Daftar Isi

Lembar Pengesahan..... i
Lembar Pernyataan..... ii
Abstrak..... iii
Kata Pengantar..... iv
Daftar isi..... vi
Daftar Gambar..... x
Daftar Tabel..... xi
Daftar Lampiran..... xiii
Bab 1 Pendahuluan..... 1
1.1. Latar Belakang Masalah..... 1
1.2. Identifikasi Masalah..... 6
1.3. Tujuan Penelitian..... 7
1.4. Pembatasan Masalah..... 7
1.5. Asumsi..... 8
1.6. Model Pendekatan dan Metode Penelitian..... 8
1.7. Sistematika Penulisan..... 10

2.1.Landasan Teori..... 12
2.1. Latar Belakang Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000..... 12
2.2. Latar Belakang Manajemen Risiko..... 12
2.3. Prinip-prinsip Manajemen Risiko..... 18
2.4. Proses Manajemen Risiko..... 22
2.5. Menetapkan Konteks (Langkah Manajemen Risiko 1)..... 23
2.5.1. Menentukan Konteks Eksternal 23
2.5.2. Menentukan Konteks Internal 25
2.5.3. Menetapkan Konteks Proses Manajemen Risiko 26
2.5.4. Selera Risiko (*Risk Appetite*) 27

2.6. Identifikasi Risiko (Langkah Manajemen Risiko 2)..... 28
2.6.1. Informasi yang Dikumpulkan 28
2.6.2. Metode Identifikasi Risiko 29
2.6.2.1. *Risk Breakdown Structure* (RBS) 30
2.6.2.2. Metode Diagram *Turtle*..... 32
2.6.3. Hasil Proses Identifikasi Risiko 35
2.7. Analisis Risiko (Langkah Manajemen Risiko 3) 37
2.7.1. Dasar Analisis 37
2.7.2. Metode Analisis Risiko..... 38
2.7.2.1. Analisis Kualitatif 38
2.7.2.2. Analisis Kuantitatif dan Semi Kuantitatif..... 38
2.7.2.3. Skema Pemeringkatan Risiko..... 39
2.7.3. Penilaian Risiko/ *Scoring* 40
2.7.4. Tentukan Kemungkinan dan Tingkat Konsekuensi 42
2.8. Evaluasi Risiko (Langkah Manajemen Risiko 4)..... 43
2.8.1. Metode Evaluasi Kualitatif 44
2.8.2. Metode Evaluasi Kuantitatif 44
2.8.2.1. Nilai Biaya yang Diharapkan (*Expeceted Monetary Value* - EMV) 45
2.9. Perlakuan Risiko (Langkah Manajemen Risiko 5)..... 45

Bab 3 Kerangka Pemecahan Masalah..... 47
3.1. *Flowchart* Pemecahan Masalah..... 47
3.2. Langkah Pemecahan Masalah..... 48

Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data..... 54
4.1. Pengumpulan Data..... 54
4.1.1. Data Kerangka Kerja Manajemen Risiko..... 55
4.1.1.1. Visi, Misi dan Strategi Perusahaan..... 55
4.1.1.2. Struktur Pemerintahan Manajemen Risiko..... 56

4.1.1.3. *Flowchart* Manajemen Risiko Memilih dan Menentukan *Supplier*..... 57
4.1.2. Data untuk Menentukan Konteks Eksternal..... 61
4.1.2.1. Sebab Risiko dalam Konteks Eksternal Perusahaan (Global) & Eksternal (Lingkup Perusahaan)..... 64
4.1.3. Data untuk Menentukan Konteks Internal..... 68
4.1.3.1. Memilih *Supplier* dan Kualifikasi *Level* QMS PT DI..... 69
4.1.3.2. Klasifikasi Penilaian Performansi *Supplier* menurut QMS PT DI..... 71
4.1.4. Data untuk Identifikasi Risiko..... 73
4.1.4.1. Data Risiko yang Mungkin Terjadi pada Bagian QP & SC 73
4.1.5. Data untuk Analisis Risiko..... 74
5.1.5.1.Data Kualitas *Supplier*..... 74
5.1.5.2. Data Kelengkapan Dokumen *Supplier*..... 76
5.1.5.3. Data Ketepatan Waktu *Supplier*..... 77
4.2. Pengolahan Data..... 79
4.2.1. Menentukan Konteks (Langkah Manajemen Risiko 1)..... 79
4.2.1.1. Konteks Eksternal..... 79
4.2.1.2. Menentukan Konteks Internal..... 82
4.2.2. Identifikasi Risiko (Langkah Manajemen Risiko 2)..... 83
4.2.2.1. *Risk Breakdown Structure* (RBS) 83
4.2.2.2. Diagram *Turtle*..... 83
4.2.2.3. Hasil Proses Identifikasi Risiko..... 88
4.2.3. Analisis Risiko (Langkah Manajemen Risiko 3) 97
4.2.3.1. Penilaian Performansi *Supplier*/ *Scoring* 97
4.2.4. Evaluasi Risiko (Langkah Manajemen Risiko 4) 108
4.2.4.1. Penilaian Tingkat Risiko untuk Menentukan *Supplier* Terpilih..... 110

4.2.4.2. Evaluasi Rencana Tindakan Perbaikan untuk *Supplier* dengan Performansi Kategori C dan D..... 114

Bab 5 Analisis..... 118
5.1. Analisis..... 118
5.1.1. Analisis dalam Menentukan Konteks..... 118
5.1.2. Analisis Identifikasi Risiko..... 119
5.1.2.1. Analisis Identifikasi Risiko Menggunakan *Risk Breakdown Structure*..... 119
5.1.2.2. Analisis Identifikasi Risiko Menggunakan Diagram *Turtle*..... 120
5.1.3. Analisis Proses Penentuan Performansi *Supplier*..... 121
5.1.4. Analisis Evaluasi Risiko..... 123

Bab 6 Kesimpulan dan Saran..... 127
6.1. Kesimpulan..... 127
6.2. Saran..... 129

Daftar Pustaka..... xiv
Lampiran..... ....