

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### PERNYATAAN KEASLIAN

**ABSTRAK** ..... i

**ABSTRACT** ..... ii

**KATA PENGANTAR**..... iii

**DAFTAR ISI**..... v

**DAFTAR GAMBAR**..... ix

**DAFTAR TABEL** ..... xiii

**DAFTAR SIMBOL** ..... xv

**BAB I PENDAHULUAN**..... 1

1.1. Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 4

1.2.1. Identifikasi Masalah ..... 4

1.2.2. Rumusan Masalah ..... 5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 6

1.3.1. Maksud dari Penelitian ..... 6

1.3.2. Tujuan dari Penelitian ..... 6

1.4. Kegunaan Penelitian ..... 7

1.4.1. Kegunaan Praktis ..... 7

1.4.2. Kegunaan Akademis ..... 7

1.5. Batasan Masalah ..... 8

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 9

1.6.1. Lokasi Penelitian ..... 9

1.6.2. Waktu Penelitian ..... 9

1.7. Sistematika Penulisan ..... 10

### **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu ..... 12

2.2. Konsep Dasar Sistem ..... 16

2.2.1. Karakteristik Sistem ..... 17

2.2.2. Klasifikasi Sistem ..... 18

2.3.	Konsep Dasar Informasi .....	19
2.3.1.	Kualitas Informasi .....	20
2.3.2.	Siklus Informasi .....	20
2.3.3.	Nilai Informasi .....	21
2.4.	Konsep Dasar Sistem Informasi .....	22
2.5.	Teori Pendukung .....	24
2.5.1.	Konsep Dasar Pelayanan Kesehatan .....	24
2.5.2.	Definisi Pelayanan Kesehatan.....	25
2.5.3.	Definisi Klinik .....	26
2.5.4.	Definisi Administrasi .....	28
2.5.5.	Definisi Tenaga Kesehatan .....	28
2.5.5.1.	Definisi Dokter Umum / Dokter Gigi .....	28
2.5.5.2.	Definisi Perawat.....	28
2.5.5.3.	Definisi Tenaga Teknis Kefarmasian .....	29
2.5.6.	Pasien .....	29
2.6.	Teori Perangkat Lunak Pendukung .....	29
2.6.1.	Definisi MySQL.....	29
2.6.2.	Definisi PHP .....	29
2.6.3.	Definisi XAMPP .....	30
2.6.4.	Definisi Notepad++.....	30

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1.	Objek Penelitian .....	31
3.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan .....	31
3.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	32
3.1.3.	Struktur Organisasi Perusahaan .....	33
3.1.4.	Deskripsi Tugas .....	33
3.2.	Metode Penelitian.....	35
3.2.1.	Desain Penelitian .....	35
3.2.2.	Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	36
3.2.2.1.	Sumber Data Primer .....	36
3.2.2.2.	Sumber Data Sekunder .....	36
3.2.3.	Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....	37

3.2.3.1.	Metode Pendekatan Sistem.....	37
3.2.3.2.	Metode Pengembangan Sistem.....	37
3.2.3.3.	Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....	39
3.2.4.	Pengujian <i>Software</i> .....	41
3.3.	Analisis Sistem Yang Berjalan.....	42
3.3.1.	<i>Use case diagram</i> (menggunakan <i>Bussiness use case diagram</i> ) ....	46
3.3.1.1.	Definisi Aktor dan Deskripsi Tugas .....	47
3.3.1.2.	Definisi <i>Use case</i> dan Deskripsi Tugas .....	49
3.3.1.3.	Skenario <i>Use case</i> .....	50
3.3.2.	<i>Activity Diagram</i> .....	58
3.3.3.	Evaluasi Sistem yang sedang berjalan .....	62

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1.	Perancangan Sistem.....	66
4.1.1.	Tujuan perancangan sistem.....	66
4.1.2.	Gambaran umum sistem yang diusulkan .....	67
4.1.3.	Perancangan sistem yang diusulkan.....	67
4.1.3.1.	<i>Use case diagram</i> (menggunakan <i>System Use Case Diagram</i> )71	
4.1.3.2.	<i>Activity Diagram</i> .....	82
4.1.3.3.	<i>Class Diagram</i> .....	88
4.1.3.4.	<i>Sequence Diagram</i> .....	89
4.1.3.5.	<i>Deployment Diagram</i> .....	93
4.2.	Perancangan <i>Database Diagram</i> .....	94
4.3.	Perancangan Antar Muka .....	94
4.3.1.	Struktur <i>menu</i> .....	94
4.3.2.	Perancangan <i>input</i> .....	97
4.3.2.1.	Perancangan kodifikasi.....	97
4.3.2.2.	Perancangan <i>interface input</i> .....	99
4.3.3.	Perancangan <i>output</i> .....	107
4.4.	Perancangan Arsitektur Jaringan.....	112
4.5.	Pengujian.....	112
4.5.1.	Rencana pengujian .....	113
4.5.2.	Kasus dan hasil pengujian.....	114

4.5.3.	Kesimpulan hasil pengujian .....	124
4.6.	Implementasi .....	125
4.6.1.	Implementasi perangkat lunak .....	125
4.6.2.	Implementasi perangkat keras.....	125
4.6.3.	Implementasi basis data .....	126
4.6.4.	Implementasi antar muka .....	129
4.6.5.	Implementasi instalasi program .....	136
4.6.6.	Penggunaan program .....	140

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1.	Kesimpulan.....	162
5.2.	Saran.....	162

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**