## Kata Pengantar

Pada kesempatan ini, Penulis mengucap syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa atas karunia, rahmat, dan kuasa yang tak terhingga yang dilimpahkan pada Penulis sehingga Penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyusun Tugas Akhir berjudul "**Perancangan Model Simulasi Antrian Gerbang Tol Cileunyi Sebagai Alat Bantu Evaluasi Dan Perbaikan Kebijakan Operasional Gardu Tol Di PT. Jasamarga**" dengan tujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik pada jenjang Strata Satu (S1) di Program Studi Teknik Industri Universitas Komputer Indonesia. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang membantu dan memotivasi Penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, diantaranya:

1. Kepada Ayah dan Ibu Penulis, Isep Gunawan dan Tri Indiani yang selalu mendorong, membantu, dan memotivasi Penulis. Memberikan pendidikan dan kasih sayang yang luar biasa bagi Penulis.
2. Kepada Adik Penulis, Sammy Saputra Gunawan yang senantiasa memberi motivasi secara moril bagi Penulis.
3. Kepada Bpk. Alam Santosa, S.T., M.T. selaku pembimbing Penulis yang senantiasa memberikan Penulis ilmu, bantuan, saran, dan solusi bagi Penulis mulai dari awal hingga akhir pengerjaan Tugas Akhir.
4. Kepada Bpk. Agus Riyanto, S.T., M.T. selaku dosen Program Studi Teknik Industri yang telah memberikan kesempatan bagi Penulis untuk ikut serta dalam penelitian.
5. Kepada Ibu Julian Robecca, S.T., M.T. selaku koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri yang kerap memberikan dorongan bagi seluruh mahasiswa yang sedang menyusun Tugas Akhir.

6. Kepada Ibu Dr. Henny, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri sekaligus selaku Dosen Wali Penulis di Program Studi Teknik Industri.
7. Kepada Teh Shinta Kirana Puspa, selaku staff sekretariat Program Studi Teknik Industri.
8. Kepada PT. Jasamarga (Persero) cabang Purbaleunyi yang memberikan bantuan dan dukungan bagi Penulis dalam proses penelitian dan pengerjaan Tugas Akhir.
9. Kepada seluruh staff dan pegawai di Gerbang Tol Cileunyi.
10. Kepada Wilan Fitrana Ruhiyat, Mochammad Arif Rahmansyah, Fakhri, Fairuz Zein Balafif, dan Apri Ega Pradipta, yang senantiasa menghibur dan memberi Penulis ruang sejenak untuk beristirahat ketika proses pengerjaan Tugas Akhir.
11. Kepada teman-teman Akselerasi 8 SMAN 3 Sukabumi, atas doa dan motivasinya bagi Penulis.
12. Kepada rekan-rekan mahasiswa Teknik Industri UNIKOM.
13. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan membalas kebaikan semuanya dengan balasan yang jauh lebih baik. Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir yang Penulis buat masih jauh dari sempurna dan menyisakan banyak ruang untuk perbaikan. Oleh karena itu Penulis berharap kritik dan saran yang membangun baik bagi Penulis maupun Laporan Tugas Akhir yang Penulis buat demi perbaikan yang berkelanjutan. Semoga apa yang Penulis buat dapat bermanfaat bagi seluruh pihak, khususnya mahasiswa-mahasiswi Program Studi Teknik Industri sebagai acuan pelaksanaan penelitian Tugas Akhir.

Bandung, Agustus 2015

Penulis