

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat berkembang dengan pesat terutama di bidang bisnis. Pada jaman sekarang bisnis sudah banyak yang menggunakan teknologi informasi yang tujuannya untuk mempermudah atau membantu menyelesaikan suatu pekerjaan. Teknologi informasi saat ini banyak digunakan diberbagai bidang usaha hampir semua bisnis sekarang memaai teknologi informasi. Karena sekarang teknologi tidak hanya dipakai oleh perusahaan besar saja,tetapi saat ini banyak perusahaan kecil pun menggunakannya sebagai sarana untuk memajukan perusahaanya dan selain itu tujuannya untuk membantu kinerja sistem yang ada didalamnya. Perusahaan kecil melakukan hal tersebut untuk bersaing dengan perusahaan-perusahaan lain, manfaat yang didapat yaitu ketepatan,kecepatan dan keakuratan yang dapat mempengaruhi kebijakan dalam pengambilan keputusan sehingga apa yang dilakukan perusahaan bisa memberikan keuntungan.

Syukur *Furniture* merupakan perusahaan kecil yang bergerak dibidang penjualan berbagai macam *furniture*, mengolah bahan baku atau bahan setengah jadi dari kayu,dan bahan baku lainnya menjadi produk barang jadi, yang mencakup semua barang seperti kursi,meja,dan lemari, *Furniture* yang mempunyai nilai

tambah dan manfaat lebih tinggi. Toko syukur *furniture* ini satu-satunya toko yang membuka usaha dibidang *furniture* didaerah tersebut yang kebanyakan orang sangat membutuhkan, yang awalnya harus membeli *furniture* dengan jarak yang jauh dengan adanya syukur *furniture* memberikan kemudahan dan dapat dijangkau dengan jarak yang dekat.

Adapun permasalahan yang dihadapi oleh Toko Syukur *Furniture* diantaranya adalah masalah dalam cara kerja yang berfokus pada transaksi penjualan keluar masuk barang dan persediaan bahan di Toko Syukur *Furniture*, proses penghitungan dalam transaksi masih menggunakan alat bantu kalkulator yang mengakibatkan dalam penghitungan membutuhkan waktu yang lama jika pesanan terlalu banyak, pencarian stok barang yang dilakukan harus melakukan pengecekan secara langsung yang membutuhkan waktu yang berimbas kinerja tidak efisien, pembuatan laporan yang memakan waktu karena harus melakukan rekapitulasi yang dimana pencatatan penjualan yang banyak bisa menghambat laporan yang diminta oleh pemilik karena banyaknya penjualan, terjadinya ketidaksesuaian dalam jumlah stok dalam penjualan yang berbeda dengan jumlah stok fisik yang ada, dan untuk rekap data pencatatan barang masuk, pencatatan barang keluar setiap bulan menjadi sangat terhambat .Oleh karena itu sangat dibutuhkan pembuatan sistem untuk kinerja yang lebih baik. Masalah lain yang ada di Toko *Furniture* yaitu sering mengalami kesulitan dalam pengecekan stok barang,

karena masih dilakukan dengan pencatatan yang membuat proses pencarian stok membutuhkan waktu yang lama.

Sehubungan dengan itu diusulkan pemecahan masalah dengan dibuatnya perancangan sistem informasi yang dapat membantu dalam transaksi penjualan dan persediaan bahan pada toko dan untuk memudahkan transaksi pengeluaran dana perusahaan untuk pembelian bahan baku serta pencatatan bahan baku yang digunakan untuk proses produksi, bagian sistem tersebut dapat dipakai untuk meningkatkan perusahaan yang lebih efisien.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mencoba mengembangkan sistem informasi yang telah ada dan dari penelitian ini kami mengangkat judul **“Sistem Informasi Penjualan, Produksi dan Pembelian bahan di Toko Syukur Furniture”**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam penulisan terdapat Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Sistem yang berjalan masih menggunakan metode konvensional berupa pencatatan.
2. Penghitungan dalam transaksi penjualan masih menggunakan kalkulator dan mencatat di nota penjualan.

3. Persediaan barang terkadang tidak cocok antara buku besar persediaan barang dan stok fisiknya.
4. Pembuatan laporan dengan melakukan rekapitulasi setiap transaksi dan diolah menjadi laporan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem penjualan yang berjalan di Toko Syukur *Furniture*.
2. Bagaimana membuat dan merancang Sistem Informasi Penjualan, Produksi dan Pembelian Bahan pada Toko Syukur *Furniture* sehingga dapat memberikan gambaran jelas mengenai kebutuhan sistem yang akan dibangun.
3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap sistem informasi penjualan, produksi dan pembelian bahan pada Toko Syukur *Furniture* agar terhindar dari kesalahan dan sesuai dengan kebutuhan di Toko Syukur *Furniture*.
4. Bagaimana melakukan implementasi sistem informasi penjualan, produksi dan pembelian bahan pada Toko Syukur *Furniture*,

sehingga dapat memecahkan masalah yang ada di Toko Syukur *Furniture*.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi penjualan, produksi dan pembelian bahan di Toko Syukur *Furniture*, dengan sistem informasi ini penulis berharap pihak Toko Syukur *furniture* dapat berguna untuk membantu mempermudah dan memperlancar proses pengolahan data transaksi penjualan, produksi dan pembelian bahan pada Toko Syukur *furniture* sehingga lebih efektif serta mempermudah dan mempercepat kinerjanya.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di Toko Syukur *Furniture*, lalu mengevaluasi serta menemukan permasalahan yang menghambat pekerjaan bahkan penjualan atau proses bisnis di Toko Syukur *Furniture*.
2. Untuk membuat dan merancang Sistem Informasi Penjualan, Produksi dan Pembelian Bahan pada Toko Syukur *Furniture*

sehingga dapat memberikan gambaran jelas mengenai kebutuhan sistem yang akan dibangun.

3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi penjualan, produksi dan pembelian bahan pada Toko Syukur *Furniture* agar terhindar dari kesalahan dan sesuai dengan kebutuhan di Toko Syukur *Furniture*.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi penjualan, produksi dan pembelian bahan di Toko Syukur *Furniture*, sehingga dapat memecahkan masalah yang ada di Toko Syukur Furniture.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yaitu :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan dan manfaat penelitian ditinjau dari kegunaan praktis adalah Sistem Informasi Penjualan, Produksi dan Pembelian Bahan pada Toko Syukur *Furniture*, diharapkan dapat membantu Toko Syukur *Furniture* ini dalam kegiatan pengolahan dan pemrosesan data dengan menggunakan sistem yang sudah terkomputerisasi sehingga meningkatkan kualitas penjualan secara cepat dan akurat.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan atau manfaat penelitian ditinjau dari kegunaan akademis sebagai berikut :

a. Bagi Pengembangan ilmu

Usulan penelitian ini diharapkan berguna dan dapat mendukung dalam pengembangan bidang keilmuan khususnya bidang keilmuan sistem informasi .

b. Bagi Peneliti

Usulan penelitian ini diharapkan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek belajar menganalisis dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam lapangan.

c. Bagi Peneliti Lain

Hasil dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil penelitian tentang perancangan dan pembuatan sistem informasi penjualan dan pembelian di *Furniture* sekaligus sebagai referensi didalam penulisan.

1.5. Batasan Masalah

Dalam peneltian ini, penulis memberikan batasan masalah dalam perancangan sistem informasi penjualan ,produksi dan pembelian bahan ini,diantaranya sebagai berikut :

1. Dalam penelitian ini hanya merancang sistem informasi penjualan *furniture*, produksi dan pembelian bahan
2. Tidak membahas tentang pengiriman furniture yang dibeli oleh konsumen.
3. Jenis furniture yang tersedia diantara lain kursi,lemari,meja dan accesoris lainnya ,tidak menerima furniture yang sesuai konsumen inginkan (Custom)

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di Toko Syukur *Furniture* beralamat di Jl Raya Gegerbitung KM.15 Kab.Sukabumi

1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun jadwal waktu dilakukannya penelitian di Toko Syukur *Furniture*.

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

Kegiatan	Tahun 2020															
	Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Wawancara dan Observasi	■	■	■													
	■	■	■													
Pengumpulan data		■	■	■	■											
		■	■	■	■											
Analisis Kebutuhan					■	■	■	■								
					■	■	■	■								
Perancangan Sistem								■	■	■	■					
								■	■	■	■					
Implementasi & Pengujian												■	■	■	■	■
												■	■	■	■	■
Evaluasi															■	■

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini, penulisannya dalam beberapa bab, yang mana pada setiap bab menjelaskan secara terperinci isi dari bab-bab tersebut. Dalam sistematika penulisan ini, terdiri dari 5 bab yang terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang: Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah. Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung penganalisaan dan pengembangan sistem, yang meliputi: pengembangan sistem, perancangan sistem, konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, pengertian penjualan pembelian, serta teori-teori lainnya yang digunakan untuk mendukung penganalisaan dan pengembangan sistem baru yang diusulkan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan secara singkat profil perusahaan, metode penelitian yang mencakupi design penelitian, metode pengumpulan data, serta pengujian *software*, dan analisis sistem yang sedang berjalan di Toko Syukur *Furniture*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini merupakan penjabaran hasil desain yang diusulkan oleh peneliti, perancangan sistem yang akan dibuat, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi, dan pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan hasil analisa dan rancangan sistem dalam rangka menjawab tujuan penelitian yang diajukan, serta saran-saran yang penulis berikan untuk lebih memaksimalkan kinerja sistem.