DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **ii**
ABSTRAK ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR GAMBAR ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **x**

Bab 1 Pendahuluan

1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Identifikasi Masalah 3
1.3. Tujuan Penelitian 3
1.4. Pembatasan Masalah dan Asumsi 4
1.5. Sistematika Penulisan 4

Bab 2 Landasan Teori

2.1. Pengertian Kualitas 6
2.1.1.Definisi Kualitas Dari Sudut Pandang Konsumen 7
2.1.2.Definisi Kualitas Dari Sudut Pandang Produsen 7
2.1.3.Definisi Kualitas Dari Sudut Pandang Manajemen 7
2.2. Pendekatan *Lean* 8
2.2.1.Konsep Dasar *Lean* 8
2.2.2.*Value Stream Mapping* (VSM) 9
2.2.3.Jenis-jenis Pemborosan 10
2.3. Pendekatan *Six Sigma* 11
2.3.1.Konsep Dasar *Six Sigma* 11
2.3.2.Definisi *Six Sigma* 11
2.3.3.Metodologi *Six Sigma* 14

2.3.4.Pareto Analisis 16
2.3.5.*Fishbone* Diagram.....17
2.4. Pendekatan *Lean Six Sigma* 17
2.4.1.Konsep Dasar *Lean Six Sigma* 17
2.4.2.Prinsip-prinsip Dalam Penerapan Sistem Produksi *Lean*.....18
2.5. *Cause Mode Failure Effect* (CFME).....19
2.6. *Failure Mode and Effect Analysis*.....20

Bab 3 Kerangka Pemecahan Masalah

3.1. Flowchart Pemecahan Masalah.....23
3.2. Langkah-langkah Pemecahan Masalah 24

Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data

4.1. Pengumpulan Data 28
4.1.1. Data Umum Perusahaan.....28
4.1.1.1. Nama dan Sejarah Perusahaan. 28
4.1.2. Data Jumlah Produksi Produk PT Dirgantara Indonesia.....29
4.1.3. Data Jenis Cacat Produk PT Dirgantara Indonesia 30
4.2. Pengolahan Data.....30
4.2.1. *Define* 30
4.2.1.1. Diagram Histogram.....30
4.2.1.2. Identifikasi Variabel *Critical To Quality* (CTQ).....32
4.2.2. *Measure*.....33
4.2.2.1. Menentukan Cacat Dominan Produk 33
4.2.2.2. Menghitung *Level Sigma*.....37
4.2.2.3. Pemetaan Menggunakan *Value Stream Mapping* 38
4.2.3. *Analyze* 40
4.2.3.1. Pembuatan *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) 43

Bab 5 Analisis

5.1. Analisis *Define* 47
5.1.1. Analisis Diagram Histogram 47
5.1.2. Analisis Identifikasi Variabel Critical To Quality (CTQ) 47
5.2. Analisis *Measure* 48
5.2.1. Analisis Penentuan Cacat Dominan Produk 48
5.2.2. Analisis Perhitungan *Level Sigma* 48
5.2.3. Analisis Pemetaan Menggunakan *Value Stream Mapping* 49
5.3. Analisis *Analyze* 49
5.3.1. Analisis Tabel *Cause Failure Mode Effect Analysis* 50
5.3.2. Analisis *Failure Mode and Effect Analysis* 51
5.3.3. Analisis *Risk Priority Number* 54

Bab 6 Kesimpulan dan Saran

6.1. Kesimpulan 58
6.2. Saran 59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN