BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang masalah

Seperti yang telah kita ketahui bersama dunia teknologi informasi yang semakin berkembang ke semua bidang, baik dalam dunia hiburan, dunia bisnis, dunia pendidikan, bahkan dunia pemerintahan dan banyak hal lagi, pemanfaatannya sangat membantu, sebagai faktor penunjang dalam hal keberlangsungan pengoptimalan di semua bidang yang sudah menjadikan kemajuan teknologi informasi ini sebagai bagian dari kegiatannya. Umumnya perusahaan menggunakan sistem teknologi untuk mempermudah dalam melakukan pengolahan data yang ada, seperti halnya teknologi komputer yang saling terintegrasi dengan jaringan internet. Saat ini, Sering kali dimanfaatkan oleh banyak perusahaan untuk melakukan perubahan agar informasi yang dihasilkan dapat membantu pekerjaan manusia dengan cepat, praktis, efektif, dan efisien karena selain menghemat waktu juga dapat mempermudah semua kegiatan bisnis yang berjalan.

PT. Tirta Utama Abadi merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan distribusi air minum dalam kemasan aqua (amdk) sebagai distributor tunggal wilayah jawa barat. Berkantor pusat di Bandung jalan S.Hatta no168.

Dalam meningkatkan penjualan dan pemerataan distribusi barang di pasaran, maka setiap cabang / depo harus memiliki stok barang yang mencukupi untuk menyeimbangkan permintaan pasar yang ada di setiap cabang / depo masing – masing area, agar membantu bagian team Sales and Distribution (snd) sebagai ujung tombak penjualan di lapangan agar mendapatkan hasil penjualan untuk perusahaan yang maksimal. Di sini sistem pemesanan / permintaan barang dari setiap cabang / depo masih dilakukan dengan cara manual komputerisasinya dan setiap area sales manager (asm) beserta dengan kepala depo /cabang (ka.dep) baik yang bertugas di dalam dan di luar bandung musti datang langsung ke kantor pusat yang berada di bandung setiap satu minggu sekali untuk meeting membahas permintaan kebutuhan jumlah dan jenis barang dari setiap cabang masing – masing. Hal ini tentu sangat tidak efektif dan efisien melihat dari segi waktu dan jarak yang akan banyak menyita waktu.

Dikarenakan banyaknya cabang dari PT. Tirta Utama Abadi yang berada di beberapa daerah di jawa barat , bila mempertahankan sistem yang sekarang ini akan menimbulkan beberapa masalah seperti adanya duplikat data dalam pemesanan baik dari cabang ke kantor pusat atau dari kantor pusat ke bagian parkiran / pool di pabrik, dan juga ketidak akuratan dalam pengelolaan data pemesanan / permintaan Collection / return order (CRO) barang ke setiap cabang / depo, dan dalam pembuatan l aporan pun akan memakan waktu yang cukup lama. Maka dari itu, penggunaan sistem informasi akan sangat membantu perusahaan dalam setiap

pemesanan karena dengan adanya sistem akan mempermudah dalam pengecekan status data alokasi permintaan / pemesanan Collection return order atau CRO barang untuk setiap cabang / depo, sehingga tidak akan terjadi redudansi data alokasi permintaan / pemesanan CRO barang untuk setiap cabang / depo.

Dengan adanya pengembangan sistem informasi data alokasi permintaan / pemesanan CRO barang untuk setiap cabang / depo berbasis *web* ini mampu memberikan kemudahan kepada pihak cabang dalam segala kegiatan pemesanan, alokasi jumlah dan jenis barang, konfirmasi data serta perekapan dan pembuatan laporan bulanan untuk wilayah. Untuk masa yang akan datang dengan adanya sistem ini diharapkan user dapat menggunakan dan mengembangkan lagi sistem informasi data alokasi permintaan / pemesanan CRO barang untuk setiap cabang / depo pada segmen lainnya.

Dengan dukungan sistem informasi ini dapat merubah sistem sebelumnya yang masi bersifat manual sehingga dapat lebih efektif, efesien, tepat guna dalam menjalankan tugasnya. Sehingga akan menciptakan ruang lingkup kerja yang lebih produktif.

Dari uraian yang telah dijelaskan diatas, maka penulis penetapkan judul penelitian penyusunan skripsi ini adalah **"Sistem Informasi Pendistribusian Collection / Return Order Air Minum Dalam Kemasan untuk cabang pada PT. Tirta Utama Abadi Berbasis *Web*".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi Masalah merupakan rangkuman dari isu masalah yang terjadi yang telah dijelaskan sebelumnya dalam bahasan latar belakang. Suatu masalah perlu dirumuskan dengan tujuan agar permasalahan menjadi jelas dan tidak menimbulkan pengertian yang berbeda-beda.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis merumuskan identifikasi masalah yang dihadapi adalah sebagai berikut :

1. Pengelolaan data alokasi permintaan / pemesanan Collection return order atau CRO barang untuk setiap cabang / depo dan pengecekan status masih menggunakan sistem konvensional manual menggunakan Microsoft excel.

2. Pembuatan laporan data alokasi permintaan / pemesanan CRO barang untuk setiap cabang / depo dan data konfirmasi status alokasi barang beserta jumlahnya, masih kurang efektif karena sering tidak akurat dengan arsip yang ada.

3. Belum adanya data base yang terintegrasi sehingga penyimpanan data masih dalam bentuk arsip yang kemungkinan bisa hilang.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adanya proses penelitian yang dilakukan dan melihat identifikasi masalah diatas, maka diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi permintaan alokasi collection return order atau CRO barang untuk setiap cabang pada PT. Tirta Utama Abadi ?
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi permintaan alokasi CRO barang untuk setiap cabang pada PT. Tirta Utama Abadi ?
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi permintaan alokasi CRO barang untuk setiap cabang pada PT. Tirta Utama Abadi ?
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi permintaan alokasi CRO barang untuk setiap cabang pada PT. Tirta Utama Abadi ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi permintaan alokasi CRO barang pada PT. Tirta Utama Abadi Berbasis Web untuk memudahkan dalam permintaan / pemesanan dan perekapan serta pembuatan laporan agar lebih efektif dan efisien.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi permintaan alokasi CRO barang untuk setiap cabang pada PT. Tirta Utama Abadi.
2. Untuk merancang Sistem Informasi permintaan alokasi CRO barang untuk setiap cabang pada PT. Tirta Utama Abadi.
3. Untuk melakukan pengujian Sistem Informasi permintaan alokasi CRO barang untuk setiap cabang pada PT. Tirta Utama Abadi..
4. Untuk melakukan implementasi Sistem Informasi permintaan alokasi CRO barang untuk setiap cabang pada PT. Tirta Utama Abadi.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian itu menjelaskan mengenai manfaat/kontribusi yang akan diperoleh dari hasil penelitian dan siapa pihak yang akan mendapatkan manfaat dari penelitian tersebut. Dalam penelitian ini, kegunaan penelitiannya dapat berupa kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis disini untuk menunjang dan mempermudah system kerja yang berawal dari manual menjadi sytem terotomatis tetapi tidak merubah alur kerja yang sudah ada, kegunaan praktis ini dibagi menjadi 2 :

a. Bagi Perusahaan

Dalam melakukan penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan tentang pemecahan masalah, motivasi dalam membangun suatu sistem yang lebih baik lagi, demi terciptanya kemajuan dalam perusahaan tersebut dan dapat menyajikan informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan dan dapat mendukung kinerja pimpinan dan pengambilan keputusan.

b. Bagi Pengguna Sistem

Dengan adanya sistem informasi Penyediaan barang diharapkan dapat mendukung efektivitas kerja mereka.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis menitik beratkan pada pengembangan ilmu yang sudah ada , keguanaan akademis ini di bagi menjadi 3 :

a. Bagi Pengembang Ilmu

Penelitian diharapkan berguna bagi bidang keilmuan yang sedang digeluti yaitu Sistem Informasi. Diharapkan temuan-temuan yang diperoleh dapat menjadi bahan-bahan pembelajaran untuk suatu proses penelitian keilmuan. Dan dapat menambah pengetahuan nyata dilapangan, sehingga dapat mensosialisasikan didalam proses penyediaan seragam tersebut.

b. Bagi Peneliti Lain

Menjadi bahan masukan sebagai studi kepustakaan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian ini.

c. Bagi Peneliti

Untuk menambah wawasan di bidang pengelolahan data informasi, penelitian ini di harapkan dapat mendukung kinerja, penyusun dapat memperoleh pengetahuan dan informasi tentang masalah yang dihadapi perusahaan tersebut dalam melakukan tugas pekerjaannya, dan untuk memperluas sistem imformasi pengelolahan data informasi yang ada. Hal tersebut merupakan aspek yang sangat membantu dalam proses pembelajaran

1.5. Batasan Masalah

Dalam pelaksanaan penelitian ini penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas. Adapun batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Pembuatan sistem informasi ini tentang Sistem Informasi permintaan alokasi Collection return order atau CRO barang pada cabang di PT. Tirta Utama Abadi .
2. Permintaan CRO ini hanya untuk cabang – cabang atau depo di PT.Tirta Utama Abadi.

3. Untuk Permintaan bisa dilakukan oleh kepala depo / cabang (ka.dep) di masing – masing cabang / depo, karena yang awal permintaan di ajukan oleh masing-masing kepala depo / cabang.

4. Program aplikasi ini meliputi permintaan alokasi CRO barang dari setiap cabang, rekap semua permintaan barang yang dilakukan di kantor pusat, Konfirmasi status permintaan CRO barang pada bagian kantong parkir / pool di pabrik, No pol armada logistik yang menuju cabang beserta jumlah dan jenis barang yang dikirim, status keadaan jumlah sisa barang di dalam cabang / depo, laporan penerimaan barang di depo , dan laporan pengiriman botol kosong ke depo / cabang.

5. Program ini tidak membahas proses pengiriman dari cabang / depo ke outlet / toko dilapangan untuk penjualan.

6. Program aplikasi ini hanya untuk permintaan alokasi CRO barang untuk cabang / depo, dan pengiriman ulang jumlah barang retur dan botol kosong dari cabang / depo ke pabrik, tidak membahas tentang pengiriman dari cabang / depo ke outlet / toko dilapangan.

7. Sistem ini hanya dibuat untuk PT,Tirta Utama Abadi.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi Penelitian ini dilaksanakan di PT. Tirta Utama Abadi kantor pusat Jl S.Hatta no.168 Bandung.

Waktu penelitian ini dimulai dari bulan Februari 2013 – Mei 2013 Untuk jadwal penelitian secara lengkap dapat dilihat seperti pada tabel berikut ini :

Tabel. 1.1 Tabel Jadwal Penelitian

No	**Waktu** / **Kegiatan**	**2013**															
		Februari				**Maret**				**April**				**Mei**			
1.	System information Enginering and modeling			■	■												
2.	Software Requirements Analysis					■	■										
3.	Design							■	■								
4.	Coding									■	■	■	■				
5.	testing/verification											■	■	■			
6.	maintenance														■	■	■