## Daftar Isi

**Lembar Pengesahan** ..... **i**
**Lembar Pernyataan** ..... **ii**
**Lembar Peruntukan** ..... **iii**
**Abstrak** ..... **iv**
**Kata Pengantar** ..... **v**
**Daftar Isi** ..... **vii**
**Daftar Lampiran** ..... **x**
**Daftar Gambar** ..... **xi**
**Daftar Tabel** ..... **xii**
**Bab 1 Pendahuluan** ..... **1**
1.1. Latar Belakang ..... 1
1.2. Rumusan Masalah ..... 3
1.3. Tujuan Penelitian ..... 3
1.4. Batasan Masalah ..... 3
1.5. Sistematika Penulisan ..... 4
**Bab 2 Studi Literatur** ..... **5**
2.1. Kualitas ..... 5
2.1.2. Dimensi Kualitas ..... 5
2.2. *Six Sigma* Motorola ..... 7
2.2.1. Beberapa Istilah Dalam Konsep *Six Sigma* ..... 9
2.2.2. Metrik dan Pengukuran *Six Sigma* ..... 12
2.2.3.1. *Define* (D) ..... 17
2.2.3.2. *Measure* (M) ..... 18
2.2.3.3. *Analyze* (A) ..... 18
2.2.3.3.1. Diagram Pareto ..... 19
2.2.3.3.2. *Cause-Effect Diagram* ..... 19
2.2.3.4. *Improve* (I) ..... 20
2.2.3.5 *Control* ..... 24
2.2.3.5 *Poka-Yoke (Mistake-Proofing)* ..... 24
**Bab 3 Metode Penelitian** ..... **26**
3.1. Metodologi Peneitian ..... 26

3.2. Metodologi Pemecahan Masalah ..... 27
**Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data ..... 31**
4.1. Pengumpulan Data ..... 31
4.1.1. Komponen Sepatu ..... 31
4.1.2. Data Produksi Hasil Inspeksi ..... 32
4.1.2.1. Data Produksi Januari – Febuari 2014 ..... 33
4.1.2.2. Data Produksi Maret – April 2014 ..... 34
4.1.2.3. Data Produksi Mei – Juni 2014 ..... 35
4.1.2.3. Data Produksi Juli – Agustus 2014 ..... 36
4.1.2.5. Data Produksi September – Oktober 2014 ..... 37
4.1.2.6. Data Produksi November – Desember 2014 ..... 38
4.1.4. Data Produk Cacat ..... 39
4.1.4.1. Data Produk Cacat Januari – Febuari 2014 ..... 39
4.1.4.2. Data Produk Cacat Maret – April 2014 ..... 40
4.1.4.3. Data Produk Cacat Mei – Juni 2014 ..... 41
4.1.4.4. Data Produk Cacat Juli – Agustus 2014 ..... 42
4.1.4.5. Data Produk Cacat September – Oktober 2014 ..... 43
4.1.4.6. Data Produk Cacat November – Desember 2014 ..... 44
4.1.5. Deskripsi Jenis Cacat ..... 45
4.2. Pengolahan Data ..... 50
4.2.1. *Define* ..... 50
4.2.1.1. Definisi Masalah ..... 50
4.2.1.2. Identifikasi Kecacatan ..... 51
4.2.1.3. Identifikasi *Critical To Quality* (CTQ) ..... 52
4.2.2. *Measure* ..... 53
4.2.2.1. CTQ *(Critical to Quality)* ..... 53
4.2.2.2. DPMO *(Defects per Million Opportunities)* ..... 54
4.2.3. *Analyze* ..... 57
4.2.3.1. Analisis Diagram Pareto ..... 57
4.2.3.1. Analisis Diagram Sebab-Akibat ..... 60
4.2.4. *Improve* ..... 64
4.2.5. *Control* ..... 79
**Bab 5 Analisis ..... 80**
5.1. *Define* ..... 80

5.1.1. Analisis Definisi Masalah ..... 80
5.1.2. Analisis Identifikasi Kecacatan ..... 80
5.1.3. Analisis *Critical to Quality* (CTQ) ..... 80
5.2. *Measure* ..... 82
5.3. *Analyze* ..... 83
5.4. *Improve* ..... 84
6.2. Saran ..... 126
**Daftar Pustaka ..... 127**
**Lampiran ..... 128**