BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi semakin maju dan modern. Hal ini terjadi karena dipicu oleh semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi berbasis komputer. Keadaan tersebut secara tidak langsung akhirnya membawa masyarakat untuk memasuki sebuah era baru yang sering disebut sebagai era informasi pada era ini, informasi mendapat posisi yang sangat penting sebagai sebuah kebutuhan utama dalam masyarakat, terutama dalam dunia usaha. Hal ini terjadi karena dengan informasi tersebut para pengusaha dapat memprediksi keadaan ataupun kebutuhan masa depan, sehingga mereka dapat mengambil keputusan dan melakukan tindakan yang terbaik untuk kemajuan usahanya. Dengan adanya kepentingan tersebut, maka informasi yang akurat, tepat watu dan relevan.

Berkaitan dengan hal diatas, bahwa kebutuhan terhadap informasi yang berkualitas tersebut dirasakan pula oleh suatu badan usaha *jersey,* yakni toko Adis Sportindo Bandung yang bergerak pada bidang jual beli pakaian sepak bola, dengan menjual barangnya maka toko Adis Sportindo ini mengalami peningkatan dalam hal penjualan yaitu bertambahnya konsumen untuk penjualan barang karena kualitas produk yang ditawarkan oleh toko Adis Sportindo ini tidak mengecewakan para konsumennya.

Seiring dengan peningkatan penjualannya, toko Adis Sportindo ini mempunyai kendala dalam hal pengelolaan datanya terlihat dari sistem informasi yang sedang berjalan, pencatatan dan pengolahan *stock* barang, jumlah dan harga barang serta transaksi penjualan masih dilakukan secara manual. Manual disini yaitu seperti pencatatan dan pengolahan data *stock* barang masih dilakukan dengan ditulis tangan yang dimana penambahan dan pengurangan *stock* yang ada harus dicatat dahulu dihitung satu persatu dan dicocokan dengan *stock* yang ada.

Banyaknya jumlah barang yang dijual dan tingkat keramaian pembeli besar dapat mengakibatkan penjual mengalami kesulitan untuk mengelola dan menghitung transaksi penjualan secara cepat, tepat dan mudah digunakan. Selain itu pihak toko Adis Sportindo tidak dapat mecari dan memantau *Stock* barang dengan cepat dan juga harus membuat nota pada saat adanya transaksi penjualan dan penanganan *stock* maupun penjualan tiap minggu dan juga bulan yang terkesan lambat dan kurang modern

Selain itu pembuatan laporan masih dengan menggunakan buku. Hal ini dapat dikatakan kurang cepat, dikarenakan sulit dan lambatnya pencatatan dan penghitungan banyaknya jumlah jenis barang yang ada, maupun besarnya jumlah harga.

Berikut adalah data hasil penjualan ditoko Adis Sportindo selama 6 bulan terakhir periode Oktober 2012 – Maret 2013

BULAN/TAHUN	PENJUALAN					TOTAL PENJULAN/Rp
	TSHIRT	JERSEY	CELANA	JAKET	TAS	
Okt-12	18	28	12	6	2	5.995.000
Nov-12	13	36	15	10	5	8.585.000
Des-12	15	32	10	8	1	6.415.000
Jan-13	13	40	10	8	2	8.905.000
Feb-13	10	43	13	7	4	8.900.000
Mar-13	12	48	8	5	4	9.110.000

Tabel 1.1 data penjualan Adis Sportindo

Oleh karena itu, untuk mengatasi kelemahan sistem penjualan di Adis Sportindo yang masih dilakukan dengan pencatatan menggunakan media kertas dalam sebuah dokumen perlu dibuat sebuah sistem informasi penjualan berbasis komputer. Dimana dengan sistem berbasis komputer, proses transaksi dan pembuatan laporan dapat dilakukan lebih efektif dan efisien. Meskipun jumlah data yang dimasukan relatif banyak, tetapi keakuratan perhitungan dan laporan dapat dicapai semaksimal mungkin sehingga kesalahan dalam memasukan dan perhitungan data relatif tidak terjadi. Dengan sendirinya efisensi waktu dalam menyelesaikan suatu pekerjaanpun dapat dikerjakan dengan sebaik mungkin.

Dengan adanya permasalahan diatas penulis berharap bahwa hasil akhir dari kegiatan ini yakni perbaikan sistem informasi toko Adis Sportindo yang dapat memberikan solusi terbaik terhadap permasalahan –permasalahan yang ada seperti membantu melakukan sistem penjualan kepada konsumen tanpa adanya keliruan. Selain itu, sistem informasi penjualan tersebut dapat melakukan serangkaian aktifitas pengolahan data yang dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh pihak toko Adis Sportindo sendiri.

Berdasarkan pada permasalahan diatas, maka penulis mecoba untuk menyusun Tugas Akhir dengan membuat sebuah perangkat lunak (*software*) **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN AKSESORIS OLAHRAGA DI TOKO ADIS SPORTINDO"**

1.1. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut ini akan dijabarkan mengenai identifikasi masalah dan rumusan masalah dari penelitian

1.1.1. Identifikasi Masalah

Penulis melakukan pengumpulan data masalah dari mengidentifikasi yang terjadi pada toko Adis Sportindo serta melakukan perumusan masalah dari hasil pengumpulan data permasalahan.

1. Banyaknya kesalahan pengolahan data *stock* barang dan lambatnya transaksi penjulan barang pada toko Adis Sportindo karena masih menggunakan media kertas dan tulisan tangan dalam sebuah dokumen.
2. Sulitnya dalam pencarian data *stock* dan penjualan barang, karena banyaknya arsip sehingga pihak toko Adis Sportindo tidak dapat memantau jumlah *stock* barang dengan cepat karena harus mencari data dari banyaknya arsip *stock* barang dengan cepat karena harus mencari data dari banyaknya arsip *stock* dan penjualan.
3. Pembutan laporan yang masih belum maksimal karena masih menggunakan buku yang prosesnya lebih lama.

1.1.2. Rumusan Masalah

dari masalah-maslah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasahan diantaranya :

1. Bagaimana sistem penjualan yang sedang berjalan pada toko Adis Sportindo.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan barang pada Adis Sportindo agar dapat membantu dalam pengolahan data penjulan barang.
3. Bagaimana implementasi sistem yang dirancang agar dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dan menjadikan sistem informasi yang ada ini menjadi lebih optimal.
4. Bagaimana melakukan pengujian perangkat lunak sistem informasi penjualan di toko Adis Sportindo.

1.2. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut ini akan penulis jelaskan mengenai maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan di toko Adis Sportindo.

1.2.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi, maka maksud pembuatan Tugas Akhir ini yaitu untuk membangun sistem informasi penjualan barang pada toko Adis Sportindo dengan menyediakan saran yang terkomputerisasi, sehingga aktifitas pengolahan dan penjualan barang dapat dilakuakan dengan lebih praktis serta memudahkan dalam memantau

jumlah *stock* barang secara cepat dan memudahkan dalam pembuatan laporan penjualan.

1.2.2. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui sistem informasi penjualan yang sedang berjalan pada toko Adis Sportindo.

1. Untuk mengetahui sistem penjualan barang yang sedang berjalan pada toko Adis Sportindo.
2. Mengahasilkan sebuah rancangan sistem informasi penjualan pada toko Adis Sportindo.
3. Untuk menghasilkan perangkat lunak sistem informasi penjualan di toko Adis Sportindo.
4. Untuk melakukan pengujian terhadap perangkat lunak yang dibuat.

1.3. Kegunaan Penelitian

Berikut ini penulis jabarkan mengenai kegunaan praktis dan kegunaan akademis dari penelitian ini.

1.3.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi toko Adis Sportindo

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat sebagai bahan masukan dalam pengolahan data terutama pada *stock* untuk dapat mengembangkan sistem informasi pengolahan data, serta memberikan gambaran perbandingan antara kedua sistem tersebut dalam pengolahan data

di toko Adis Sportindo. Dan kegunaan sistem tersebut agar dapat bermanfaat bagi semuanya.

2. Membantu proses transaksi penjualan barang.

1.3.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembangan ilmu

   Akan memberikan masukan ilmu bagi program studi Manajemen Informatika tentang aplikasi pengolahan data.

2. Bagi penulis

   Meningkatkan wawasan serta pengetahuan baik teori maupun praktek sebagai perbandingan ilmu yang diperoleh dibangku kuliah dengan aplikasi dilapangan.

3. Hasil dari penelitian

   Ini diharpkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus referensi dalam penulisan.

1.4. Batasan Masalah

Untuk memudahkan dalam penyelesaian maslah di toko Adis Sportindo, agar terarahnya penyusunan tugas akhir ini, maka penulis membatasi ruang lingkup malasah dan yang akan dibahas adalah :

1. Sistem informasi ini hanya meliputi bagian penjualan barang dan laporan penjualan barang pada toko Adis Sportindo.

2. Transaksi penjualan barang yang dimaksud hanya untuk penjualan langsung atau tunai.
3. Sistem ini tidak mencangkup pada bagian produksi.
4. Tidak membahas warna pakaian, stock berdasarkan ukuran
5. Retur hanya dilakukan satu kali.
6. Batas retur hanya 5 hari jika melebihi 5 hari maka retur ditolak.
7. Sistem ini hanya dibuat di toko Adis Sportindo saja.

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis melakukan penelitian pada perusahaan toko Adis Sportindo yang beralamat di Jl. Babakan Sari no 93 kiaracondong Bandung.

Table 1.2 Jadwal Kegiatan Penelitian

TAHAP	2013															
	Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Mengidentifikasi kebutuhan user **a. Observasi** **b. Wawancara** **c. Pengumpulan data**																
Membangun *prototype* sistem dasar yang akan dirancang **a.Perancangan sistem** **b. Pembuatan sistem**																
Menggunakan *prototype* **a. Evaluasi prototype yang telah dibuat** **b. Rancangan dan perbaikan sesuai analisis pengujian** **c. Perbaikan rancangan *prototype***																
a. *Prototype* lengkap **a.Implementasi ke lapangan**																