Abstrak

USULAN METODE *SIX SIGMA* PRODUKSI SEPATU *CONVERSE* DI PT. GLOSTAR INDONESIA SUKABUMI JAWA BARAT

Delly Ary Walidaya
NIM : 1.03.10.038

Pergerakan dunia bisnis yang sangat cepat berdampak pada perusahaan kecil atau besar yang mengakibatkan banyak perusahaan melihat semakin mengecilnya kesuksesan. PT. Glostar Indonesia berupaya untuk melakukan kegiatan investasi dengan membangun industri sepatu yang mempunyai prospek yang baik untuk perekonomian perusahaan dan kebutuhan manusia. Perusahaan ini merupakan badan hukum yang didirikan berdasarkan hukum Indonesia yang bergerak dalam bidang produksi sepatu kasual. Pada pabrik gedung B di PT. Glostar Indonesia yang memproduksi sepatu, banyak mengalami kecacatan produk seperti pada bagian atas *(upper)* dan bawah *(lower)* sepatu yang tidak sesuai dengan produk yang diinginkan. Pengendalian kualitas diharapkan dapat mengurangi variasi tingkat kecacatan produk diperusahaan PT. Glostar Indonesia dengan menggunakan metode *Six Sigma.*

Metode six sigma digunakan untuk mengurangi cacat produk yang terjadi, manfaat yang akan diperoleh setelah menggunakan metode six sigma yaitu peningkatan kualitas produk menuju *zero defect*. Data-data yang dikumpulkan yaitu mulai dari data produksi produk selama 1 tahun, data jenis cacat yang terjadi pada produk selama periode tersebut sebagai analisis sigma yang dilanjutkan dengan mengidentifikasi tindakan dan solusi yang efektif menggunakan metode 5W1H.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan pada PT. Glostar Indonesia, terdapat 23 jenis CTQ. Nilai tingkat *sigma* untuk produk sepatu adalah nilai 3,81. Nilai tingkat *sigma* ini sudah cukup baik untuk perusahaan yang masih berkembang karena telah melebih tingkat *sigma* standar untuk perusahaan yang berada di negara Indonesia yaitu 3 *sigma*. Nilai DPMO sebanyak 10.424 nilai tersebut menunjukan dari 1 juta produk yang diproduksi kemungkinan terjadi cacat sebanyak 10.424. Untuk usulan perbaikan produk dilakukan dengan menggunakan 5W1H.

Kata Kunci : *Six Sigma*, 5W1H.