SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 04 Agustus 2015

Penulis,

Septian Anugrah Pratama
NIM/NIP. 10511290

Perusahaan/Instansi
Receptionist

Prapno

Mengetahui,
Pembimbing

Bella Hardiyana, S.Kom., M.Kom
NIP.4127.70.26.084

Catatan :

Yang boleh di onlinekan hanya Bab I dan Bab V, karena di Bab II, III, IV terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial.