis kebutuhan															
	Analisis															
3	Perancangan Sistem															
	Pembuatan UML															
	Pembuatan Kasus															
4	Pengembangan Sistem															
	Identifikasi															
	Membuat															
	Menguji *Prototype*															
	Memperbaiki															
	Mengembangkan															