ABSTRAK

Hotel Graha Sartika adalah hotel berkelas melati tiga yang berlokasi di kota bandung dan berdiri sejak bulan Desember pada tahun 1991 dengan tujuh belas tipe kamar dan fasilitas yang berbeda. Didalam setiap kegiatan transaksi yang ada mulai dari reservasi, checkin, checkout, pemesanan makanan dan laundry masih dilakukan pencatatan data dengan tulis tangan dan data transaksi belum terintegrasi satu sama lain. Hal ini memberikan ketidak efektif dan efisienan pada sistem yang ada. Dengan adanya permasalahan tersebut, penulis bermaksud memecahkan masalah yang ada.

Metode penelitian yang digunakan penulis pada penelitian ini yaitu dengan menggunakan pendekatan object oriented dan metode pengembangan prototype. Desain penelitian menggunakan metode deskriptif dengan melakukan metode pengumpulan data observasi dan wawancara. Alat perancangan sistem yang digunakan untuk menggambarkan model diantaranya diagram use case diagram, scenario use case, activity diagram, sequence diagram, class diagram, object diagram diagram, dan deployment diagram. Dan pengujian perangkat lunak menggunakan black box testing.

Dari hasil penelitian ini, penulis akan merancang sebuah sistem informasi yang dapat mengolah data transaksi mulai dari reservasi kamar hingga checkout nya tamu dan pelayanan kamar hotel. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu kegiatan transaksi yang ada. Sistem informasi ini dapat dikembangkan lebih lanjut ke dalam bahasa pemrograman lain agar dapat menunjang proses bisnis yang ada.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Reservasi, Pelayanan, Kamar, Hotel.