BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan Teknologi Informasi yang sangat pesat menjadi fenomena yang terjadi saat ini. Banyak sekali aktivitas yang dilakukan oleh bangsa indonesia dengan memanfaatkan teknologi informasi yang semakin maju termasuk dalam hal mengelola keuangan dan asset negara. Dengan semakin pesatnya Perkembangan Teknologi Informasi maka pemerintah berupaya untuk memanfaatkan teknologi informasi dalam semua kegiatan yang dilakukan dengan maksud untuk meningkatkan kinerja dan efektifitas.

Pajak Penghasilan (PPh) pasal 21 adalah pajak yang dikenakan atas penghasilan berupa gaji, upah, honorarium, tunjangan, dan pembayaran lain dengan nama apapun sehubungan dengan pekerjaan, jasa, atau kegiatan yang dilakukan oleh Wajib Pajak Orang Pribadi dalam negeri.

Dalam perhitungan Pajak Penghasilan (PPh) pasal 21 tersebut, diperlukan suatu prosedur yang baik sesuai peraturan yang berlaku. Sehingga pelaksanaannya tersusun dan terlaksana dengan baik dan dapat dipertanggungjawabkan.

Pada PT. Pos Indonesia Proses pengolahan data masih menggunakan buku catatan atau menggunakan excel dan dapat terjadi duplikasi data. Selain itu Proses pencarian data mengalami hambatan karena untuk mencari data dilakukan dengan cara membuka buku catatan atau menggunakan excel sehingga waktu pencarian menjadi lama. Proses input data dilakukan secara manual sehingga tejadi kesulitan dalam backup data dan Keakuratan data masih belum terjamin.

Berdasarkan uraian diatas, penulis merasa tertarik untuk mengambil topik mengenai **"SISTEM INFORMASI PERHITUNGAN PAJAK GAJI PEGAWAI TETAP PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO)".**

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan salah satu proses penelitian yang cukup penting dimana dalam proses ini dapat menentukan kualitas penelitian itu sendiri. Dan rumusan masalah merupakan penegasan dari apa yang sebenarnya menjadi inti penelitian.

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Proses pengolahan data masih menggunakan buku catatan atau menggunakan excel dan dapat terjadi duplikasi data.
2. Proses pencarian data mengalami hambatan karena untuk mencari data dilakukan dengan cara membuka buku catatan atau menggunakan excel sehingga waktu pencarian menjadi lama.
3. Proses input data dilakukan secara manual sehingga tejadi kesulitan dalam backup data.
4. Penyimpanan data masih menggunakan file-file berupa excel, tanpa adanya tempat penyimpanan sehingga masih terjadi data yang hilang.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari masalah-masalah yang teridentifikasi masalah diatas maka di peroleh rumusan sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Informasi pengolahan data, proses, dan laporan yang berjalan pada PT. Pos Indonesia (Persero).
2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi data, proses, dan laporan pada PT. Pos Indonesia (Persero).
3. Bagaimana Implementasi Sistem Informasi data, proses, dan laporan pada PT. Pos Indonesia (Persero).
4. Bagaimana Pengujian Sistem Informasi data, proses, dan laporan pada PT. Pos Indonesi (Persero).

1.3 Maksud dan Tujuan

Dalam sebuah penelitian pasti mempunyai maksud dan tujuan penelitian. Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud penulis untuk melakukan penelitian di PT. Pos Indonesia yaitu untuk mengetahui bagaimana sistem yang ada di dalam mengkoordinasi semua aktivitas kerja di lembaga pemerintahan khusunya di PT. Pos Indonesia. Selain itu untuk mencari pengalaman bagaimana bekerja di lembaga pemerintah.

1.3.2 Tujuan Penelitia

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi pengolohan data pajak gaji pegawai tetap pada PT. Pos Indonesia (Persero).
2. Untuk membuat Perancangan Sistem Informasi pengelohan data pajak gaji pegawai tetap PT. Pos Indonesia (Persero).

3. Untuk melakukan Implementasi Sistem Informasi pengolahan data pajak gaji pegawai tetap pada PT. Pos Indonesia (Persero).
4. Untuk melakukan pengujian Sistem Informasi pengolahan data pajak gaji pegawai tetap pada PT. Pos Indonesia (Persero).

1.4 Kegunaan penelitian

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan keguanaan sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Akademis:

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi sumbangan informasi bagi pengembangan ilmu Sistem Informasi..

b. Bagi Peneliti Lain

Dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan bahan bacaan dan referensi untuk mengembangkan wawasan dan pengetahuan khususnya tentang suatu aplikasi yang memiliki nilai mutu dan kegunaan.

c. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan di bidang pembuatan program aplikasi perhitungan pajak penghasilan dan meningkatkan pengetahuan sekaligus memahami pentingnya teori yang didapat dalam perkuliahan serta dapat mengaplikasikan teori tersebut ke dalam dunia pekerjaan.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian ini diantaranya :

a. Bagi PT. Pos Indonesia

Dapat dijadikan sebagai sumber pemikiran dan rekomendasi dalam upaya meningkatkan kualitas kinerja pegawai serta mewujudkan visi dan misi PT. Pos Indonesia.

b. Bagi Pemerintah

Diharapkan dapat bermanfaat didalam membantu pemerintah dalam mengelola dan mengatur keuangan serta menghasilkan suatu sistem pengawasan keuangan yang transparan dan efisien.

1.5 Batasan Masalah

Luasnya ruang lingkup permasalahan yang ada, serta keterbatasan waktu dan pengetahuan supaya pembahasan masalah lebih terfokus dan spesifik maka dibutuhkan pembatasan masalah. Adapun batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini membahas mengenai perhitungan pajak pegawai tetap.
2. Perhitungan pajak pegawai tetap meliputi data pegawai,data penghasilan, dan data potongan penghasilan.

1.6 LOKASI DAN JADWAL PENELITIAN

Lokasi: PT. Pos Indonesia (Persero) JL. Cilaki No.73 Bandung.

Tabel 1.1 *Jadwal Kegiatan Penelitian*

No	Kegiatan	Tahun 2013											
		Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Observasi	■	■										
2	Wawancara			■									
3	Mengidentifikasi kebutuhan				■								
4	Membuat Prototype program					■	■	■	■				
5	Merancang Sistem									■			
6	Menguji Sistem										■		
7	Menggunakan Sistem											■	