SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN PELAYANAN KAMAR HOTEL DI HOTEL GRAHA SARTIKA BANDUNG

ARTIKEL

Oleh :

SEPTIAN ANUGRAH PRATAMA

10511290

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2015

ABSTRACT

Hotel graha sartika is classy hotel jasmine three which is located in the city of bandung and stood since december in 1991 with seventeen type room and a different facility. In every activity there were transactions ranging from reservation , checkin , checkout , ordering food and laundry is still done recording the data with writing the hands and transaction data has not integrated with one another.

The research method used authors on this study by using object oriented approach and method development of prototype. The design of the research uses a method of descriptive by doing data collection method observation and interviews.

From this research result , the author will design a system of information that can cultivate transaction data ranging from reservation the checkout to his hotel guests. This information system can be developed further into other programming language that can support the process of business there.

Keywords : System Information, Reservation, Service Room, Hotel.

I. Pendahuluan

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada era globalisasi ini, dengan berkembangnya teknologi maka dunia bisnis pun semakin berkembang maju, peranan teknologi terhadap dunia bisnis dalam setiap aktifitas manusia begitu penting. Salah satu kepentingan tersebut adalah bisnis perhotelan. Dalam dunia perhotelan, teknologi informasi sangat penting untuk setiap kegiatan yang dilakukan seperti menyimpan data tamu, data kamar, data reservasi, data *check in*, data *check out*, *laundry* dan yang lainnya.

Persaingan dalam bisnis perhotelan di Indonesia terutama di kota Bandung sangat lah ketat, karena semakin banyaknya tempat wisata yang ada di kota tersebut. Semakin banyak lokasi wisata pada suatu daerah maka semakin banyak juga wisatawan yang hadir. Hotel adalah akomodasi penginapan bagi wisatawan yang berkunjung dan hotel sebagai salah satu unsur pendukung adanya pariwisata di suatu daerah. Namun masih banyak hotel yang kegiatan bisnisnya belum terkomputerisasi seperti Hotel Graha Sartika. Di hotel tersebut proses reservasi, *checkin*, *checkout*, transaksi *laundry*, *room service* dan pencarian informasi kamar masih dilakukan dengan tulis tangan pada buku.

Hotel Graha Sartika merupakan Hotel berkelas Melati tiga yang beralamatkan di Jl. Pelajar Pejuang 45 No. 42 Lingkar Selatan Lengkong Bandung Jawa Barat. Hotel Graha Sartika berdiri pada 10 Desember 1991 dan mulai beroperasi menjalankan usaha pada tahun 1992.

Dengan penggunaan teknologi informasi yang maju sangat penting untuk menunjang perkembangan sebuah hotel. Karena dengan adanya teknologi informasi dan sistem informasi pada hotel, maka dapat mempercepat dan mempermudah proses kerja serta pengolahan data menjadi lebih teratur agar tidak terjadi redudansi data di Hotel Graha Sartika Bandung.

Masih dilakukan pencatatan secara tulis tangan pada setiap lembar transaksi untuk pengolahan data reservasi kamar, *cek in*, *cek out*, transaksi *laundry*, transaksi *room service* dan laporan keuangan sehingga *receptionist* kesulitan untuk melakukan pencarian data.

Receptionist kesulitan dalam menghitung total tagihan bagi tamu yang hendak *check out*, karena terpisahnya form tagihan sewa kamar dan pelayanan fasilitas tambahan seperti *laundry* dan *room service* sehingga *receptionist* harus mengumpulkannya menjadi satu terlebih dahulu.

Sulitnya mengetahui informasi status kamar yang kosong dan kamar yang terisi karena masih dilakukan secara tulis tangan di dalam form kamar status kamar.

Sulitnya membuat laporan secara periodik karena data setiap transaksi terpisah satu sama lain sehingga memakan waktu dalam melakukan prosesnya.

Melihat dari setiap permasalahan - permasalahan yang ada, Hotel Graha Sartika membutuhkan sebuah aplikasi sistem informasi yang memiliki peranan untuk mempermudah pengolahan data dari setiap proses yang ada mulai dari reservasi kamar, transaksi *check in*, transaksi *laundry*, transaksi *room service*, transaksi *check out* dan laporan kas keuangan. Berdasarkan uraian di atas, dengan ini penulis melakukan penelitian di Hotel Graha Sartika dengan mengambil judul "***SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN PELAYANAN KAMAR HOTEL DI HOTEL GRAHA SARTIKA BANDUNG*** "**.**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka identifikasi dan rumusan masalah diuraikan sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Masih dilakukan pencatatan secara tulis tangan pada setiap lembar transaksi untuk pengolahan data reservasi kamar, *check in, check out*, transaksi *laundry*, transaksi *room service* dan laporan keuangan sehingga *receptionist* kesulitan untuk melakukan pencarian data.

2. *Receptionist* kesulitan dalam menghitung total tagihan bagi tamu yang hendak *check out*, karena terpisahnya form tagihan sewa kamar dan pelayanan fasilitas tambahan seperti *laundry* dan *room service* sehingga *receptionist* harus mengumpulkannya menjadi satu terlebih dahulu.

3. Sulitnya mengetahui informasi status kamar yang kosong dan kamar yang terisi karena masih dilakukan secara tulis tangan di dalam form kamar status kamar.

4. Sulitnya membuat laporan secara periodik karena data setiap transaksi terpisah sehingga memakan waktu dalam melakukan prosesnya.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi yang telah dijelaskan sebelumnya, maka rumusan masalah adalah :

1. Bagaimana sistem yang berjalan di Hotel Graha Sartika Bandung.
2. Bagaimana membuat aplikasi untuk pengolahan data setiap transaksi yang ada seperti reservasi kamar, *check in,* chek out, transaksi *laundry,* transaksi *room service* di Hotel Graha Sartika.

3. Bagaimana membuat aplikasi sistem informasi untuk menghitung total tagihan bagi tamu yang hendak *check out*, karena terpisahnya form tagihan sewa kamar dan *laundry* juga *room service*.

4. Bagaimana membuat aplikasi sistem informasi untuk kebutuhan mengetahui informasi status kamar yang kosong dan kamar yang terisi bagi *receptionist*.

5. Bagaimana membuat laporan secara periodik secara mudah karena data setiap transaksi terpisah.

6. Bagaimana implementasi dan pengujian sistem informasi reservasi kamar hotel di Hotel Graha Sartika Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini untuk merancang suatu aplikasi sistem informasi reservasi dan pelayanan kamar hotel di hotel graha sartika bandung agar mempermudah setiap proses transaksi yang dilakukan oleh *receptionist* dan mempermudah dalam mencetak laporan secara periodik serta memonitoring status kamar yang ada.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai oleh penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem reservasi kamar hotel yang sedang berjalan di Hotel Graha Sartika.

2. Untuk membuat sebuah aplikasi sistem informasi reservasi dan pelayanan kamar hotel yang terkomputerisasi untuk mempermudah proses reservasi kamar, *check in*, *check out*, transaksi *laundry*, *room service* dan pembuatan laporan.

3. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi reservasi kamar hotel di Hotel Graha Sartika Bandung.

4. Untuk mengetahui pengujian program sistem informasi kamar hotel di Hotel Graha Sartika Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini memiliki beberapa kegunaan yang diharapkan dapat membantu semua pihak yang terlibat dalam penelitian.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Peneliti

   Untuk menambah pengetahuan dan pengalamam dalam menganalisis sebuah permasalahan dari sistem yang berjalan.

2. Bagi Peneliti Lain

   a. Sebagai bahan pembelajaran untuk menambah wawasan terutama dalam kasus reservasi dan pelayanan kamar hotel.

   b. Sebagai bahan referensi bagi peneliti yang akan mengambil topik permasalahan yang sama untuk dikembangkan lebih lanjut.

3. Bagi Perusahaan

   Dapat mengembangkan sistem informasi reservasi dan pelayanan kamar yang lebih baik dengan menggunakan proses komputerisasi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Peneliti

   Untuk menambah pengetahuan dan pengalamam dalam menganalisis sebuah permasalahan dari sistem yang berjalan.

2. Bagi Peneliti Lain

Sebagai bahan pembelajaran untuk menambah wawasan terutama dalam kasus reservasi dan pelayanan kamar hotel danSebagai bahan referensi bagi peneliti yang akan mengambil topik permasalahan yang sama untuk dikembangkan lebih lanjut.

3. Bagi Perusahaan

   Dapat mengembangkan sistem informasi reservasi dan pelayanan kamar yang lebih baik dengan menggunakan proses komputerisasi.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibahas hanya mengenai transaksi reservasi, *check in*, *check out*, transaksi *room service*, *laundry* dan pencetakan laporan - laporan. Tidak membahas tentang kepegawaian hotel.
2. Tamu dapat memperpanjang waktu checkout yang telah ditentukan. Namun apabila tamu memesan kamar lebih dari satu maka waktu *check out* harus sama apabila berbeda maka lakukan *check out* terlebih dahulu kemudian kembali *check in* hingga memiliki no check in yang berbeda.
3. Sistem tidak membahas proses pembatalan reservasi secara keseluruhan hingga terdapat history reservasi kamar, proses pembatalan reservasi kamar hanya dilakukan untuk membatalkan salah satu kamar dari pesanan apabila tamu memesan kamar lebih dari satu kamar.
4. Pembayaran dilakukan secara tunai, tidak dilakukan pembayaran menggunakan debit atau *credit card* dan pembayaran dapat dilakukan deposit terlebih dahulu.
5. Tidak membahas tentang *hospitality*.

II. Kajian Pustaka

2.1. Pengertian Sistem

Menurut Jogiyanto dalam bukunya mendefinisikan sistem adalah sekumpulan elemen yang saling terkait atau terpadu yang dimaksudkan untuk mencapai suatu tujuan. Dengan gambaran sebuah raket dan pemukul bola kasti tidak dapat membentuk sebuah sistem, dikarenakan tidak ada sistem permainan olahraga yang memadukan kedua alat tersebut.[2]

2.2. Pengertian Informasi

Menurut Jogiyanto informasi dapat didefinisikan sebagai hasil dari pengolahan data dalam suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya yang menggambarkan suatu kejadian – kejadian *(event)* yang nyata *(fact)* dan digunakan untuk pengambilan keputusan. [2]

2.3. Pengertian Sistem Informasi

Menurut Jogiyanto Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai suatu sistem di dalam suatu organisasi yang merupakan kombinasi dari orang, fasilitas, teknologi, media, prosedur – prosedur dan pengendalian yang ditujukan untuk mendapatkan jalur komunikasi penting, memproses tipe transaksi rutin tertentu, memberi sinyal kepada manajemen dan yang lainnya terhadap kejadian – kejadian internal dan eksternal yang penting dan menyediakan suatu dasar informasi untuk pengambilan keputusan yang cerdik. [2]

2.4. Pengertian Hotel

Hotel menurut "*Keputusan dari Menteri Parpostel no Km 94/HK103/MPPT 1987"*mengatakan bahwa hotel adalah salah satu jenis akomodasi yang mempergunakan keseluruhan bagian atau bagian untuk jasa pelayanan penginapan, penyedia minuman dan makanan serta jasa lainnya bagi masyarakat umum yang dikelola secara komersil. Pada dasarnya hotel dapat di klasifikasikan tipe nya. Berikut adalah klasifikasi dari hotel tersebut.

2.5 Pengertian Reservasi

Reservasi adalah suatu proses permintaan pemesanan kamar dan fasilitas lain yang diinginkan oleh calon tamu untuk periode tertentu. Seluruh permintaan pemesanan kamar ini akan ditangani oleh petugas reservasi dengan mempertimbangkan keberadaan kamar pada saat itu. Berikut ini klasifikasi dari reservasi.

2.6 Jaringan Komputer

Menurut Abdul Kadir jaringan komputer adalah hubungan dua buah simpul atau lebih yang ditujukan untuk melakukan pertukaran data atau untuk melakukan berbagi penggunaan perangkat lunak, perangkat keras, bahkan berbagi kekuatan pemrosesan.

2.7 *Oracle Database 10g Enterprise Edition*

Oracle Database 10g merupakan database pertama dirancang untuk komputasi *grid*, cara yang paling fleksibel dan hemat biaya untuk mengelola informasi perusahaan. *Database 10g* memotong biaya manajemen sambil memberikan kualitas pelayanan tertinggi. *Oracle Database Enterprise Edition* menawarkan skalabilitas industri terkemuka dan kehandalan dalam menyimpan database serta konfigurasi sistem tunggal.[6]

2.8 *Oracle Developer Suite 6i*

Oracle Developer Suite 6i adalah produk untuk membuat suatu aplikasi yang cukup lengkap dan sangat mudah digunakan.

III. Objek dan Metode Penelitian

3.1. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah lokasi dimana dilakukannya sebuah penelitian untuk kemajuan suatu perusahaan atau instansi. Penulis melakukan penelitian sistem informasi reservasi dan pelayanan kamar hotel di Hotel Graha Sartika Bandung yang beralamat di Jl. Pelajar Pejuang 45 No.42 Lengkong, Bandung.

3.1.1. Sejarah

Hotel Graha Sartika merupakan penginapan berkelas melati tiga yang ada di kota bandung dan berdiri sejak 10 Desember pada tahun 1991 oleh Bpk. Haris namun pada tahun 2004 Hotel Graha Sartika pindah tangan kepada Bpk. Sulaiman sebagai pemilik sampai dengan sekarang.

3.1.2. Visi dan Misi SMA Negeri 1 Rajagaluh

VISI :

"Menjadikan perusahaan yang memiliki daya saing, berkualitas dan memenuhi kepuasan pelanggan"

MISI :

1. Mengutamakan pelayanan yang baik bagi para tamu.
2. Memberikan harga yang terjangkau untuk tamu.
3. Meningkatkan pelayanan kualitas kamar yang di tawarkan.

3.2. Metode Penelitian

Metode penelitian adalah suatu teknik atau cara mencari, memperoleh, mengumpulkan, atau mencatat data yang diperlukan untuk menyusun suatu karya ilmiah kemudian menganalisis yang berhubungan dengan pokok permasalahan yang dihadapi sehingga didapatkan suatu kebenaran data yang diperoleh.

3.2.1. Desain Penelitian

Desain penelitian adalah semua proses yang diperlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan yang dilakukan dalam penelitian. Metode deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran, ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari jenis penelitian deskriptif ini dilakukan untuk mendapatkan data yang sebenarnya dan menggambarkan sistem yang sedang berjalan saat ini sehingga dapat mempermudah dalam pencarian masalah.

3.2.2. Jenis dan Metode Penelitian

3.2.2.1. Sumber Data Primer

Data primer merupakan data yang diambil secara langsung, data ini diperoleh dari kegiatan observasi yaitu pengamatan langsung pada objek penelitian dan mengadakan wawancara dengan pihak yang terlibat. Dalam penelitian ini, penulis mengumpulkan data primer dengan cara, antara lain :

1. Wawancara (*interview*)
   Wawancara adalah teknik pengumpulan data melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara penulis dengan pihak yang berkaitan dengan obyek penelitian untuk mengetahui apa saja kebutuhannya.
2. Observasi
   Observasi adalah teknik pengumpulan data melalui pengamatan langsung terhadap peristiwa atau kejadian yang terjadi pada objek penelitian. Dalam hal ini penulis melakukan observasi untuk mengamati keadaan fisik, lokasi atau daerah penelitian dan melakukan pencatatan seperlunya.

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder

Data sekunder adalah teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari data yang tersedia seperti buku - buku, studi literatur dll.

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem yang digunakan yaitu metode pendekatan berorientasi objek dengan menggunakan UML (*Unified Modelling Language*) sebagai alat bantu yang digunakan dalam perancangan sistem. Pendekatan berorientasi objek merupakan

paradigma pemrograman yang berorientasikan kepada objek. Semua data dan fungsi di dalam paradigma ini dibungkus dalam kelas-kelas atau objek-objek.

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang penulis gunakan yaitu menggunakan metode *Prototype*. Prototype merupakan suatu metode dalam pengembangan sistem yang menggunakan pendekatan untuk membuat sesuatu program dengan cepat dan bertahap sehingga segera dapat dievaluasi oleh pemakai.

IV. Hasil Penelitian

4.1. Analisis dan Perancangan Sistem

4.1.1. Perancangan Sistem

Perancangan sistem dapat diartikan sebagai gambaran sistem yang akan dibentuk, baik berupa penggambaran perencanaan, pembuatan rangkaian sketsa, atau sebuah konfigurasi komponen *software* dan *hardware* pada sistem.

4.1.2. Use Case Diagram

Gambar 4.1. pada halaman 15 merupakan use case yang diusulkan dari sistem informasi reservasi dan pelayanan kamar hotel dimana aktor yang terdapat pada sistem ini yaitu receptionist, petugas laundry, petugas room service dan direktur.

4.2. Implementasi dan Pengujian Sistem

4.2.1. Pengujian Sistem

Setelah melaksanakan rencana pengujian maka dilanjutkan. Dengan kasus dan hasil pengujian. Berikut kasus dan hasil pengujian :

1. Kasus Dan Hasil Pengujian Input Data Master Tipe Room pada Tabel 4.11. halaman 10
2. Kasus Dan Hasil Pengujian Input Data Master Room pada Tabel 4.12. halaman 11
3. Kasus Dan Hasil Pengujian Status Room pada Tabel 4.13. halaman 12
4. Kasus Dan Hasil Pengujian Master Room Service pada Tabel 4.14. halaman 12
5. Kasus Dan Hasil Pengujian Master Laundry pada Tabel 4.15. halaman 13
6. Kasus Dan Hasil Pengujian Reservasi pada Tabel 4.16. halaman 13
7. Kasus Dan Hasil Pengujian Cehck In pada Tabel 4.17. halaman 14
8. Kasus Dan Hasil Pengujian Order Room Service pada Tabel 4.18. halaman 14
9. Kasus Dan Hasil Pengujian Order Laundry pada Tabel 4.19. halaman 15
10. Kasus Dan Hasil Pengujian Check Out pada Tabel 4.20. halaman 16
11. Kasus Dan Hasil Pengujian Laporan pada Tabel 4.21 halaman 17
12. Kasus Dan Hasil Pengujian Hak Akses pada Tabel 4.22 halaman 17

4.2.2. Implementasi Antar Muka

Berikut ini merupakan implementasi antar muka dari perangkat lunak yang dirancang :

1. Implementasi Halaman Login
   Implementasi yang ada pada Gambar 4.48. pada halaman 18 bertujuan untuk membatasi akses pengguna terhadap fungsi program aplikasi sehingga tidak melebihi dari kewenangan.
2. Implementasi Halaman Menu Utama
   Implementasi yang ada pada Gambar 4.49. pada halaman 18 merupakan menu inti dari semua halama.
3. Implementasi Halaman Master Tipe Room
   Implementasi yang ada pada Gambar 4.50. pada halaman 18 dibuat untuk menginputkan data tipe room.
4. Implementasi Halaman Master Room
   Implementasi yang ada pada Gambar 4.51. pada halaman 19 dibuat untuk menginput data room.
5. Implementasi Halaman Status Room
   Implementasi yang ada pada Gambar 452. pada halaman 19 dibuat untuk menampilkan status room.
6. Implementasi Halaman Master Room Service
   Implementasi yang ada pada Gambar 4.53. pada halaman 19 dibuat untuk menginput data menu room service.
7. Implementasi Halaman Master Laundry
   Implementasi yang ada pada Gambar 4.54. pada halaman 19 dibuat untuk menginput data master laundry.
8. Implementasi Halaman Reservasi
   Implementasi yang ada pada Gambar 4.55. pada halaman 20 dibuat untuk menginput data reservasi.
9. Implementasi Halaman Check In
   Implementasi yang ada pada Gambar 4.57. pada halaman 20 dibuat untuk menginput data check in.
10. Implementasi Halaman Order Room Service
    Implementasi yang ada pada Gambar 4.59. pada halaman 20 dibuat untuk menginput pesanan room service.
11. Implementasi Halaman Order Laundry
    Implementasi yang ada pada Gambar 4.61. pada halaman 20 dibuat untuk menginput pesanan laundry.
12. Implementasi Halaman Check Out
    Implementasi yang ada pada Gambar 4.63. pada halaman 21 dibuat untuk menginputkan check out.
13. Implementasi Halaman Laporan
    Implementasi yang ada pada Gambar 4.66. pada halaman 21 dibuat untuk menampilkan laporan periode.
14. Implementasi Halaman Hak Akses
    Implementasi yang ada pada Gambar 4.70. pada halaman 21 dibuat untuk menambah data user pengguna sistem.
15. Implementasi Halaman Output Laporan Penerimaan Kas
    Implementasi yang ada pada Gambar 4.67. pada halaman 21 menampilkan pendapatan penerimaan kas periode tertentu.

V. Kesimpulan dan Saran

5.1. Kesimpulan

1. Data setiap transaksi tersimpan didalam sistem yang diusulkan sehingga dapat dikelola dengan baik oleh pihak hotel atau perusahaan.
2. Proses perhitungan *check out* sudah terintegrasi dengan baik dan benar terhadap transaksi *room service* dan *laundry*.
3. Proses pembuatan laporan - laporan sudah terintegrasi secara baik dan benar.
4. Informasi status kamar sudah akurat, sehingga mengurangi kesalahan dalam pemantauan status kamar setiap harinya.
5. Penyajian setiap laporan dapat tepat waktu dan terhindar dari kesalahan penulisan, penyimpanan dan perhitungan.

5.2. Saran

1. Diperlukan penambahan pembahasan tentang proses pengeluaran keuangan yang dilakukan hotel.
2. Perlu adanya proses pembayaran menggunakan *debit/credit card*.
3. Perlu diadakannya proses reservasi secara online.

DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir., "Pengenalan Sistem Informasi", Yogyakarta: Andri, 2014

Abdul Kadir dan Terra Ch. Triwahyuni., "Jaringan Komputer" di dalam buku "Pengenalan Teknologi Informasi", 2nd ed, Yogyakarta: Andi, 2009

Diana Effendi, ST.,MT dan Iyan Gustiana, S.Kom.,M.Kom.2011. Belajar PLSQL

Dr. Adi Soenarno, MBA., "Front Office Management", Yogyakarta: Andi, 2006

dan Oracle.Sistem Informasi Universitas Komputer. Bandung.

Isnu, (20 Jun 2015), "Mengenal Bisnis Perhotelan Tipe - Tipe Hotel" [online], 2012, Available:https://akomodasiperhotelan.wordpress.com/2012/06/25/tipe-tipe-hotel/

Isnu, (20 Jun 2015), "Pengertian Reservasi" [online], 2012, Available:https://akomodasiperhotelan.wordpress.com/2012/06/30/pengertian-reservasi/

Jogiyanto Hartono, MBA, Ph.D., "Pengenalan Komputer", 3rd ed, Yogyakarta: Andi, 2000

Rosa., "Rekayasa Perangkat Lunak"., Bandung: Informatika,2014

Sutarman., "Pengantar Teknologi Informasi", Jakarta : Bumi Aksara, 2012

Tabel 4.11 Pengujian *Input*an Data *Master* Tipe *Room*

Kasus dan Hasil Uji *Input* Data *Master* Tipe *Room*			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah.	Akses untuk menambah daftar tipe *Room*.	*Input* sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol	Data tersimpan ke	Tombol simpan sesuai yang	Diterima [X]

simpan.	dalam *database*.	diharapkan.	Ditolak [ ]
Klik tombol keluar.	Akses untuk menambah daftar tipe *Room* tertutup.	Tombol keluar sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol hapus.	Akan menghapus data yang di pilih.	Tombol hapus sesuai diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Batal.	Akan membatalkan aksi penambahan data tipe *Room*.	Tombol hapus sesuai diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Next.	Pindah data *Master* tipe *Room* berikutnya.	Data form dapat berpindah.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Prev.	Pindah data *Master* tipe *Room* sebelumnya.	Data form dapat berpindah.	Diterima [X] Ditolak [ ]

Tabel 4.12 Pengujian *Input*an Data *Master Room*

Kasus dan Hasil Uji *Input* Data *Master Room*			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah.	Akses untuk menambah daftar *Room*.	*Input* sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol simpan.	Data tersimpan ke dalam *database*.	Tombol simpan sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol keluar.	Akses untuk menambah daftar *Room* tertutup.	Tombol keluar sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol hapus.	Akan menghapus data yang di pilih.	tombol hapus sesuai diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Batal.	Akan membatalkan aksi penambahan tipe *Room*.	Tombol hapus sesuai diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]

Klik tombol Next.	Pindah data *Master* tipe *Room* berikutnya.	Data form dapat berpindah.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Prev.	Pindah data *Master* tipe *Room* sebelumnya.	Data form dapat berpindah.	Diterima [X] Ditolak [ ]

Tabel 4.13 Pengujian Status *Room*

Kasus dan Hasil Uji *Input* Data *Master Room Service*			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol keluar.	Akses untuk cek status tertutup.	Tombol keluar sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol cari.	Akses untuk mencari data tertentu.	Tombol cari sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Tombol List Item.	Akses untuk menentukan data yang akan dicari.	Tombol list sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]

Tabel 4.14 Pengujian *Master Room Service*

Kasus dan Hasil Uji *Input* Data *Master Room Service*			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah.	Akses untuk menambah daftar *Room Service*.	*Input* sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol simpan.	Data tersimpan ke dalam *database*.	Tombol simpan sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol keluar.	Akses untuk menambah daftar *Room Service* tertutup.	Tombol keluar sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol hapus.	Akan menghapus data yang di pilih.	Tombol hapus sesuai diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Batal.	Akan membatalkan aksi penambahan data *Room Service*.	Tombol hapus sesuai diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]

Klik tombol Next.	Pindah data *Master Room Service* berikutnya.	Data form dapat berpindah.	Diterima [X] Ditolak [ ]

Tabel 4.15 Pengujian *Input*an Data *Master Laundry*

Kasus dan Hasil Uji *Input* Data *Master Laundry*			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah.	Akses untuk menambah daftar *laundry*.	*Input* sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol simpan.	Data tersimpan ke dalam *database*.	Tombol simpan sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol keluar.	Akses untuk menambah daftar *laundry* tertutup.	Tombol keluar sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol hapus.	Akan menghapus data yang di pilih.	Tombol hapus sesuai diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Batal.	Akan membatalkan aksi penambahan data *laundry*.	Tombol hapus sesuai diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Next.	Pindah data *Master laundry* berikutnya.	Data form dapat berpindah.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Prev.	Pindah data *Master laundry* sebelumnya.	Data form dapat berpindah.	Diterima [X] Ditolak [ ]

Tabel 4.16 Pengujian *Input*an Data Reservasi

Kasus dan Hasil Uji *Input* Data Reservasi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah.	Akses untuk menambah daftar reservasi.	*Input* sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol simpan.	Data tersimpan ke dalam *database*.	Tombol simpan sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol keluar.	Akses untuk menambah daftar reservasi tertutup.	Tombol keluar sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol hapus.	Akan menghapus data yang di pilih.	Tombol hapus sesuai diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol hapus.	Akan menghapus data yang di pilih.	Tombol hapus sesuai diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Batal.	Akan membatalkan aksi penambahan data reservasi.	Tombol hapus sesuai diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Cari.	Pencarian data.	Data dapat dicari sesuai harapan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Cetak	Akan memproses cetak	Dapat dicetak dan	Diterima [X]

	report data reservasi.	menghasilkan *output*	Ditolak [ ]
Klik tombol Next.	Pindah data *Master* tipe *Room* berikutnya.	Data form dapat berpindah.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Prev.	Pindah data *Master* tipe *Room* sebelumnya.	Data form dapat berpindah.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Tampil.	Menampilkan data pada setiap *field*.	Data dapat ditampilkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]

Tabel 4.17 Pengujian *Input*an Data *Check in*

Kasus dan Hasil Uji *Input* Data Cehck In			
Data Masukan	Data Masukan	Data Masukan	Data Masukan
Klik tombol tambah.	Klik tombol tambah.	Klik tombol tambah.	Klik tombol tambah.
Klik tombol simpan.	Data tersimpan ke dalam *database*.	Tombol simpan sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol keluar.	Akses untuk menambah daftar *Check in* tertutup.	Tombol keluar sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol hapus.	Akan menghapus data yang di pilih.	tombol hapus sesuai diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Batal.	Akan membatalkan aksi penambahan data *Check in*.	Tombol hapus sesuai diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Cari.	Pencarian data.	Data dapat dicari sesuai harapan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Cetak	Akan memproses cetak report data reservasi.	Dapat dicetak dan menghasilkan *output*	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Next.	Pindah data *Master* tipe *Room* berikutnya.	Data form dapat berpindah.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Prev.	Pindah data *Master* tipe *Room* sebelumnya.	Data form dapat berpindah.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Tampil.	Menampilkan data pada setiap *field*.	Data dapat ditampilkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]

Tabel 4.18 Pengujian *Input*an Data *Order Room Service*

Kasus dan Hasil Uji *Input* Data *Order Room Service*

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah.	Akses untuk menambah daftar *order Room Service*.	*Input* sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol simpan.	Data tersimpan ke dalam *database*.	Tombol simpan sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol keluar.	Akses untuk menambah daftar *order Room Service* tertutup.	Tombol keluar sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol hapus.	Akan menghapus data yang di pilih.	Tombol hapus sesuai diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Batal.	Akan membatalkan aksi penambahan data *order Room Service*.	Tombol hapus sesuai diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Cari.	Pencarian data.	Data dapat dicari sesuai harapan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Cetak	Akan memproses cetak report data reservasi.	Dapat dicetak dan menghasilkan *output*	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Next.	Pindah data *Master* tipe *Room* berikutnya.	Data form dapat berpindah.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Prev.	Pindah data *Master* tipe *Room* sebelumnya.	Data form dapat berpindah.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Tampil.	Menampilkan data pada setiap *field*.	Data dapat ditampilkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]

Tabel 4.19 Pengujian *Input*an Data *Order Laundry*

Kasus dan Hasil Uji *Input Order Laundry*			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah.	Akses untuk menambah daftar *order laundry*.	*Input* sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol simpan.	Data tersimpan ke *order laundry*.	Tombol simpan sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol keluar.	Akses untuk menambah daftar *order laundry* tertutup.	Tombol keluar sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol hapus.	Akan menghapus data yang di pilih.	Tombol hapus sesuai diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]

Klik tombol Batal.	Akan membatalkan aksi penambahan data *order laundry*.	Tombol hapus sesuai diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Cari.	Pencarian data.	Data dapat dicari sesuai harapan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Cetak	Akan memproses cetak report data reservasi.	Dapat dicetak dan menghasilkan *output*	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Next.	Pindah data *Master* tipe *Room* berikutnya.	Data form dapat berpindah.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Prev.	Pindah data *Master* tipe *Room* sebelumnya.	Data form dapat berpindah.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Tampil.	Menampilkan data pada setiap *field*.	Data dapat ditampilkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]

Tabel 4.20 Pengujian *input*an data *Check out*

Kasus dan Hasil Uji *Input* Data *Check out*			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah.	Akses untuk menambah daftar *Check out*.	*Input* sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol simpan.	Data tersimpan ke dalam *database*.	Tombol simpan sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol keluar.	Akses untuk menambah daftar *Check out* tertutup.	Tombol keluar sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol hapus.	Akan menghapus data yang di pilih.	Tombol hapus sesuai diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Batal.	Akan membatalkan aksi penambahan data *Check out*.	Tombol hapus sesuai diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Cari.	Pencarian data.	Data dapat dicari sesuai harapan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Cetak	Akan memproses cetak report data reservasi.	Dapat dicetak dan menghasilkan *output*	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Next.	Pindah data *Master* tipe *Room* berikutnya.	Data form dapat berpindah.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol Prev.	Pindah data *Master* tipe *Room* sebelumnya.	Data form dapat berpindah.	Diterima [X] Ditolak [ ]

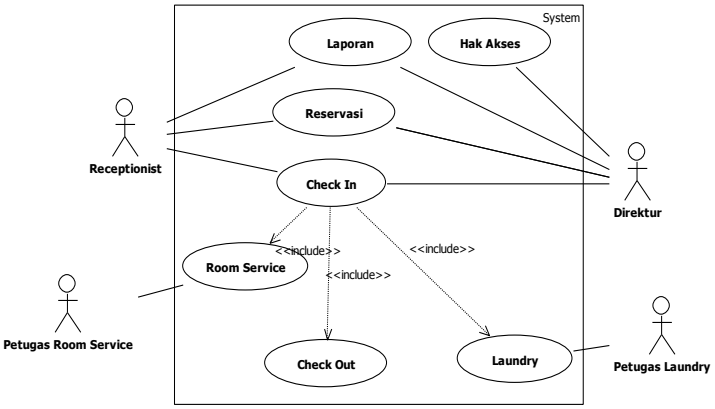
Klik tombol Tampil.	Menampilkan data pada setiap *field*.	Data dapat ditampilkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]

Tabel 4.21 Pengujian Laporan

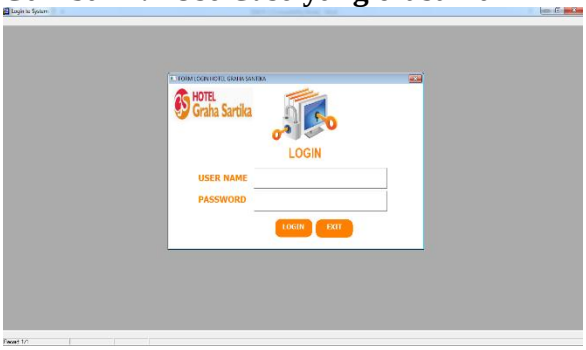
Kasus dan Hasil Uji *Input* Data Laporan			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol keluar.	Akses untuk laporan tertutup.	Tombol keluar sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol cetak.	Akses untuk mencetak report.	Tombol cetak sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Tombol List Item Laporan.	Akses untuk menentukan data yang akan dicari.	Tombol list sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Tanggal Periode	Input tanggal untuk periode laporan	Inputan sudah sesuai dengan yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Tombol List Item *Room*.	Memfilter laporan berdasarkan ruangan	Tombol list sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]

Tabel 4.22 Pengujian Hak Akses

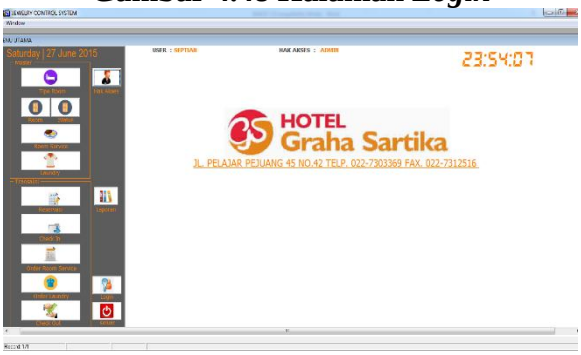
Kasus dan Hasil Uji *Input* Data Hak Akses			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah.	Akses untuk laporan tertutup.	Tombol keluar sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Klik tombol simpan.	Akses untuk mencetak report.	Tombol cetak sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Tombol hapus.	Akses untuk menentukan data yang akan dicari.	Tombol list sesuai yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]
Tanggal keluar	Input tanggal untuk periode laporan	Inputan sudah sesuai dengan yang diharapkan.	Diterima [X] Ditolak [ ]



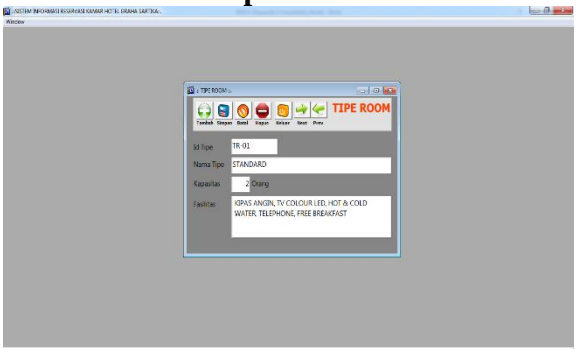
Gambar 4.1 *Use Case* yang diusulkan



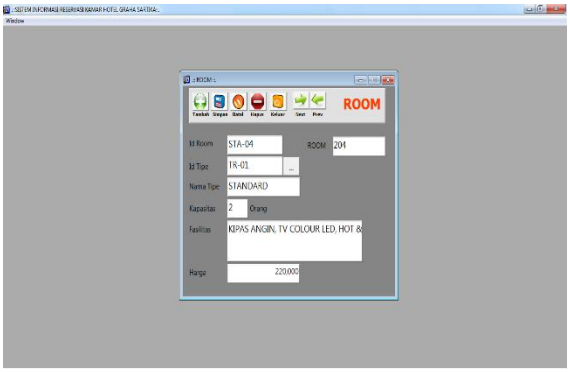
Gambar 4.48 Halaman *Login*



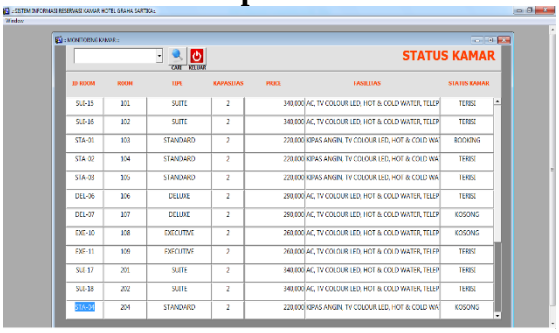
Gambar 4.49 Implementasi Halaman Utama



Gambar 4.50 Implementasi halaman tipe *Room*



Gambar 4.51 Implementasi Halaman *Room*



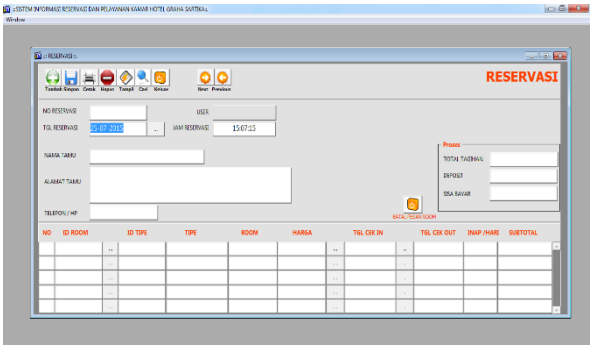
Gambar 4.52 Implementasi Halaman Status *Room*



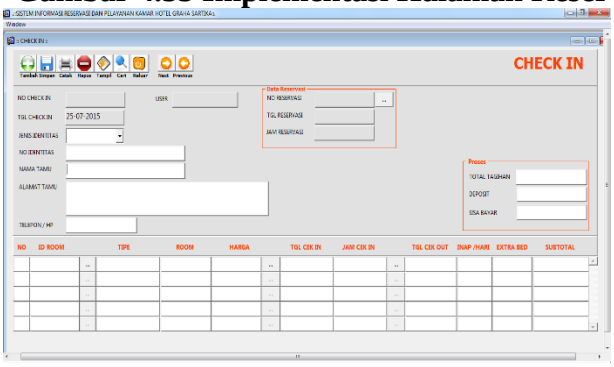
Gambar 4.53 Implementasi Halaman *Room Service*



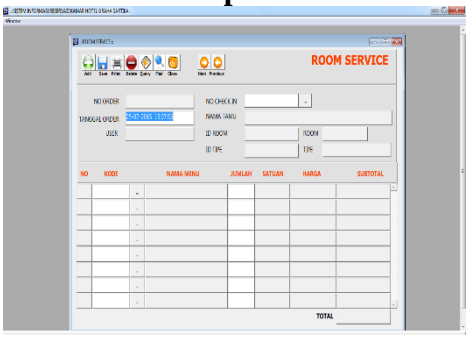
Gambar 4.54 Implementasi Halaman *Laundry*



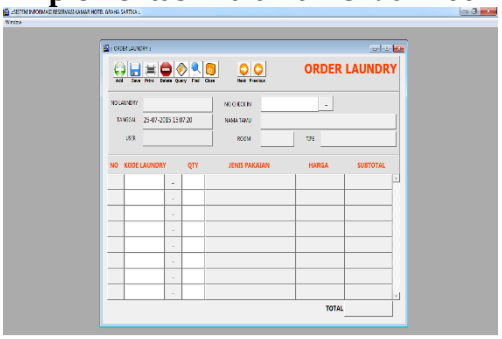
Gambar 4.55 Implementasi Halaman Reservasi



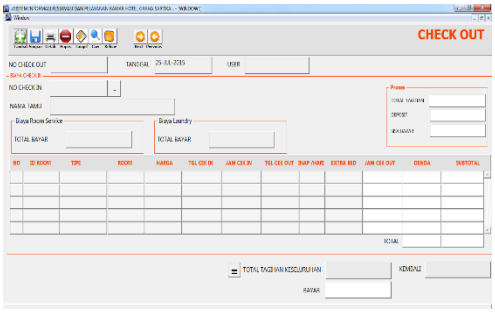
Gambar 4.57 Implementasi Halaman *Check in*



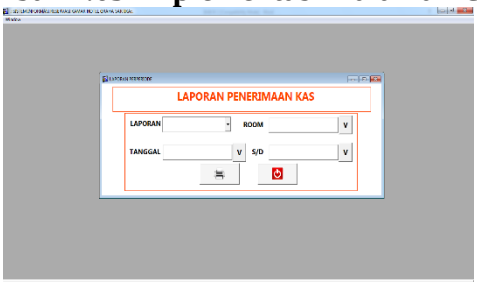
Gambar 4.59 Implementasi Halaman *Order Room Service*



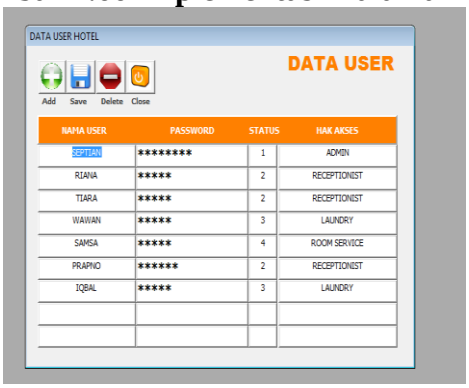
Gambar 4.61 Implementasi Halaman *Order Laundry*



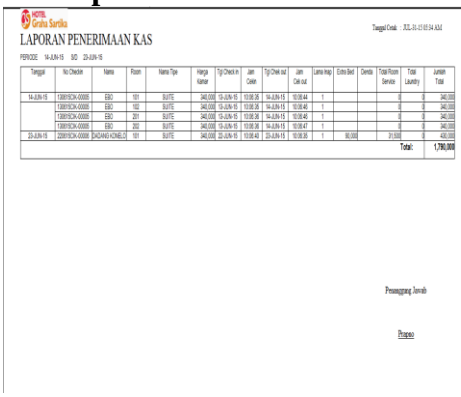
Gambar 4.63 Implementasi Halaman *Check out*



Gambar 4.66 Implementasi Halaman Laporan



Gambar 4.70 Implementasi Halaman Hak Akses



Gambar 4.67 *Output* Laporan Penerimaan Kas