DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK…… i

ABSTRACT ……. ii

KATA PENGANTAR ……. iii

DAFTAR ISI……. v

DAFTAR GAMBAR…… xii

DAFTAR TABEL……. xix

DAFTAR SIMBOL……... xxi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian……... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah…… 4

1.2.1 Identifikasi Masalah …….. 4

1.2.2 Rumusan Masalah ……. 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian……... 5

1.3.1 Maksud Penelitian ……. 5

1.3.2 Tujuan Penelitian ……...5

1.4 Kegunaan Penelitian…… 5

1.4.1 Kegunaan Akademis ……. 5

1.4.2 Kegunaan Praktis …….. 6

1.5 Batasan Masalah…….. 6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian…….. 9

1.6.1 Lokasi …… 9

1.6.2 Waktu Penelitian ……... 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem…… 10

2.1.1 Elemen Sistem ……. 12

2.1.2 Karakteristik Sistem …… 13

2.1.3 Klasifikasi Sistem …… 15

2.2 Pengertian Informasi…….. 17

2.2.1 Kualitas Informasi …… 18

2.2.2 Nilai Informasi ……. 19

2.2.3 Mutu Informasi …… 22

2.3 Pengertian Sistem Informasi…….. 24

2.3.1 Komponen Sistem Informasi …… 24

2.4 Electronic Commerce……... 26

2.4.1 Sejarah perkembangan Ecommerce……. 26

2.4.2 Kelebihan Ecommerce……. 27

2.4.3 Kekurangan Ecommerce…..……..…. 28

2.4.4 Manfaat Ecommerce……. 31

2.4.5 Klasifikasi Ecommerce……. 33

2.4.6 Komponen utama Ecommerce……. 33

2.4.7 Security Ecommerce……. 39

2.5 Pengertian Internet dan Website……... 39

2.5.1 Internet ……. 40

2.5.2 World Wide Web ……. 41

2.5.3 Arti Website ……. 41

2.6 Arsitektur Aplikasi…….. 42

2.6.1 Pengertian Jaringan Komputer ……. 42

2.6.2 Jenis-Jenis Jaringan Komputer ……. 42

2.6.3 Topologi Jaringan Komputer ……43

2.6.4 Manfaat Jaringan Komputer ……. 46

2.7 Perangkat Lunak Pendukung…… 47

2.7.1 Dreamwaver 8 …… 48

2.7.2 PHP …… 50

2.7.3 MySQL …… 51

2.7.4 HTML …….. 53

2.7.5 Javascript ……. 53

2.8 Domain dan Hosting…….. 54

2.8.1 Domain ……... 54

2.8.2 Hosting ……... 54

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian…….. 55

3.1.1 Sejarah Singkat KING AUDIO ……. 55

3.1.2 Visi dan Misi KING AUDIO ……55

3.1.3 Struktur Organisasi KING AUDIO ……... 56

3.1.4 Deskripsi Tugas ……. 56

3.2 Metode Penelitian…… 56

3.2.1 Desain Penelitian ……... 57

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data …….... 57

3.2.2.1 Sumber data primer.....….... 57

3.2.2.2 Sumber data skunder 58

3.2.3. Metode pendekatan dan pengembangan sistem 58

3.2.3.1 Metode pendekatan sistem 58

3.2.3.2 Metode pengembangan sistem 59

3.2.3.3 Alat bantu analisis dan perancangan 61

3.2.3.4 Pengujian Software 64

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 65

4.1.1 Analisis Dokumen 65

4.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 65

4.1.3 Evaluasi Prosedur Yang Sedang Berjalan 68

4.1.3.1 Diagram Context 68

4.1.3.2 DFD level 0 69

4.2 Perancangan Sistem…….....…… 69

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem ……... 69

4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 70
4.2.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 70
4.2.3.1 Diagram context 72
4.2.3.2 DFD(data flow diagram) 73
4.2.3.3 DFD level 0 yang diusulkan 73
4.2.3.4 DFD level 1 proses 1.0 pendaftaran pelanggan 75
4.2.3.5 DFD level 1 proses 2.0 login 76
4.2.3.6 DFD level 1 proses 3.0 akun 77
4.2.3.7 DFD level 1 proses 4.0 pengolahan data master 77
4.2.3.8 DFD level 1 proses 5.0 cari produk 79
4.2.3.9 DFD level 1 proses 6.0 pengolahan transaksi 79
4.2.3.10 DFD level 1 proses 7.0 pengolahan retur 80
4.2.3.11 DFD level 1 proses 8.0 pengolahan backup & restore 81
4.2.3.12 DFD level 1 proses 9.0 pengolahan Laporan 82
4.2.3.13 DFD level 2 proses 2.3 pengolahan lupa Password 83
4.2.3.14 DFD level 2 proses 4.1 olah data Pelanggan 84

4.2.3.15 DFD level 2 proses 4.2 olah data kategori 85
4.2.3.16 DFD level 2 proses 4.3 olah data merk 85
4.2.3.17 DFD level 2 proses 4.4 olah data produk .86
4.2.3.18 DFD level 2 proses 4.5 olah data provinsi 87
4.2.3.19 DFD level 2 proses 4.6 olah data kota 88
4.2.3.20 DFD level 2 proses 4.7 olah data jasa pengiriman 89
4.2.3.21 DFD level 2 proses 4.8 olah data jenis pengiriman 89
4.2.3.22 DFD level 2 proses 4.9 olah data biaya kirim 90
4.2.3.23 DFD level 2 proses 4.10 olah data bank ...91
4.2.3.24 DFD level 2 proses 6.1 pesan produk 91
4.2.3.25 DFD level 2 proses 6.2 pembayaran 92
4.2.3.26 DFD level 2 proses 6.3 pengiriman 93
4.2.3.27 DFD level 2 proses 4.4.3 olah data gambar 94
4.2.3.28 Kamus Data 95
4.3 Perancangan Sistem 107
4.3.1 Relasi Tabel 107
4.3.2 ERD (Entity Relationship Diagram) 108
4.3.3 Struktur File 109

4.4 Perancangan Menu 116

4.5 Perancangan Antarmuka 117

4.5.1 Rancangan tampilan admin 118

4.5.2 Rancangan tampilan pengunjung 134

4.6 Perancangan arsitektur jaringan 145

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi ……. 146

5.1.1 Implementasi Perangkat Lunak ……..146

5.1.2 Implementasi Perangkat Keras …….. 146

5.1.3 Implementasi Basis Data ……147

5.1.4 Implementasi Penggunaan Program …….. 157

5.2 Pengujian ……... 185

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan ..…… 237

6.2 Saran ..……... 237

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN