BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil pada perencanaan sistem informasi reservasi dan pelayanan kamar hotel di Hotel Graha Sartika Bandung, maka penulis dapat memberikan kesimpulan sebagai berikut :

1. Data setiap transaksi tersimpan didalam sistem yang diusulkan sehingga dapat dikelola dengan baik oleh pihak hotel atau perusahaan.
2. Proses perhitungan *check out* sudah terintegrasi dengan baik dan benar terhadap transaksi *room service* dan *laundry*.
3. Proses pembuatan laporan - laporan sudah terintegrasi secara baik dan benar.
4. Informasi status kamar sudah akurat, sehingga mengurangi kesalahan dalam pemantauan status kamar setiap harinya.
5. Penyajian setiap laporan dapat tepat waktu dan terhindar dari kesalahan penulisan, penyimpanan dan perhitungan.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan dalam penulisan skripsi ini yaitu sebagai berikut :

1. Diperlukan penambahan pembahasan tentang proses pengeluaran keuangan yang dilakukan hotel.

2. Perlu adanya proses pembayaran menggunakan *debit/credit card*.
3. Perlu diadakannya proses reservasi secara online.