BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh penagihan pajak dan kepatuhan wajib pajak terhadap tunggakan pajak, maka pada bagian akhir dari penelitian ini maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Penagihan pajak berpengaruh ke arah positif terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kanwil Jawa Barat I, hal ini menunjukkan bahwa semakin sering dilakukan penagihan pajak cenderung akan diikuti dengan kenaikan kepatuhan wajib pajak. Masalah yang terjadi pada kepatuhan wajib pajak adalah, masih rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak yang tidak hanya berasal dari pembayaran tapi juga berasal dari pengembalian Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT).
2. Penagihan pajak dan kepatuhan wajib pajak berpengaruh positif terhadap tunggakan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kanwil Jawa Barat I, hal ini menunjukan bahwa semakin sering dilakukan penagihan pajak akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak yang berdampak terhadap penurunan jumlah tunggakan pajak. Masalah yang terjadi pada tunggakan pajak adalah jumlah tunggakan pajak mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya, hal ini disebabkan karena kurang optimalnya penagihan pajak dan masih rendahnya kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kanwil Jawa Barat I yang membuat tunggakan pajak terus mengalami peningkatan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan bahwa Penagihan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak telah terbukti memberikan pengaruh yang positif terhadap Tunggakan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kanwil Jawa Barat I.

1. Bahwa gap yang terjadi antara nilai ideal dan hasil penelitian yang diperoleh menunjukan bahwa penagihan pajak perlu ditingkatkan secara optimal agar dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
2. Fenomena yang terjadi pada tunggakan pajak yang terus membesar, hal ini menunjukan bahwa penagihan pajak masih belum optimal dan kepatuhan wajib pajak masih rendah. Dengan demikian untuk mengurangi tunggakan pajak perlu di tingkatkan dalam hal penagihan pajak bisa dilakukan dengan cara menambah jumlah petugas penagihan pajak, DJP dapat menggandeng polisi pada saat penagihan agar mempermudah dalam melaksanakan penagihan pajak. Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak sendiri dapat dilakukan dengan meningkatkan pelayanan kepada para wajib pajak, melakukan sosialisasi perpajakan bagi wajib pajak, memberikan penyuluhan secara serius dan benar tentang perpajakan, dan memberikan sanksi terhadap wajib pajak yang tidak patuh lebih besar.