KATA PENGANTAR

Segala puji penulis sampaikan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis telah dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **"Sistem Informasi Reservasi dan Pelayanan Kamar Hotel di Hotel Graha Sartika Bandung"** dengan tepat pada waktunya. Tidak lupa Shalawat dan Salam semoga selalu dilimpahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT semata. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dari semua pihak yang berkenan demi terciptanya karya yang lebih baik lagi di masa mendatang.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan berupa dorongan semangat, perhatian, bimbingan, baik secara moril maupun materil kepada penulis:

1. Kepada Bapak Dr. H. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Kepada Bapak Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Kepada Ibu Citra Noviyasari, S.Si, MT., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.
4. Kepada Ibu R. Fenny Syafariani, S.Si. M.Stat., selaku Dosen Wali, yang telah menemani dan memberikan nasihat dan memberikan bimbingan selama perjalanan penulis menimba ilmu di Universitas Komputer Indonesia.
5. Kepada Bapak Bella Hardiyana, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis sampai pada akhirnya Laporan Skripsi ini selesai.
6. Kepada dosen penguji Bapak Julian Chandra W, S.Kom., M.Kom dan Ibu Citra Noviyasari, S.Si., MT. yang telah meluangkan waktu untuk dapat hadir dalam menguji karya saya.

7. Kepada kedua orang tua tercinta dan adik yang selalu mengirimkan Doa dan dukungannya baik secara moril maupun materil juga Keluarga Besar E.M Muala yang telah memberikan motivasi dari latar belakang kesuksesannya terutama Brigjen (Pol) Drs. H. M. Taufik/
8. Kepada Bapak Sulaiman selaku Direktur Hotel Graha Sartika dan Bapak Prapno receptionist hotel atas perijinan untuk melakukan penelitian ini.
9. Kepada rekan Geng TOAD 2015 terutama Tony Rangga Jungjunan Pratama juga rekan saya Fera, Helida, Dwi, Dadi, Rizal, Adzan Robby yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Kepada Khairunnisa yang telah menemani penulis dari awal hingga akhir dan juga terimakasih atas semangat dan doa yang telah diberikan.

Demikian yang dapat penulis sampaikan pada kesempatan ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, 2015

Penulis,

SEPTIAN ANUGRAH PRATAMA

NIM. 1.05.11.290