BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring semakin majunya ilmu pengetahuan dan teknologi, tidak dapat dipungkiri mau tidak mau kita mesti mengikuti kehendak zaman yang semakin serba canggih dan serba komputerisasi, dunia kerja semakin dimanjakan dengan hadirnya komputer sebagai mesin pintar yang mempermudah kerja sehingga produktifitas kerja semakin meningkat. Dalam dunia kerja pada bidang apapun, baik pemerintah maupun swasta, kita tidak terlepas dari yang namanya data. Data mempunyai peranan yang sangat penting karena dengan segala data yang kita punyai dapat menghasilkan informasi yang sangat bermanfaat setelah informasi tersebut diolah. Tak terkecuali pada bidang usaha penjualan dan jasa *service center handphone*. Dalam aktivitasnya membuat laporan *service handphone* belum menerapkan sistem komputerisasi. Dalam menyajikan laporan tersebut, data-data penjualan dan *service* yang telah di persiapkan sebelumnya disajikan secara manual atau melakukan pencatatan, sehingga di dalam menghasilkan seluruh laporan kurang akurat, tepat dan relatif lama serta keamanan data yang kurang terjamin. Data-data yang berhubungan dengan penjualan dan *service* yg terhimpun itu tentu saja sangat diperlukan. Untuk memenuhi kebutuhan dalam pencarian informasi dan laporan bagi administrasi dibutuhkan suatu sistem informasi. Sistem informasi tersebut harus dapat diandalkan untuk mengolah data

menjadi informasi yang bermanfaat dalam mengambil keputusan baik rutin maupun strategis.

Dengan kemajuan dibidang ilmu pengetahuan dan teknologi, mendorong manusia untuk terus melakukan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK). Salah satu dari kemajuan dibidang teknolgi adalah sistem informasi.sistem informasi berfungsi menunjang peningkatan suatu bisnis dalam satu organisasi dan institusi.

PT.Parastar Distrindo merupakan suatu usaha yang bertujuan memberi pelayanan kepada plangganPelanggan merupakan salah satu asset perusahaan yang berharga, oleh karena itu perusahaan harus mampu mempertahankan pelanggan yang ada dan berusaha mencari pelanggan yang baru.

Usaha ini berfokus pada penjualan *sparepart handphone* dan *service center handphone* sesuai dengan kebutuhan konsumen dari berbagai jenis tipe *handphone* movi. Saat ini PT.Parastar Distrindo sedang berkembang dan ingin meningkatkan pelayanan untuk pelanggan yang ada di kota Bandung. Sehingga diperlukan sebuah sistem yang dapat memudahkan pihak PT.Parastar Distrindo membutuhkan sistem yang dapat mencatat data pelanggan, data *service*, data pembayaran,penjualan dan laporan-laporan dalam *service*. Pembuatan laporan yang di lakukan PT.Parastar Distrindo yaitu laporan penerimaan *service*, laporan *service*, laporan pembayaran *service* dan penjualan *sparepart* setiap bulannya. Karena selama ini sistem data *service* ini masih belum terkomputerisasi dengan mencatat di sebuah buku besar dan menggunakan kwitansi untuk bukti pembayaran. Sehingga mengakibatkan seringnya

terjadi kesalahan pencatatan data konsumen dan tercecernya data konsumen serta tidak adanya laporan *service* setiap bulannya.

Keadaan ini mendorong suatu usaha untuk merancang suatu sistem informasi pengolahan data pada PT.Parastar Distrindo. Hal ini pula yang menjadi latar belakang penulis melakukan penelitian yang penulis sajikan dalam bentuk skripsi ini yang berjudul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN SERVICE CENTER HANDPHONE PADA PT.PARASTAR DISTRINDO".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang dihadapi oleh PT.Parastar Distrindo, maka penulis mengidentifikasikan beberapa masalah dengan tujuan untuk memberikan solusi yang efektif dan efisien, diantaranya :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang di uraikan diatas, maka dapat diidentifikasikan beberapa masalah yang sering terjadi di PT.Parastar Distrindo adalah:

1. Pencatatan *service* masih belum terkomputerisasi, yaitu pihak PT.Parastar Distrindo mencatat data konsumen,data *service*, data permbayaran dan data penjualan di sebuah buku besar, sehingga banyak data yang hilang.
2. Bukti pembayaran masih menggunakan nota manual, sehingga sering tercecernya bukti pembayaran dan terjadi kerusakan.

3. Pembuatan laporan yang belum terkomputerisasi sehingga memerlukan waktu yang lama karena perlu melihat ke arsip.

1.2.2 Rumusan Masalah

Ditinjau dari latar belakang pemilihan judul yang telah diuraikan, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi penjualan dan *service center handphone* pada PT.Parastar Distrindo yang sedang berjalan.
2. Bagaimana merancang sistem informasi dalam pembuatan laporan PT.Parastar Distrindo.
3. Bagaimana menguji sistem informasi PT.Parastar Distrindo dapat mempermudah prosedur *service*.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi PT.Parastar Distrindo.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian adalah :

1. Untuk mengetahui permasalahan sistem informasi yang di hadapi dalam administrasi pada PT.Parastar Distrindo
2. Untuk merancang suatu sistem baru dalam pengolahan data administrasi dengan memanfaatkan komputer dan program aplikasi sebagai alat bantu.
3. Untuk Menguji kualitas informasi yang di hasilkan
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi baru maka diharapkan pimpinan dapat membuat perencanaan yang tepat dalam meningkatkan

kinerja pada PT.Parastar Distrindo dalam memenuhi kebutuhan karyawannya.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dalam pengerjaan skripsi ini adalah :

1. Untuk memudahkan dalam pencatatan penjualan *sparepart*, data konsumen, data *service* dan data pembayaran *service*.
2. Pembuatan bukti pembayaran konsumen
3. Pembuatan laporan penerimaan,*service* dan pembayaran.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Dalam bidang akademis, penelitian ini dapat memberikan beberapa kegunaan sebagai berikut:

a. Kegunaan untuk perkembangan Ilmu Pengetahuan
    1. Diharapkan dapat bermanfaat dalam perkembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang teknologi dan informatika
    2. Sebagai bahan referensi bagi pembaca

b. Kegunaan untuk penulis

    Kegunaan pembuatan Sistem Informasi Penjualan Dan *Service Center Handphone* pada PT.Parastar Distrindo berbasis *Java* dan *Database MySql* ini untuk penulis sendiri yaitu mengaplikasikan ilmu yang telah di dapat selama perkuliahan.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan ”Sistem Informasi Penjualan dan *Service center Handphone* Pada PT.Parastar Distrindo Berbasis *Java* dan *Database MySql*” adalah :

1. Sistem informasi ini hanya membahas penjualan *sparepart* dan *service center*.
2. *Service* dilakukan hanya pada *handphone* merk movi.
3. Memiliki stok minimum sparepart 20 *item*.
4. Barang yang sudah di beli tidak dapat di kembalikan/ditukarkan.
5. Tidak membahas pesanan stok ke kantor pusat, jika stok tambahan datang admin hanya tinggal menambahkan stok ke dalam program.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian PT.Parastar Distrindo yang berada di Jl. Pasirkaliki ruko paskal hyper square blok A no 23-25 Bandung. Adapun jadwal penelitian adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

Nama Kegiatan	Tahun 2015															
	Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Requirements defenition																

System and software design																
Implementation and unit testing																
Integration system testing																
System and software design																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan dimaksudkan agar proses pembuatan dokumentasi laporan dapat dibuat secara terstruktur dan sistematis tidak menyimpang dari batasan-batasan masalah yang ada. Adapun sistematika penulisan skripsi mengenai Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan *Service Center Handphone* Pada PT.Parastar Distrindo terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas ruang lingkup permasalahan secara umum dan singkat yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, objek dan metode penelitian, rekayasa perangkat lunak, kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini diuraikan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi penjualan dan *service center handphone*. Teori-teori tersebut diperoleh dari buku-buku dan referensi lain.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan secara lebih rinci dan terurut mengenai objek penelitian, metode penelitian dan struktur pengembangan system.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan sistem informasi penjualan dan *service center handphone* yang diusulkan, perancangan model sistem yang diusulkan, perancangan struktur menu, perancangan *interface* dan laporan, tampilan dan kode program aplikasi yang dibuat, komponen sistem yang dikonversi, jaringan komputer, serta menjelaskan kelebihan dan kelemahan sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan yang diperoleh setelah merangcang sebuah sistem informasi, beserta saran yang diusulkan.