BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi semakin maju dan modern. Hal ini terjadi karena dipicu oleh semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya teknologi berbasis jaringan *internet.* Hampir disegala bidang membutuhkan internet sebagai sumber informasi dan telekomunikasi yang cepat dan efisien sehingga penggunaan *internet* saat ini sudah menjadi suatu kebutuhan yang sangat penting bagi seluruh lapisan masyarakat. Dengan demikian maka pemakaian internet di bidang sistem informasi memberikan manfaat yang sangat besar seperti penyajian informasi yang dibutuhkan dapat diperoleh secara cepat, tepat dan akurat.

Internet memiliki beberapa sumber daya diantaranya adalah *World Wide Wide* (WWW) atau biasa disebut *web*. Saat ini, informasi *web* didistribusikan melalui pendekatan *hyperlink*, yang memungkinkan suatu, teks, gambar, suara maupun objek yang lain menjadi acuan untuk membuka halaman *web* yang lain. Halaman-halaman yang diakses pun dapat tersebar diberbagai jaringan internet dibelahan dunia manapun. *Web* berkembang menjadi alat bantu yang tidak hanya mampu mengahasilkan informasi, tetapi juga mampu untuk mengolah informasi. Proses pengolahan informasi yang menggunakan teknologi *web* bisa menjadi salah satu media informasi yang

dinamis, karena dilihat dari segi pemakaiannya yang dapat di akses dimanapun dan kapanpun.

Cafe telah banyak kita jumpai, baik dikota besar, kota kecil maupun di pedesaan sekalipun. Cafe merupakan tempat yang sering dicari untuk kebutuhan minum, makan atau sekedar hanya untuk berkumpul bersama keluarga, teman-teman dan kerabat dekat.

Seiring berjalannya waktu Plain Tea Cafe terus mengalami kemajuan yang sangat signifikan dalam mendapatkan pelanggannya. Terkadang kita datang ke Plain Tea Cafe setelah kita sampai di Plain Tea Cafe itu ternyata Plain Tea Café penuh dan kita harus menunggu untuk makan di Plain Tea Cafe dan terkadang didalam proses pemesanan masih menggunakan sistem manual yaitu pencatatan tertulis. Hal ini memungkinkan terjadinya keterlambatan saat pemesanan.

Plain Cafe adalah salah satu cafe yang mempunyai masalah yang sama dalam pemesanan tempat makanan, untuk mengantisipasi permasalahan tersebut maka perlu sekiranya dibuat sistem dengan menggunakan metode pemesanan secara online didalam proses pemesan tempat makan di Plain Cafe . Sehingga diharapkan para pelanggan Plain Cafe merasa lebih nyaman dan proses pemesanan tempat dan makanan dengan lancar dan permasalahan yang ada dapat terselesaikan.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat dijabarkan permasalahan yang ada diantaranya :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah yang di dapatkan penulis dari Pemesanan Tempat Dan Makan Di Plain Cafe berbasis Web adalah :

1. Terkadang kita sudah datang ke Plain Cafe dan tempat di Plain Cafe penuh mengakibatkan kita harus menunggu .
2. Saat kita memesan makanan kita harus menunggu pelayan untuk datang ke tempat kita dan menyebabkan makanan kita datang dengan waktu yang cukup lama .

1.2.2 Rumusan masalah

Rumusan masalah yang di temukan penulis di Pemesanan Tempat Dan Makan Di Plain Cafe berbasis Web adalah :

1. Bagaimana Perancangan Pemesanan Tempat Dan Makan Di Plain Cafe berbasis Web
2. Bagaimana Menguji Pemesanan Tempat Dan Makan Di Plain Cafe berbasis Web
3. Bagaimana Mengimplementasikan Pemesanan Tempat Dan Makan Di Plain Cafe berbasis Web

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penulis melakukan penelitian Pemesanan Tempat Dan Makan Di Plain Cafe berbasis Web yaitu untuk memudahkan pelanggan dalam memesan tempat dan makan di Plain Cafe .

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan Penulis melakukan penelitian yaitu :

1. Menghasilkan rancangan Perancangan Pemesanan Tempat Dan Makan Di Plain Cafe berbasis Web.
2. Menguji Perancangan Pemesanan Tempat Dan Makan Di Plain Cafe berbasis Web.
3. Mengimplementasikan Perancangan Pemesanan Tempat Dan Makan Di Plain Cafe berbasis Web.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penulis melakukan penelitian pada Pemesanan Tempat Dan Makan Di Plain Cafe berbasis Web ini ada 2 yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi penulis, seluruh rangkaian kegiatan dan hasil penelitian diharapkan dapat lebih memantapkan penguasaan fungsi keilmuan

yang dipelajari selama mengikuti program perkuliahan Manajemen Informatika pada Universitas Komputer Indonesia.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Bagi perguruan tinggi, hasil penelitian diharapkan dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan bagi sivitas akademika.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah yang penulis buat hanya sebatas :

1. Perancangan Pemesanan Tempat Dan Makanan Di Cafe berbasis Web berisi cara pemesanan tempat dan makanan.
2. Pemesanan Tempat Dan Makanan Di Cafe berbasis Web berbentuk HTML.
3. Bukti pemesanan tempat dan makanan berbentuk No Transaksi .
4. Aplikasi ini hanya mencakup pemesanan tempat dan makan .
5. Pembatalan pemesanan terjadi bila pelanggan tidak datang setelah 20 menit dari waktu pemesanan atau pelanggan tidak membayar uang muka atau pelanggan melakukan pembatalan melalui telepon.

1.6 Jadwal Penelitian

Lokasi penelitian berada di Jl.Alamdan 6 no 12 komp. Gempol Sari Indah 112-114 Bandung.

2013																
NO	Kegiatan	MARET				APRIL				MEI				JUNI		
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Pengumpulan Data																
2	Analisis																
3	Perancangan																
4	Pengkodean																
5	Pengujian																

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian