SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia :

"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, / /2013

Penulis,

LUCKY SHANTIKA
NIM. 1.05.08.664

Perusahaan,
(Pimpinan)

SEKRETARIAT PERUSAHAAN POS INDONESIA

ARNI HASTATI DYAH WIJAYANTI
Nippos. 966310792

Mengetahui,
Pembimbing

WARTIKA, S.Kom., M.T.
NIP. 4127.70.26.002