DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

PERNYATAAN KEASLIAN ii

ABSTRAK iii

ABSTRACT iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian. 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 10

2.1.1PenagihanPajak…. 10

2.1.1.1Pengertian PenagihanPajak 10

2.1.1.2Dasar Penagihan Pajak.....11

2.1.1.3 Prosedur Penagihan Pajak.....14

2.1.1.4 Indikator Penagihan Pajak 18

2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....18

2.1.2.1Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....18

2.1.2.2 Macam-macam Kepatuhan.....19

2.1.2.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak 19

2.1.2.4 Manfaat Predikat Wajib Pajak Patuh 21

2.1.2.5 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....22

2.1.3Tunggakan Pajak.....22

2.1.3.1Pengertian Tunggakan Pajak.....22

2.1.3.2Mekanisme Pencairan Tunggakan Pajak 22

2.1.3.3 Indikator Tunggakan Pajak.....23

2.2 Kerangka Pemikiran.....24

2.2.1 Keterkaitan Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak24

2.2.2 Keterkaitan Penagihan Pajak Terhadap Tunggakan Pajak.....25

2.2.3 Keterkaitan Kepatuhan Wajib Pajak Tunggakan Pajak 25

2.2.4 Penelitian Sebelumnya 26

2.3 Hipotesis.....34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian. 29

3.2 Metode Penelitian.....30

3.2.1 Desain Penelitian.....32

3.3 Operasionalisasi Variabel 35

3.4 Sumber Data.....38

3.5 Alat Ukur Penelitian.....38

3.6 Populasi dan Penarikan Sampel 39

3.7 Metode Pengumpulan Data 41

3.8 Metode Pengujian Data 42

3.8.1 Rancangan Analisis 42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 49

4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak.....49

4.1.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak 49

4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak 54

4.1.1.3 Uraian Tugas 55

4.1.1.4 Aktivitas Perusahaan.....58

4.1.2 Analisis Deskriptif 59

4.1.2.1 Deskriptif Penagihan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kanwil Jawa Barat I.....59

4.1.2.2 Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kanwil Jawa Barat I.....62
4.1.2.3 Deskriptif Tunggakan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kanwil Jawa Barat I.....65
4.1.3 Analisis Verifikatif.....68
4.1.3.1 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....71
4.1.3.2 Pengaruh Penagihan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Tunggakan Pajak Pajak.....75
4.2 Pembahasan 82
4.2.1 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak...82
4.1.2 Pengaruh Penagihan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Tunggakan Pajak 83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 86
5.2 Saran.....87
DAFTAR PUSTAKA. 88
LAMPIRAN-LAMPIRAN 91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 93