DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT.....ii

KATAPENGANTAR iii

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR GAMBAR.....xii

DAFTAR TABEL.....xvi

DAFTAR SIMBOL xviii

BAB I. PENDAHULUAN..... 1

1.1. LatarBelakangPenelitian.....1

1.2. Indentifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1. Identifikasi Masalah.....3

1.2.2. RumusanMasalah.....4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4. Kegunaan Penelitian.....5

1.4.1. Kegunaan Praktis.....5

1.4.2. Kegunaa Akademis.....6

1.5. Batasan Masalah.....6

1.6. Lokasi dan WaktuPenelitian.....7

BABII. LANDASAN TEORI.....9

2.1.Konsep DasarSistem 9

2.1.1.Definisi Sistem 9

2.1.2.Karakteristik Sistem.....9

2.1.3. Definisi Informasi.....11

2.1.4. Definisi Sistem Informasi.....13

2.2.Definisi Perancangan 14

2.3.Pengertian Kasusyang Dianalisis.....14

2.3.1.PengertianPelanggan 14

2.3.2. PengertianPemesanan.....14

2.3.3. PengertianPelayanan.....14

2.3.4. DefinisiE-Commerce.....15

2.3.5. DefinisiCustomer Relationship Management 15

2.4. ArsitekturJaringan.....15

2.4.1. Pengertian JaringanKomputer 16

2.4.2. Jenis-Jenis JaringanKomputer 16

2.4.3.TopologiJaringanKomputer.....17

2.4.4.Manfaat JaringanKomputer 19

2.5. Pengertian Internet.....20

2.5.1. Peralatan yang DiperlukanUntukKoneksi Internet.....20

2.5.2. Fasilitas yang Ada Pada Internet 20

2.5.3. AplikasidanTeknologiWeb.....24

2.5.4. AplikasiWeb.....24

2.6.PerangkatLunak Pendukung 24
2.6.1. HTML 24
2.6.2.PHP 25
2.6.3. MySQL 25
2.6.4. Java Script.....25
2.6.5.Macromedia Dreamweaver.....26
BABIII. OBJEKDAN METODE PENELITIAN 27
3.1.Objek Penelitian.....27
3.1.1.Sejarah Perusahaan 27
3.1.2.Visi dan Misi Perusahaan 28
3.1.2.1. Visi Perusahaan 28
3.1.2.2. Misi Perusahaan 28
3.1.3. StrukturOrganisasi Perusahaan.....29
3.1.4.Deskripsi Tugas 29
3.2.MetodePenelitian 31
3.2.1.Desain Penelitian 31
3.2.2.Jenis Dan MetodePengumpulan Data.....31
3.2.2.1. SumberDataPrimer 32
3.2.2.2.SumberDataSekunder.....32
3.2.3.MetodePendekatan dan Pengembangan Sistem.....33
3.2.3.1.MetodePendekatan Sistem 33
3.2.3.2.MetodePengembangan Sistem 33
3.2.3.3.AlatBantu Analisis dan Perancangan 36

3.2.4.Pengujian Software 39

BABIV. ANALISISDANPERANCANGANSISTEM 41

4.1.Analisis Sistem Yang Berjalan 41

4.1.1.Analisis Dokumen 41

4.1.2.Analisis ProsedurYangSedang Berjalan 42

4.1.2.1.Flow Map 43

4.1.2.2.Diagram Konteks 43

4.1.2.3.Data FlowDiagram 44

4.1.3.Evaluasi Sistem YangSedang Berjalan 44

4.2.Perancangan Sistem 46

4.2.1.Tujuan Perancangan Sistem 46

4.2.2.Gambaran Umum SistemyangDiusulkan 47

4.2.3.Perancangan ProseduryangDiusulkan 47

4.2.3.1.Diagram Konteks 48

4.2.3.2.Data FlowDiagram 49

4.2.3.3.Kamus Data 61

4.2.4.PerancanganBasisData 72

4.2.4.1.Normalisasi 72

4.2.4.2.Relasi Tabel 78

4.2.4.3.EntityRelationship Diagram 79

4.2.4.4.Struktur File 79

4.2.4.5.Kodifikasi 86

4.2.5.Perancangan AntarMuka 87

4.2.5.1.StrukturMenu 87
4.2.5.2.PerancanganInput 89
4.2.5.3.Perancangan Output 100
4.2.6. Perancangan ArsitekturJaringan.....104
BABV. IMPLEMENTASI DANPENGUJIANSISTEM 106
5.1.Implementasi 106
5.1.1.BatasanImplementasi 106
5.1.2.Implementasi PerangkatLunak 106
5.1.3.Implementasi Perangkat Keras 107
5.1.4.Implementasi Basis Data 108
5.1.5.Implementasi AntarMuka 115
5.1.5.1.Implementasi Halaman Admin.....115
5.1.5.2.ImplementasiHalaman Pelanggan 117
5.1.6.ImplementasiInstalasi Program.....118
5.1.7.Penggunaan Program 120
5.1.7.1.Halaman Pengunjung Dan Pelanggan 120
5.1.7.2.Halaman Admin 129
5.2.Pengujian.....136
5.2.1.RencanaPengujian 136
5.2.2.Kasus dan Hasil Pengujian 138
5.2.3.Kesimpulan Hasil Pengujian.....145

BABVI. IMPLEMENTASI DANPENGUJIAN SISTEM 146

6.1. Kesimpulan 146

6.2. Saran 147

DAFTAR PUSTAKA 148

LAMPIRAN 149