

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pertanian tanaman hias merupakan sumber pendapatan yang strategis, dimana tanaman hias merupakan salah satu produk hortikultura yang dimana saat ini sangat diminati oleh masyarakat untuk dijadikan sebuah hiasan ataupun tanaman pelindung, tidak terlepas dari namanya “Tanaman Hias” yang berarti tanaman yang menciptakan daya tarik dan kesan keindahan, bukan hanya digunakan sebagai pengias rumah ataupun pengisi taman saja tetapi tanaman hias telah berkembang menjadi komoditas ekspor. Tanaman hias yang diekspor tersebut bisa berbentuk tanaman hias hidup ataupun tanaman hias potong, tergantung bagaimana permintaan pasar.

Banyak usaha yang berkembang saat ini yang membutuhkan aplikasi penunjang yang akan memudahkan dalam pengembangan usahannya. Tidak dapat dihindari lagi bahwa sistem informasi penjualan dengan menggunakan *Web* sangat efektif digunakan dalam meningkatkan jumlah penjualan dan keuntungan bagi perusahaan. Saat ini, banyak pengusaha yang memanfaatkan internet untuk memperbaiki baik itu pelayanan maupun penginformasian barang mereka yang pada dasarnya digunakan untuk meningkatkan jumlah penjualan mereka, mengingat internet tidak mengenal batasan ruang. Salah satu langkah yang mereka ambil adalah dengan membuat aplikasi *Web* untuk memodifikasi sistem informasi penjualan mereka. Dengan menerapkan sistem informasi penjualan berbasis

Website akan dapat meningkatkan penjualan dan dapat memudahkan perusahaan dalam mengetahui informasi yang dibutuhkan.

Pengiriman barang memiliki suatu misi yaitu mengirimkan barang yang benar pada tempat dan waktu yang tepat, Akan tetapi pada proses pengiriman barang ke konsumen terdapat potensi permasalahan seperti terjadinya kehilangan barang, keterlambatan kedatangan, jumlah barang yang diterima tidak sesuai dengan jumlah barang yang dipesan, dan kondisi barang yang dikirim tidak layak. Hal tersebut dapat terjadi karena lemahnya pengawasan, sehingga dikarenakan tidak adanya pengawasan terhadap kinerja pengiriman dapat menyebabkan timbulnya biaya bagi perusahaan.

Di daerah panyairan cukup banyak toko-toko yang menawarkan tanaman hias, salah satunya Alycia Garden. Toko ini menjual berbagai macam tanaman hias seperti tanaman hias gantung, tanaman hias standar, dan tanaman hias koleksi, sebuah perusahaan atau organisasi bisnis dituntut untuk dapat mengelola segala aktivitas bisnisnya dengan efektif dan efisien, dimana nantinya akan berdampak pada peforma dari organisasi bisnis dan juga kenyamanan konsumen.

Dari permasalahan yang ada bisa dilihat bahwa penjualan hasil pertanian merupakan proses yang terjadi dalam kegiatan penjualan Alycia Garden. Pengelolaan data adalah hal yang penting bagi perusahaan, data adalah aset bagi perusahaan tersebut, dilihat dari hasil penelitian yang sudah di lakukan bahwa Alycia Garden ini tidak mengelola datanya dengan baik dimana Alycia Garden ini jarang sekali membuat laporan penjualannya, Alycia Garden ini tidak memiliki metode pengiriman, dan penyetokan yang baik, karena metode pengiriman, dan

penyetokan pada toko ini di dirasa masih kurang dan harus dikembangkan maka metode penjualan, pengiriman dan penyetokan yang dilakukan ini dilihat harus di kembangkan lagi dan di buatkan alat bantu untuk mengembangkan sistem yang sudah ada,

Berdasarkan uraian di atas, penelitian kali ini akan melakukan pengembangan pada. “ **SISTEM INFORMASI PENJUALAN PEMBELIAN TANAMAN HIAS ALYCIA GARDEN BERBASIS WEB**”.yang diharapkan sistem ini dapat membantu pihak alycia garden dan pelanggannya.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan

Berdasarkan latar belakang yang ada, penulis dapat mengidentifikasi dan merumuskan masalah yang ada sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Penulis mengidentifikasi permasalahan yang muncul pada Toko Alycia Garden sebagai berikut :

1. Sistem penjualan yang masih dianggap sederhana yang masih harus di kembangkan lagi dengan sebuah sistem yang terkomputerisasi dan modern.
2. Belum tersedianya media pengiriman yang efektif dimana tidak adanya label data barang yang jelas untuk pengiriman, tidak adanya status barang sudah sampai atau terjadi kendala saat pengiriman.
3. Sistem penyetokan yang sangat sederhana dimana saat barang datang Alycia Garden hanya langsung menyimpan tanaman hias ke tempat penyimpanan dan tidak melakukan pendataan, dan juga tidak adanya pendataan barang

rusak atau mati jadi saat barang rusak atau mati Alycia Garden hanya membuang barang tersebut.

4. Pengolahan data penjualan Bunga yang masih manual, dimana pencatatan masih menggunakan nota, dan juga penyimpanan data penjualannya sering di simpan dimana saja oleh pemilik toko sehingga data penjualannya sering hilang.

1.2.2 Rumusan masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang dikemukakan, maka rumusan masalah dalam penjualan hasil pertanian Alycia Garden adalah :

1. Bagaimana membuat sistem penjualan yang praktis dan efisien yang dapat mempermudah Alycia garden.
2. Bagaimana cara membuat sistem pengiriman yang efektif sehingga dapat mempermudah pegawai alycia garden dalam pengiriman.
3. Bagaimana cara membuat sistem penyetokan yang baik yang dapat mengelola data penyetokan yang baik, dimana penyetokan data penyetokan akan tertata dan mudah untuk di temukan.
4. Bagaimana cara melakukan pengelolaan data Alycia Garden secara baik, cepat dan tepat sehingga dapat mempermudah dalam proses pengolahan informasi di Alycia Garden.

1.3 Maksud dan tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi maksud dan tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah, untuk membuat sistem yang akan membantu perusahaan untuk mengembangkan dari sistem yang sedang berjalan di perusahaan, dimana hal tersebut akan berguna baik bagi penulis ataupun pihak perusahaan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulis untuk melakukan penelitian ini adalah :

1. Merancang sistem penjualan yang terkomputerisasi dengan *Website* untuk mempermudah alycia garden dalam penjualannya.
2. Membuatkan sebuah sistem pengiriman yang baik dan benar yang dapat membantu alycia garden.
3. Merancang sistem penyetokan yang baik dan dapat digunakan Alycia Garden.
4. Merancang sistem penyimpanan data laporan yang baik dan dapat di gunakan oleh Alycia Garden.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang bersangkutan. Kegunaan penelitian ini terbagi menjadi beberapa kegunaan diantaranya :

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat membantu dan mengembangkan sistem yang sedang berjalan di Alycia Garden dalam upaya memperbaiki masalah yang ada di Alycia Garden.

2. Bagi Penulis

Dengan diadakannya penelitian ini penulis merasa akan lebih mengerti lagi dalam mengidentifikasi suatu masalah atau fakta terhadap sistem yang sedang berjalan di perusahaan, dengan mengembangkan sistem penjualan dan pembelian tanaman hias di Alycia Garden.

1.5 Batasan Masalah

Agar penulisan tugas ini tidak menyimpang dan mengambang dari luaran yang ingin di capai, maka penulis menetapkan batasan-batasan sebagai berikut:

1. Pembeli bisa langsung memesan di toko, jika membeli melalui aplikasi pembeli harus login terlebih dahulu untuk melakukan pemesanan
2. Pengiriman tanaman akan di lakukan jika pembeli membeli tanaman lebih dari 3 tanaman.
3. Ukuran pot berpengaruh terhadap harga barang dimana saat ini ukuran pot hanya di batasi dengan ukuran 17,21,dan 30.
4. Biaya Pengiriman di hitung dari berapa banyak bunga yang di beli dan sudah di tetapkan oleh pihak “Alycia Garden”, untuk saat ini pengiriman masih berada di wilayah Bandung.
5. Pendataan kembali barang yang rusak atau mati dilakukan dengan cara memperbaharui barang yang sudah ada menggunakan aplikasi.
6. Cara pembayaran bisa di lakukan dengan cara Transfer atau Bisa langsung Bayar di Tempat.
7. Packing bunga akan dilakukan jika pembeli telah membayar pesanan yang telah di buat.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan Observasi dan Wawancara di Alycia Garden yang beralamat di Jalan Terusan Sersan Bajuri, Padepokan Kalang Kamuning, Kp Panyairan, Desa Cihideung, Rt 03 Rw 10, Parongpong, Bandung Barat.



Gambar 1. 1 Lokasi Tempat Penelitian

**Tabel 1. 1
Waktu Penelitian**

ON	Aktivitas	Waktu (Tahun 2020)			
		April	Mei	Juni	Juli
1	Pengumpulan Kebutuhan				
2	Perancangan <i>prototype</i>				
3	Evaluasi/Uji coba <i>Prototype</i>				

1.7 Sistematika Penulisan

Penyusunan sistematika penulisan tugas akhir atau skripsi ini menggunakan kerangka pembahasan yang terbentuk dari 6 bab, dengan penjelasan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, identifikasi masalah dan rumusan, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada Bab ini membahas tentang berbagai definisi, konsep dan teori-teori yang berkaitan dengan tema penelitian dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa, landasan teori ini akan menjadi dasar yang kuat dalam penelitian yang akan di lakukan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab in membahas tentang informasi tentang tempat yang kita teliti yang terdiri dari sejarah singkat perusahaan, visi dan misi , serta struktur organisasi , dan juga seperti apa sistem yang sedang berjalan di perusahaan tersebut serta metode penelitian apa yang di gunakan penulis untuk membantu dalam pembuatan tugas akhir atau skripsi ini.

BAB IV HASIL DAN PENGEMBANGAN

Pada bab ini menjelaskan tentang sistem baru yang akan di ajukan untuk perusahaan. Serta menguraikan pembahasan mengenai perancangan *flowmap*, *diagram konteks*, *DFD (Data Flow Diagram)*, *normaslisasi*, *ERD(Entity Relationship Diagram)*, serta hasil pembahasan yang di dapatkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan apa yang dapat kita ambil dari hasil penelitian yang telah kita lakukan yang berkaitan dengan sistem yang kita bangun, dan bagaimana saran – saran yang akan kita dapatkan dalam pengembangan sistem untuk kedepannya.