BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Untuk meningkatkan pelayanan masyarakat di bidang keuangan maka, perlu peningkatan pelayanan yang memadai. Salah satu contoh fasilitas pelayanan masyarakat yang sangat diperlukan baik masyarakat perkotaan maupun pedesaan adalah sistem pelayanan keuangan. Sistem pelayanan keuangan yang ada pada pelayanan koperasi, banyak dijumpai permasalahan. Permasahan yang harus dicari jalan keluar untuk memperoleh kemudahan-kemudahan dalam memberikan pelayanan keuangan pada masyarakat. Fasilitas pelayanan yang ada, merupakan salah satu hal yang penting dalam memenuhi permintaan pelayanan bagi keuangan masyarakat, yang memerlukan pelayanan keuangan dari lapisan mana saja, dengan mutu pelayanan yang baik.

Dengan stuktur pemodalan yang lebih kokoh, dan pengendalian risiko yang lebih baik serta dukungan dari semua pihak, Keberhasilan-keberhasilan itu tentunya tidak terlepas dari sistem informasi yang bersifat relevan, akurat, lengkap dan tepat waktu. Selain itu semua teknologi yang diterapkan juga mempengaruhi. Semua itu menjadi faktor pendukung untuk mencapai laba, karena tujuan koperasi umumnya

adalah mencapai laba yang maksimal, mempertahankan kelangsungan hidup dan mengejar pertumbuhan dalam usahanya.

Koperasi Manunggal merupakan Koperasi yang di bangun pada awal 2012 di wilayah desa Jayamukti Kec. Leuwisari Singaparna Kabupaten Tasikmalaya . Salah satu keinginan Koperasi ini di bangun adalah karena kebutuhan akan masyarakat di daerah tersebut dalam mendapatkan dana untuk dapat melakukan usaha .

Dengan kondisi masalah tersebut , maka dicarilah solusi bagaimana caranya agar masyarakat dapat melakukan peminjaman dengan manfaat (bunga) yang tidak terlalu tinggi , dan sesuai dengan kemampuan masyarakat di daerah tersebut .

Hingga di bentuklah koperasi dengan persyaratan yang harus di penuhi bagi anggota ataupun orang yang akan meminjam dana ke Koperasi antara lain : Besar dana pinjaman : Rp 500.000 sampai dengan Rp 2.500.000 dalam jangka waktu 6 bulan (untuk **perorangan**), tanpa jaminan.

Besar dana pinjaman sampai dengan Rp 25.000.000 dalam jangka waktu sampai dengan 24 bulan (untuk **kelompok usaha**), dengan jaminan : sertifikat dengan melampirkan proposal (termasuk analisa usaha dan cara pengembalian pinjaman) . Besarnya dana pinjaman dapat **bertambah** bila pengembalian pinjaman lancar.

Untuk dana pinjaman lebih besar dari Rp 25.000.0000 s/d sesuai kebutuhannya dalam jangka waktu pengembalian sampai dengan 1 s/d 3 tahun dengan jaminan sertifikat .

Setelah koperasi berdiri tidak hanya peminjaman uang yang di lakukan pada koperasi tersebut , namun kegiatan lainnya juga seperti simpanan wajib serta peminjaman dana usaha produktif . Dari kegiatan kegiatan di Koperasi yang memberikan manfaat sebesar besarnya adalah untuk kesejahteraan para anggotanya .

Masalah lainnya lambatnya pengumpulan data untuk direkap sebagai laporan, karna ada beberapa data yang disimpan pada tempat yang berbeda. Kemudian lambatnya koordinasi antar unit . Sehingga persetujuan peminjaman uang pun sampai beberapa hari.

Berdasarkan hasil pengamatan dilapangan dan wawancara dengan salah ketua koperasi, salah satu faktor yang menyebabkan masalah tersebut adalah sistem pencatatan dan penyimpanan data koperasi belum maksimal, yaitu dengan penggunaan program aplikasi excel. Pencatatan dilakukan di beberapa bagian atau unit. Sehingga data tersimpan dibeberapa tempat, hal tersebut dapat memperlambat saat akan berkoordinasi untuk proses pemimjaman, proses persetujuan sampai dengan proses pencairan, begitu juga dalam hal perekapan data maupun laporan. Misalnya pada saat ingin mengetahui data yang bisa dipinjamkan

saat ini, laporan simpanan wajib sampai saat ini untuk perorangan dan keseluruhan, angsuran anggota dan sisa angsuran anggota.

Untuk mengatasi permasalahan diatas, maka diusulkan sebuah sistem. Sistem yang akan dibuat adalah ***sistem informasi simpan pinjam koperasi secara online.*** Sistem tersebut diharapkan dapat mendukung kelancaran proses transaksi simpan dan pinjam uang, kemudian mempermudah membuat laporan-laporan yang ada pada Koperasi Manunggal .

Dengan sistem yang baru juga diharapkan agar mekanisme dan proses perekapan simpanan wajib lebih cepat, transaksi peminjaman lebih cepat, mulai dari pengisian formulir peminjaman, mengetahui persetujuan peminjaman sampai pada pencairan peminjam.

Kemudian dapat mengetahui cara perhitungan jumlah peminjaman yang boleh diajukan anggota dapat dilihat setiap saat, jumlah saldo angsuran sampai saat ini, saldo simpanan wajib dan sukarela, rekap simpanan wajib dapat dilakukan dengan cepat tanpa harus bertemu antara bendahara koperasi dengan bagian keuangan , begitu juga dengan pengajuan persetujuan peminjaman uang serta bukti angsuran, simpanan wajib dan sukarela dapat dilihat dan dilakukan prosesnya secara *online* .

Maka sebab itu penulis menetapkan judul penelitian **“SISTEM INFORMASI KOPERASI SIMPAN PINJAM MANUNGGAL”** .

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi masalah dan Rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Belum memiliki Sistem Informasi yang membantu dalam hal perekapan data maupun laporan .
2. Sistem yang sedang berjalan banyak menimbulkan kesalahan sehingga data yang dihasilkan tidak tepat, akurat dan kinerjanya lambat. Misalnya pada saat ingin mengetahui data yang bisa dipinjamkan saat ini, laporan simpanan wajib sampai saat ini untuk perorangan dan keseluruhan, angsuran anggota dan sisa angsuran anggota.
3. Lambatnya pengumpulan data untuk direkap sebagai laporan, karna ada beberapa data yang disimpan pada tempat yang berbeda.
4. Sistem pencatatan dan penyimpanan data koperasi belum maksimal, yaitu dengan penggunaan program aplikasi excel. Mengingat koperasi yang baru saja di dirikan sehingga belum mengikuti teknologi yang lebih baru dan efektif .

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem perekapan data dan laporan yang sedang berjalan pada Koperasi Manunggal .
2. Bagaimana perancangan sistem informasi perekapan data dan laporan pada Koperasi Manunggal .
3. Bagaimana implementasi sistem informasi perekapan data dan laporan pada Koperasi Manunggal .
4. Bagaimana pengujian sistem informasi perekapan data dan laporan pada Koperasi Manunggal .

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi simpan pinjam di Koperasi Manunggal secara online guna membantu dalam hal perekapan data dan laporan , mulai dari laporan simpanan wajib sampai saat ini untuk perorangan dan keseluruhan , angsuran anggota dan sisa angsuran anggota sehingga dapat dilakukan dengan cepat tanpa harus bertemu antara bendahara koperasi dengan bagian keuangan , begitu juga dengan pengajuan persetujuan peminjaman uang

serta bukti angsuran, simpanan wajib dan pokok dapat dilihat dan dilakukan prosesnya secara *online* kapan saja dimana saja melalui web .

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem perekapan data dan laporan yang sedang berjalan pada Koperasi Manunggal .
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi perekapan data dan laporan pada Koperasi Manunggal .
3. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi perekapan data dan laporan pada Koperasi Manunggal .
4. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi perekapan data dan laporan pada Koperasi Manunggal.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat mengatasi beberapa permasalahan yang terjadi pada **Koperasi Serba Usaha "MANUNGGAL"** diantara nya :

1. Bagi Karyawan Koperasi

Sistem Informasi Koperasi ini diharapkan dapat mempermudah karyawan Koperasi dalam mengelola perekapan data dan laporan yang ada di Koperasi dan

juga menyampaikan setiap informasi yang dibutuhkan oleh calon anggota maupun anggota **Koperasi Serba Usaha "MANUNGGAL"**

2. Bagi Anggota Koperasi

Sistem Informasi Koperasi ini diharapkan dapat mempermudah para anggota koperasi dalam penggunaan system informasi yang ada di **Koperasi Serba Usaha "MANUNGGAL"**

1.4.2. Kegunaan Akademis.

1 . Bagi Pengembangan Ilmu

Diharapkan dapat digunakan sebagai acuan dalam pengembangan ilmu di bidang informatika, terutama mengenai Sistem Informasi Koperasi berbasis web atau online .Dengan demikian akan dapat meningkatkan kualitas dari ilmu di bidang informasi tersebut sehingga lahirlah penemuan .

2 Bagi Peneliti Lain

Dapat membantu peneliti lain yang akan melakukan penelitian di bidang dan masalah yang sama dengan penulis, sebagai bahan referensi untuk perbaikan dan diharapkan dapat mengembangkan pengetahuan peneliti lain tersebut.

3 . Bagi Penulis

Dapat meningkatkan pengetahuan penulis dalam melakukan penelitian dan mengukur tingkat kompetensi dan kemampuan penulis dala mengimplementasikan Sistem Informasi Koperasi ini ke dunia nyata dan kehidupan sehari-hari.

1.5. Batasan Masalah

Permasalahan yang telah di jelaskan di atas terlalu luas untuk dibahas, karenanya penulis membatasi masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini, hal ini dimaksudkan agar penelitian dapat dilaksanakan sesuai dengan konsep atau arah tujuan awal , sehingga pembahasannya tidak menyimpang.

Batasan dari masalah yang akan dibahas dalam rancangan ini yaitu sebagai berikut:

1. Dalam penelitian ini dibatasi hanya pada divisi simpan pinjam saja .
2. Informasi atau dokumen yang di hasilkan pada Sistem Informasi Koperasi ini antara lain : Informasi keanggotaan , jumlah saldo angsuran sampai saat ini, saldo simpanan wajib dan sukarela .

1.6 . Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan Waktu Penelitian bisa di jabarkan sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di **Koperasi Serba Usaha "Manunggal"** yang bertempat di Wilayah desa Jayamukti Kec.Leuwisari Singaparna Kabupaten Tasikmalaya.

1.6.1 . Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan pada tanggal 1 Maret 2015

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	KEGITAN	2015																							
		MAR				APR				MEI				JUN				JUL				AGT			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Suvei objek penelitian																								
2	Analisis Kebutuhan																								
3	Desain																								
4	Pengkodean																								
5	Pengujian																								
6	Pemeliharaan																								

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan sistem informasi yang akan dibuat.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.