DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1 Identifikasi Masalah 3

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1 Maksud Penelitian. 5

1.3.2 Tujuan Penelitian. 5

1.4.Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Akademis 6

1.4.2 Kegunaan Praktis 6

1.5.Batasan Masalah 7

1.6.Tempat dan Waktu Penelitian 8

1.6.1 Tempat Penelitian 8

1.6.2 Waktu Penelitian 8

1.7.Sistematika Penulisan 10

BAB II LANDASAN TEORI **12**

2.1 Definisi Sistem 12

2.1.1 Klasifikasi Sistem 12

2.1.2 Karakteristik Sistem 13

2.2 Informasi 14
2.2.1 Kualitas Informasi 15
2.2.2 Siklus Informasi 16
2.3 Sistem Informasi dan Komponen Sistem Informasi 16
2.4 Pengertian Hotel 18
2.5 Pengertian Reservasi 22
2.6 Jaringan Komputer 23
2.7 Konsep Basis Data 27
2.8 Perangkat Lunak Pendukung 28
2.8.1 Oracle Database 10g Enterprise Edition 29
2.8.2 Oracle Developer Suite 6i 29
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 32
3.1 Objek Penelitian 32
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 32
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 32
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 33
3.1.4 Deskripsi Kerja 34
3.2 Metode Penelitian 35
3.2.1 Desain Penelitian 35
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 35
3.2.2.1 Sumber Data Primer 35
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 36
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 36
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 37
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 37
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis 39
3.2.4 Pengujian Software 40
3.3 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 41
3.3.1 Analisis Prosedur yang Berjalan 41
3.3.2 *Use Case* Diagram. 45
3.3.2.1 Definisi dan Deskripsi Aktor 45

3.3.2.2 Definisi dan Deskripsi *Use Case* 46
3.3.3 Skenario *Use Case* 47
3.3.4 *Activity* Diagram 57
3.3.5 Evaluasi Sistem yang Berjalan..... 60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 62
4.1. Perancangan Sistem. 62
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem. 62
4.1.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan. 62
4.1.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan. 63
4.1.3.1 *Use Case* Diagram..... 63
4.1.3.2 Skenario *Use Case*. 67
4.1.3.3 *Activity* Diagram..... .78
4.1.3.4 *Sequence* Diagram..... 85
4.1.4 Perancangan Data. 93
4.1.4.1 *Class* Diagram. 93
4.1.4.2 *Object* Diagram. 94
4.1.4.3 *Deployment* Diagram. 95
4.2.Perancangan Antar Muka. 96
4.2.1 Struktur Menu. 96
4.2.2 Perancangan *Input*. 97
4.2.3 Perancangan *Output*. 104
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan. 108
4.4. Pengujian 108
4.4.1 Rencana Pengujian..... 109
4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian..... 110
4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian..... 123
4.5.Implementasi. 123
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak. 124
4.5.2 Implementasi Perangkat Keras. 124
4.5.3 Implementai Basis Data. 125
4.5.4 Implementasi Antar Muka..... 133

4.5.5 Implementasi Instalasi Program. 145
4.5.6 Penggunaan Program. 152
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 153
5.1. Kesimpulan. 153
5.2. Saran. 153
DAFTAR PUSTAKA……..155
LAMPIRAN