ABSTRAK

PT Berkah Rohmah International merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penyediaan layanan kesehatan alternatif dan beragam produk herbal. Saat ini Klinik BRC memiliki hingga 48 cabang yang tersebar di seluruh Indonesia dan salah satu diantaranya yakni Klinik BRC Cabang Gegerkalong Bandung. Saat ini Klinik BRC Cabang Gegerkalong sudah didukung oleh aplikasi rekam medis dan penjualan namun masing-masing aplikasi masih bekerja secara *standalone*. Sehingga seringkali muncul data yang tidak konsisten baik pada aplikasi penjualan ataupun aplikasi rekam medis. Selain itu, pelayanan administrasi saat ini masih berjalan kurang efisien sebab layanan yang telah dicatat oleh bagian pendaftaran masih perlu diinputkan kembali pada bagian administrasi keuangan kedalam aplikasi penjualan agar dapat ditindaklanjuti untuk pemeriksaan rawatan juga dalam aplikasi *spreadsheet* sebagai bahan pelaporan kepada manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mempergunakan metode penelitian tindakan dan metode pengumpulan data diantaranya sumber data primer dan sumber data sekunder. Disisi lain, penulis menggunakan metode pengembangan sistem prototype dengan alat pemodelan yang digunakan yakni Flowmap, Diagram Konteks, DFD, Tabel Relasi dan ERD. Adapun dalam metode pendekatan sistem penulis menggunakan metode terstruktur, pemrograman yang digunakan adalah php dengan database MySQL.

Berdasarkan hasil uraian pembahasan yang telah penulis lakukan, dapat diambil kesimpulan bahwa diharapkan perlu adanya sebuah sistem informasi pelayanan klinik terintegrasi yang mendukung proses pendaftaran, administrasi keuangan, pemeriksaan dan pengelolaan stok guna membantu mengurangi aktifitas pencatatan yang tidak perlu serta mempercepat dalam proses rekap.

Kata kunci : Sistem, Informasi, Klinik